

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание услуг связи физическим лицам

Общество с ограниченной ответственностью «Эрланг Коммуникации» (ООО «Эрланг Коммуникации») в лице Директора Сливки Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, акцептовать (принять) условия настоящей публичной оферты на оказание услуг связи.

Просим внимательно прочитать текст настоящей публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие со всеми условиями.

### 1. Термины и определения

Для целей толкования условий настоящей публичной оферты применяются нижеследующие термины и определения:

**Абонент** - пользователь услугами связи (физическое лицо), акцептовавший условия настоящей публичной оферты, с которым Оператор заключил дополнительное соглашение об оказании услуг связи и которому выделен, для этих целей, уникальный код идентификации (лицевой счет).

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Эрланг Коммуникации» (ООО «Эрланг Коммуникации»), оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

**Абонентская линия** - линия связи, в том числе беспроводная линия, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора, с узлом связи сети передачи данных Оператора, со средствами сети связи, принадлежащими Оператору.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, коммутаторов, маршрутизаторов, абонентских персональных компьютеров и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, а также на территории общего имущества многоквартирного дома, через которые соединяется пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора, с узлом связи сети передачи данных Оператора, с оборудованием Оператора.

**Дополнительное соглашение** - документ, свидетельствующий об акцепте (принятии условий) настоящей публичной оферты Абонентом и содержащий информацию о заказанных Абонентом услугах связи, выбранном тарифе, тарифном плане, адресе места подключения, иные условия оказания услуг связи.

**Сервис «Личный кабинет»** - сервис информационно-справочного обслуживания для Абонента, размещенный на сайте Оператора [www.er-com.net](http://www.er-com.net). Сервис «Личный кабинет» предоставляет Абоненту информацию, сформированную на основании регистрационных учетных данных об услугах связи, состоянии расчетов и балансе лицевого счета, и позволяет получить счета на оплату за услуги связи, совершать иные действия, связанные с информированием об оказываемых Оператором услугах связи.

**Лицевой счет** - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом услуг связи.

**Маркетинговая акция** - специальное предложение Оператора по стоимости и условиям оказания услуг связи, тарифам, тарифным планам, промо-периоде, в течение которого услуги предоставляются на условиях маркетинговой акции, направленное на повышение потребительской ценности оказываемых услуг связи. Условия маркетинговой акции устанавливаются организационно-распорядительным документом Оператора и размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения иными способами.

**Оборудование** - технические средства и программное обеспечение (при наличии), которые могут быть установлены в помещениях Абонента в целях предоставления услуг связи.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (устройства) Абонента (абонентское оборудование), в том числе телефонный аппарат, телевизионное устройство декодирования, компьютер, ноутбук, маршрутизатор (роутер) и пр., осуществляющее прием, обработку, воспроизведение, отправку сигналов электросвязи.

**Предоставление доступа к сети связи (подключение)** - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора в целях оказания Абоненту услуг связи.

**Приостановление оказания услуг связи** - временное отключение абонентской линии от сети связи Оператора с возможностью возобновления оказания услуг связи.

**Расчетный период** - календарный месяц (с первого по последнее число месяца), в котором оказываются услуги связи, если условиями дополнительного соглашения об оказании услуги связи не предусмотрено иное.

**Сайт Оператора** - официальный сайт ООО «Эрланг Коммуникации» как оператора связи, размещенный в сети Интернет по адресу [www.er-com.net](http://www.er-com.net).

**Сеть связи Оператора** - технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам услуг связи, в том числе входящие в эту систему и присоединенные сети связи других операторов связи, используемые для оказания услуг связи.

**Тариф (тарифный план)** - совокупность ценовых и иных условий (система ставок), устанавливаемых Оператором, при которых Оператор предлагает пользоваться услугами связи. Информация о тарифах, тарифных планах размещается на сайте Оператора и в офисах абонентского обслуживания.

**Услуги связи** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Оператором в соответствии с законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензиями, условиями настоящей публичной оферты и на основании заключенного с Абонентом дополнительного соглашения об оказании услуг связи.

**Правила оказания услуг связи** - нормативно-правовой акт Правительства Российской Федерации, содержащий утвержденные правила оказания услуг связи, и регламентирующий взаимоотношения абонентов, пользователей услуг связи и операторов связи, при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи.

К толкованию терминов, значение которых прямо не определено в настоящей публичной оферте, дополнительном соглашении об оказании услуг связи, применяются определения, указанные в Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», правилах оказания услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства Российской Федерации.

### 2. Лицензии на оказание услуг связи

2.1. Оператор оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

№ 182769 от 23 апреля 2020 г. на оказание телематических услуг связи,

№ 182770 от 23 апреля 2020 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,

№ 182768 от 23 апреля 2020 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи,

2.2. Информация о лицензиях Оператора, их реквизитах, лицензионных требованиях, сроках действия размещена на сайте Оператора, в офисах абонентского обслуживания, а также находится в открытом доступе для неопределенного круга лиц в Реестре лицензий в области связи на официальном сайте Роскомнадзора (<https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>).

### **3. Акцент публичной оферты**

3.1. Настоящая публичная оферта адресована любым физическим лицам, за исключением лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, содержит условия оказания услуг связи и регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором.

3.2. Условия настоящей публичной оферты определяются Оператором в одностороннем порядке. В отношении порядка и условий акцептования публичной оферты применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о публичных договорах (ст. 426 ГК РФ), договорах присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ). В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ к условиям настоящей публичной оферты применяются положения договоров с исполнением по требованию (абонентских договоров), предусматривающих внесение Абонентом периодических платежей.

3.3. Присоединение и соглашение со всеми условиями публичной оферты (акцепт оферты) состоит в совершении физическим лицом юридически значимых действий, однозначно подтверждающих волеизъявление на присоединение и принятие условий публичной оферты, которое выражается в заключении оформлении дополнительного соглашения на оказание услуг связи, содержащего согласие с условиями настоящей публичной оферты, в оплате услуг связи, в том числе внесении абонентской платы на выделенный Абоненту лицевой счет. Согласие с условиями и присоединение к настоящей публичной оферте может быть выражено иным способом, предусмотренным законодательством, а также определено в условиях маркетинговой акции, порядок проведения которой утверждается Оператором.

3.4. Условия настоящей публичной оферты являются неотъемлемой частью дополнительного соглашения на оказание услуг связи. Отдельным соглашением между Абонентом и Оператором могут быть установлены дополнительные и (или) иные условия оказания услуг связи чем те, которые предусмотрены настоящей публичной офертой. В этом случае, преимущественное действие имеют правила отдельного дополнительного соглашения.

3.5. Отдельные условия публичной оферты и оказания услуг связи могут быть временно изменены Оператором на период проведения маркетинговой акции. Порядок и сроки проведения маркетинговой акции, территория, круг Абонентов, на которые распространяются условия маркетинговой акции и (или) временное изменение условий публичной оферты, определяется Оператором самостоятельно. После истечения срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении Абонентом условий участия в маркетинговой акции услуги связи оказываются на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой, дополнительным соглашением об оказании услуг связи.

3.6. Местом акцепта публичной оферты является место оформления (подписания) Абонентом дополнительного соглашения об оказании услуг связи и о присоединении к условиям публичной оферты. После акцепта публичной оферты Абонент самостоятельно несет риски и последствия не ознакомления или ненадлежащего ознакомления с ее условиями.

3.7. Между Абонентом и Оператором может быть заключено несколько дополнительных соглашений об оказании услуг связи, каждый из которых вступает в силу с даты его подписания (заключения) и действуют без ограничения срока, если иное прямо не указано в дополнительном соглашении. Действие любого из дополнительных соглашений об оказании услуг связи, может быть отменено подписанием нового дополнительного соглашения.

3.8. Абонент вправе по своей инициативе в любое время расторгнуть дополнительное соглашение об оказании услуг связи при условии оплаты услуг связи, оказанных на момент расторжения, направив письменное заявление Оператору.

3.9. Оператор вправе по своей инициативе расторгнуть дополнительное соглашение об оказании услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений условий публичной оферты, дополнительного соглашения об оказании услуг связи, а также требований, установленных законодательством РФ, в том числе при наличии задолженности по оплате услуг связи. Оператор направляет Абоненту уведомление о предстоящем расторжении дополнительного соглашения об оказании услуг связи с указанием основания расторжения. Уведомление может быть направлено Оператором в письменной форме, в сервисе «Личный кабинет», посредством информационного звонка по контактному номеру Абонента, иным способом передачи информации. Дополнительное соглашение об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Оператора в случае не устранения Абонентом нарушений, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления.

3.10. Дополнительное соглашение на оказание услуг связи подлежит расторжению, если Оператор получил информацию (в частности при обращении нового собственника), что у Абонента прекращено право собственности, владения или пользования помещением, в котором установлена абонентская линия связи, оборудование для оказания услуг связи, Оператор не был уведомлен об этом, и Абонент не обратился для переоформления, внесения соответствующих изменений в целях получения услуг связи по новому адресу.

### **4. Общие условия оказания услуг связи**

4.1. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения об оказании услуг связи, заключенного с Абонентом.

4.2. К услугам связи, оказываемым Оператором, и условиям настоящей публичной оферты, применяются соответствующие правила оказания услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации, регламентирующие взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, в частности:

Постановление Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»);

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

4.3. Если положениями настоящей публичной оферты и условиями дополнительного соглашения об оказании услуги связи прямо не определено какое-либо условие, применяются положения, указанные в соответствующих правилах оказания услуг связи, утвержденные

Постановлениями Правительства РФ.

4.4. Услуги связи оказываются Оператором при наличии технической возможности, проверка которой происходит на основании заявления (заявки) на подключение. Оператор в установленный Правилами оказания услуг связи срок проводит проверку наличия технической возможности предоставления услуг связи, по результатам которой уведомляет заявителя о предполагаемом сроке подключения или об отсутствии технической возможности.

4.5. После подтверждения наличия технической возможности для оформления дополнительного соглашения на оказание услуг связи заявителю в соответствии с действующим законодательством РФ необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность гражданина, подписать бланк дополнительного соглашения на оказание услуг связи, в котором указано согласие с условиями настоящей публичной оферты, оформить иные документы и приложения, необходимые для начала оказания услуг связи.

4.6. При заключении дополнительного соглашения на оказание услуг связи, а также при подписании иных документов, связанных с оказанием услуг связи, допускается графическое воспроизведение реквизитов Оператора в виде изображения подписи и оттиска клише печати, в том числе формируемое автоматизированной информационной системой (программным комплексом) Оператора.

4.7. Оформление дополнительного соглашения на оказание услуг связи возможно дистанционным способом при наличии у Абонента и Оператора технической /возможности, обеспечивающей соблюдение требований законодательства и Правил оказания услуг связи к способам заключения договоров об оказании услуг связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.8. Абонент вправе предоставить иному лицу полномочия на оформление, подписание дополнительного соглашения на оказание услуг связи, на совершение иных юридических действий, указав об этом в заявке (заявлении) на подключение и (или) в доверенности, которая может быть оформлена в простой письменной форме, в том числе по шаблону Оператора. В доверенности следует указать дату и место ее составления, сведения о доверителе и представителе, его полномочиях, подпись доверителя. Удостоверение доверенности возможно представителем Оператора в офисах абонентского обслуживания. Обязательное нотариальное удостоверение доверенности не требуется. Сведения о представителях, имеющих право действовать от имени Абонента могут быть указаны в дополнительном соглашении на оказание услуг связи.

4.9. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право представителю Абонента совершать юридические действия, Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.

4.10. Абонент, подписывая дополнительное соглашение на оказание услуг связи предоставляет заверения и гарантии, подтверждает, что является собственником или действует с согласия собственника (собственников) помещения, в котором будет производиться установка абонентской линии связи, оборудование для оказания услуг связи. В случае несвоевременного сообщения Абонентом Оператору информации о прекращении права владения, пользования таким помещением риски, связанные с оказанием услуг связи, начислением оплаты, а также риск возникновения задолженности за услуги связи, возлагаются на Абонента. Абонент несет обязательства по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления (информации) о прекращении у Абонента права собственности, владения и (или) пользования помещением.

4.11. При оказании услуг связи в многоквартирных домах Абонент предоставляет согласие Оператору на использование общего имущества (долевую собственность) многоквартирного дома для проведения работ по прокладке и размещению коммутационного оборудования, кабелей, линий связи.

4.12. В состав услуг связи, оказываемых Оператором, включено предоставление доступа к системе информационно-справочного обслуживания для Абонента (сервис «Личный кабинет»). Оказание услуг, предусмотренных настоящей офертой, может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

4.13. Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных, надежности сетей связи определяется в соответствии с Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

4.14. Услуги связи оказываются Абоненту для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской, коммерческой деятельности.

## **5. Услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи (услуги Интернет)**

5.1. Положения настоящего раздела публичной оферты применяются к заключенному Абонентом отдельному дополнительному соглашению на оказание услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) или в случаях заключения дополнительного соглашения об оказании нескольких услуг связи (пакета услуг, предусматривающего оказание Оператором услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) совместно с другими услугами связи и сервисами).

5.2. Под услугами связи по передаче данных, телематическими услугами связи (услуги Интернет) понимается оказание Оператором услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, телематических услуг связи.

5.3. Оказание услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) может сопровождаться оказанием услуг связи по предоставлению каналов связи в зависимости от применяемой Оператором технологии.

5.4. На период оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) Оператор осуществляет:

- маршрутизацию выделенных сетей;
- выделение адресного пространства;
- размещение зон DNS Абонента.

5.5. Абоненту предоставляется IP-адрес из адресного пространства сети связи Оператора. При расторжении (аннулировании) дополнительного соглашения на оказание услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) или смене адреса

помещения, по которому оказываются услуги связи, IP -адрес подлежит возврату, Абонент теряет права на использование предоставленных IP-адресов и размещение зон DNS.

5.6. При оказании услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) Оператор обеспечивает:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, соединений по сети передачи данных Оператора, доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора,
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
- прием и передачу телематических электронных сообщений,
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

5.7. Если условиями дополнительного соглашения об оказании услуг связи, условиями маркетинговой акции не предусмотрено иное, оплата услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет), осуществляется Абонентом на условиях предоплаты, путем внесения денежных средств на присвоенный лицевой счет суммы, превышающей размер суточной абонентской платы по выбранному тарифу в текущем календарном месяце. Абонентская плата списывается с лицевого счета ежедневно, пропорционально количеству календарных дней оказания услуги связи.

5.8. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

5.9. Скорость доступа в сеть Интернет определяется в соответствии с условиями выбранного тарифного плана. Скорость доступа, указанная в тарифах, является максимальной, но не гарантированной, поскольку зависит от возможных ограничений конечных ресурсов, от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, технических характеристик подключения точек доступа, маршрута и текущей загрузки каналов, не принадлежащих Оператору.

5.10. Если условиями дополнительного соглашения об оказании услуг связи не предусмотрено иное, то Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии от границы входного отверстия в помещение, где расположено оконечное оборудование Абонента.

5.11. В случае, если остаток денежных средств на Лицевом счете - менее величины суточной абонентской платы за услуги связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) в текущем календарном месяце, Оператор вправе приостановить оказание услуг, до пополнения Лицевого счета на достаточную для списания сумму.

5.12. В рамках исполнения требований действующего законодательства в области связи Оператор без взимания платы обеспечивает Абоненту возможность доступа к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенных в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов.

## **6. Права и обязанности Оператора**

6.1. Права Оператора:

6.1.1. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке тарифы, тарифные планы, маркетинговые акции и условия их проведения. Об изменении условий действующих тарифов, тарифных планов, условиях проведения маркетинговой акции размещается уведомление, извещение в порядке и сроки, предусмотренные настоящей публичной офертой.

6.1.2. В случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи, действующим законодательством, отказать Абоненту в заключении дополнительного соглашения об оказании услуг связи, в том числе при отсутствии технической возможности и (или) непредставлении Абонентом документов и информации, необходимой для начала оказания услуг.

6.1.3. Не производить перерасчет платы за услуги связи, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительное качество услуг связи Оператора связи вызваны действиями (бездействием) Абонента, либо обстоятельствами непреодолимой силы, природными явлениями, погодными условиями, действиями (бездействием) третьих лиц.

6.1.4. Оказывать через сервис «Личный кабинет» и офисы абонентского обслуживания платные информационно-справочные и иные услуги, перечень, /время, условия предоставления которых определяется Оператором самостоятельно.

6.1.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента при пользовании им услуг связи, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора и (или) сети связи других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, или нарушают требования действующего законодательства.

6.1.6. Приостановить оказание услуг связи Абоненту, в случаях, предусмотренных законодательством, при нарушении Абонентом требований законодательства, иных нормативно- правовых актов в области связи, Правил оказания услуг связи, положений настоящей публичной оферты, до устранения указанных нарушений.

6.1.7. В одностороннем порядке расторгнуть дополнительное соглашение об оказании услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.1.8. Требовать возмещения убытков, причиненных Оператору и (или) сети связи недобросовестными, противоправными действиями Абонента, в том числе при нарушении им правил эксплуатации оборудования, подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.1.9. В порядке, определенном законодательством, предоставить уполномоченным государственным органам право на приоритетное использование сетями связи, приостановить или ограничить предоставление услуг связи Абоненту во время чрезвычайных

ситуаций природного, техногенного характера, введения чрезвычайного, военного положения.

6.1.10. Поручить третьему лицу (представителю, агенту) совершение действий от имени Оператора, направленные в том числе на заключение дополнительных соглашений об оказании услуг связи. Права и обязанности перед Абонентом в данном случае возникают непосредственно у Оператора.

6.1.11. С согласия Абонента предоставлять (направлять) информацию, в том числе рекламного характера, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и требованиями действующего законодательства.

6.1.12. Производить плановые технологические перерывы, профилактические (регламентные) работы на оборудовании и сетях связи, в том числе если это требует полного или частичного приостановления оказания услуг связи, о чем размещается соответствующее уведомление на сайте Оператора не менее чем за сутки до проведения таких работ.

6.1.13. Демонтировать несанкционированные подключения к сети, средствам и линиям связи Оператора.

6.1.14. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

6.1.15. Осуществить перенос денежных средств между лицевыми счетами одного Абонента по его заявлению (или с его согласия), при этом Оператор вправе самостоятельно осуществить такой перенос денежных средств при закрытии одного лицевого счета на действующий (оставшийся) лицевой счет с последующим уведомлением об этом Абонента, в том числе через сервис «Личный кабинет». Кроме того, при наличии задолженности Абонента перед Оператором (отрицательном балансе) по одному, в том числе закрытому лицевому счету, Оператор вправе в одностороннем порядке зачесть денежные средства, имеющиеся на другом лицевом счете Абонента, при условии, что такой зачет не приведет к приостановке (блокировке) оказания услуг по действующему лицевому счету.

6.1.16. Исключительно в целях эффективного взаимодействия, повышения качества обслуживания и своевременного доведения до Абонентов актуальной информации осуществлять бесплатное информирование своих Абонентов путем направления им коротких текстовых сообщений по электронной почте, по сети подвижной радиотелефонной связи или по системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджер), о следующем: об изменениях адресов и графика работы центров обслуживания Абонентов, об изменениях стоимости тарифа (тарифного плана) на услуги связи, о состоянии баланса лицевого счета, о задолженности за услуги связи, о приостановлении, ограничении оказания услуг связи, а также иную информацию, которую Оператор вправе направлять Абоненту без соответствующего разрешения последнего на ее получение. При этом, Абонент в любое время вправе обратиться к Оператору с заявлением о прекращении такого информирования.

6.2. Обязанности Оператора:

6.2.1. Устранять в установленные сроки неисправности, недостатки услуг связи, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в соответствии с регламентами, правилами устранения повреждений на сетях, размещенными на официальном сайте Оператора, а также в офисах абонентского обслуживания (недостатки услуг связи, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг).

6.2.2. При изменении существующих, введении новых тарифов (тарифных планов) размещать об этом уведомление, извещение на официальном сайте Оператора в сети Интернет, в офисах абонентского обслуживания не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения, введения новых тарифов (тарифных планов). Данная информация может быть направлена Абоненту посредством системы информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет», в виде персонального информирования (сообщения, звонка на контактный номер).

6.2.3. Обеспечивать формирование, доставку счета на оплату услуг связи в соответствии с выбранным Абонентом способом, согласованным в дополнительном соглашении об оказании услуг связи.

6.2.4. По запросу Абонента производить детализацию оказанных услуг связи, за которую взимается плата в соответствии с тарифами Оператора.

6.2.5. На основании заявления Абонента произвести перерасчет оплаты (зачесть в счет оплаты оказания услуг в следующем расчетном периоде) за период отсутствия возможности воспользоваться услугами связи, возникшей по вине Оператора.

6.2.6. По заявлению Абонента, в том числе направленного через сервис «Личный кабинет», осуществлять перенос денежных средств на лицевом счете (между лицевыми счетами), в том числе в счет погашения задолженности по иным услугам, оказываемым Оператором.

6.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении персональных данных и связанной с ними информации, ставшей известной Оператору при оказании Абоненту услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2.8. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения на контактный номер телефона;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (Личный кабинет);

6.2.9. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пунктом 6.2.8 настоящей оферты, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

6.2.10. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи, включая тайну телефонных переговоров, тайну сообщений, передаваемых по сетям связи.

6.2.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

## 7. Права и обязанности Абонента

### 7.1. Права Абонента:

7.1.1. Самостоятельно получать информацию об Operatore, оказываемых услугах связи и тарифах, тарифных планах, иную информацию, связанную с предоставлением услуг связи.

7.1.2. По своему усмотрению выбирать способ доставки счета на оплату услуг связи в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и соответствующими Правилами оказания услуг связи.

7.1.3. Обратиться к Operatore с заявлением о временном приостановлении оказания услуг связи на срок не более 6 (шести) месяцев подряд без расторжения договора, после истечения которого оказание услуг связи и начисление оплаты возобновляется. Абонент самостоятельно несет риск несвоевременного обращения к Operatore с письменным заявлением о временном приостановлении оказания услуг связи.

7.1.4. Обратиться к Operatore с заявлением и (или) предоставить согласие на перерасчет, перенос (перемещение) денежных средств на лицевом счете (между лицевыми счетами) в счет оплаты иной услуги, а также оплаты задолженности, на возврат остатка денежных средств на банковский счет, в том числе путем совершения действий или направления соответствующего письменного обращения через «Личный кабинет» на сайте Operatore.

7.1.5. В любое время прекратить получать услуги связи, направив Operatore соответствующее заявление о расторжении дополнительного соглашения, об оказании услуг связи и уплатив стоимость фактически оказанных на дату расторжения услуг связи.

7.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей, условиями настоящей публичной оферты.

### 7.2. Обязанности Абонента:

7.2.1. До акцепта публичной оферты ознакомиться с ее содержанием, условиями оказаний услуг связи, тарифами, тарифными планами Operatore.

7.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства РФ в области оказания услуг связи, условия настоящей публичной оферты.

7.2.3. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производить оплату за услуги связи и дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения об оказании услуг связи вне зависимости от наличия или отсутствия счета на оплату.

7.2.4. Использовать для подключения к сети связи и получения услуг связи абонентскую распределительную систему, пользовательское (оконечное) оборудование, программное обеспечение, соответствующее установленным к нему требованиям, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

7.2.5. Сообщить Operatore о прекращении права владения и (или) пользования помещением, по которому оказываются услуги связи, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней.

7.2.6. Предпринимать меры по защите окончного устройства и сети связи от воздействия вредоносного программного обеспечения, не допускать использования средств связи для преднамеренного снижения качества связи, создания помех, нарушение нормального функционирования сети связи.

7.2.7. Обеспечивать представителям (техническим работникам) Operatore доступ для осмотра, ремонта, технического обслуживания пользовательского (оконечного) устройства, абонентской распределительной сети, абонентских линий, а также коммутационного оборудования, размещенного в многоквартирных домах, в том числе путем обращения в органы управления многоквартирного жилого дома для обеспечения доступа сотрудников в помещения общего имущества многоквартирного дома.

7.2.8. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой на сайте Operatore, офисах абонентского обслуживания и (или) в сервисе «Личный кабинет» информацией, извещениями о введении новых и изменении существующих тарифов, тарифных планов, маркетинговых акций, условий настоящей публичной оферты, с сообщениями о профилактических и аварийных работах, перерывах оказания услуг связи. Датой размещения вышеперечисленной информации и доведения ее до Абонента считается дата опубликования на официальном сайте Operatore. В случае не ознакомления, несвоевременного ознакомления с данной информацией Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятных для него последствий.

7.2.9. Сообщать Operatore об изменениях персональных данных, фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, номера телефона и иных контактных данных в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента наступления таких изменений. При поступлении запроса от Operatore с требованием подтвердить персональные данные Абонента или фактического пользователя услуг связи ранее предоставленным сведениям, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Operatore запрашиваемых сведений и документов.

7.2.10. Пользоваться услугами связи для личных нужд, не связанных с осуществлением коммерческой, предпринимательской деятельности, а в случае необходимости получения услуг связи для коммерческой, предпринимательской деятельности обратиться к Operatore для подключения соответствующего тарифа, тарифного плана.

7.2.11. Не использовать услуги связи и предоставленное Operatore для оказания услуг связи оборудование в коммерческих целях, в том числе для организации подключения к сети связи через выделенный номер, IP-адрес неопределенного круга лиц, организации коллективного доступа к услугам связи, пропуска трафика иных операторов связи, захвата сигнала и ретрансляции вещания телеканалов третьим лицам, распространения массовых рекламных сообщений (рассылок), в том числе спама, осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, противоправных действий, связанных с негласным получением информации с помощью специальных технических средств, генерации и распространения вредоносных программ, иной запрещенной деятельности.

7.2.12. Предпринимать меры по защите абонентского устройства и сети связи Operatore от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского устройства.

7.2.13. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования сети связи Оператора, в том числе не осуществлять действия по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, по созданию неоправданно высоких нагрузок на телекоммуникационное оборудование Оператора (DDoS-атаки, генерация вредоносного трафика и т.п.), которые могут привести к его перегрузке и выходу из строя сети связи Оператора и его отдельных элементов, не фальсифицировать выделенный Абоненту IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.

7.2.14. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

7.2.15. Соблюдать и выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

## **8. Стоимость услуг связи, тарифы, тарифные планы**

8.1. Стоимость услуг связи состоит из абонентской платы, уплачиваемой за расчетный период, размер которой определяется в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифа (тарифного плана), указанного в дополнительном соглашении об оказании услуг связи. Неотъемлемой частью тарифного плана являются условия его применения.

8.2. Оплата услуг связи (внесение на лицевой счет абонентской платы) возможна посредством наличных или безналичных расчетов, в том числе через терминалы оплаты, банкоматы, банковские учреждения, платежные сервисы, указанные на сайте Оператора.

8.3. Оператор осуществляет автоматизированное формирование и доставку счета на оплату услуг связи способом, выбранном Абонентом. Абонент вправе самостоятельно получить счет на оплату в сервисе информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет», в офисах абонентского обслуживания.

8.4. При недостаточности средств на лицевом счете Абонента оказание услуг связи может быть приостановлено, начисления за оказанные услуги связи погашаются в порядке их формирования в автоматизированной системе расчетов (биллинг). При наличии на лицевом счете положительного баланса, денежные средства зачисляются в счет оплаты услуг связи в следующем расчетном периоде.

8.5 Абонент имеет право сменить тарифный план. В случае изменения тарифного плана Абонента с меньшей абонентской платой на тарифный план с большей абонентской платой, изменение производится на следующий день после подачи заявления. Переход на тарифный план с меньшей абонентской платой возможен с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление на перевод.

8.6. Условия, порядок оплаты услуг связи могут быть изменены в зависимости от выбранного Абонентом тарифа (тарифного плана), условий маркетинговой акции, а также уточняться в дополнительном соглашении на оказание услуг связи.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из условий настоящей публичной оферты, дополнительных соглашений об оказании услуг связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии от границы входного отверстия в помещение (квартиру), где расположено оконечное оборудование. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента, или третьими лицами по соглашению с Абонентом. Кабель Абонента должен соответствовать ГОСТ 52023-2003, в противном случае Оператор не несет ответственности за предоставление Услуг с нарушениями качества. Абонент имеет право приобрести кабель у Оператора за отдельную плату. Оператор не отвечает за содержание и техническое состояние имущества Абонента. Границы зон ответственности Оператора и Абонента могут быть определены в дополнительном соглашении на оказание услуг связи.

9.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств, ухудшение качества услуг связи и сигналов электросвязи, если оно произошло по вине Абонента, в том числе при неисправностях оконечного оборудования Абонента, абонентской распределительной системы, находящихся в границе зоны ответственности Абонента, возникновения аварийной ситуации на сети связи, в том числе по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, перебоями электроснабжения, природных явлений, погодных условий, противоправных действий, в том числе связанных с атакой вредоносных (вирусных) программ, вирусной активностью в сети связи, генерацией трафика, вызвавшего неоправданно высокие нагрузки на телекоммуникационное оборудование Оператора и пр.

9.4. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи, за информационную составляющую (контент) телеканалов, содержание телепередач и программ, предоставляемых организациями-вещателями, за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

9.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи и (или) услуг по организации технической возможности Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки исполнения обязательства до дня фактического погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## 10. Сервис «Личный кабинет»

10.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к системе информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет» (сервис «Личный кабинет»), размещенной на сайте [eg-com.net](http://eg-com.net), с возможностью получать информацию о состоянии баланса, о размере задолженности без взимания платы. В сервисе «Личный кабинет» Абонент вправе самостоятельно получать счет на оплату услуг связи, управлять подключением услуг, отправлять заявки на подключение дополнительных услуг, выбирать, изменять тариф, тарифные планы. В сервисе «Личный кабинет» Абоненту могут быть оказаны иные информационно-справочные услуги по его запросу, в том числе на платной основе.

10.2. Предоставление доступа в сервис «Личный кабинет» осуществляется после прохождения авторизации Абонента (введения логина, пароля). Все действия, совершенные в сервисе «Личный кабинет» после процедуры авторизации, считаются совершенными Абонентом. Абонент несет ответственность за конфиденциальность логина, пароля для доступа к сервису «Личный кабинет», за последствия, убытки, которые могут возникнуть по причине утери, передачи пароля третьим лицам и (или) несанкционированного использования сервиса «Личный кабинет». Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и (или) использование третьими лицами его идентификационных данных для авторизации (доступа) в систему информационно-справочного обслуживания (сервис «Личный кабинет»). Абонент вправе восстановить доступ к сервису «Личный кабинет», обратившись с соответствующим запросом к Оператору.

10.3. Оператор имеет право через сервис «Личный кабинет» направлять Абоненту счет на оплату, уведомления, сообщения, касающиеся оказания услуг связи, досудебные претензии о погашении задолженности, а также в установленных законом случаях направлять запросы о подтверждении персональных данных, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иные пояснения и документы. Уведомления, запросы и прочие сообщения, направляемые Оператором через сервис «Личный кабинет», являются для Абонента юридически значимыми сообщениями, равнозначными документам, изготовленным на бумажном носителе.

## 11. Услуга организации технической возможности и предоставления оборудования

11.1. Абоненту может быть оказана дополнительная услуга по организации технической возможности доступа (подключения) к сети связи Оператора, которая оплачивается дополнительно согласно прейскуранту услуг Оператора.

11.2. Условия оказания услуги по организации технической возможности их стоимость, порядок оплаты указываются в соответствующих дополнительных соглашениях на организацию технической возможности.

11.3. Услуга организации технической возможности предполагает строительство (монтаж) сети связи до помещения Абонента (квартиры, жилого дома, коттеджа), предоставление коммутационного оборудования в собственность или в пользование, иные действия для подключения Абонента к сети связи Оператора. Монтаж распределительной сети внутри помещения (квартиры, жилого дома, коттеджа), настройка оконечного оборудования Абонента осуществляется по прейскуранту дополнительных услуг Оператора.

11.4. Оказание услуг связи осуществляется Оператором после завершения всех работ по организации технической возможности и подписания Абонентом соответствующего акта выполненных работ.

11.5. Если условиями дополнительного соглашения на организацию технической возможности не предусмотрено иное, Абонент обязуется в течение 5 (пяти) дней с момента заключения дополнительного соглашения на организацию технической возможности оплатить ее стоимость в полном объеме.

11.6. Оплата стоимости организации технической возможности, может быть произведена в рассрочку, при этом, согласно условиям дополнительного соглашения, Абонент вправе в любой момент досрочно погасить оставшуюся стоимость организации технической возможности при условии предварительного уведомления об этом Оператора.

11.7. В случае нарушения порядка оплаты услуги организации технической возможности, Оператор вправе потребовать досрочного погашения оставшейся стоимости услуги и начислить неустойку на сумму задолженности.

11.8. В случае расторжения дополнительного соглашения на оказание услуг связи и (или) на организацию технической возможности (в том числе по инициативе Оператора связи) вне зависимости от причин расторжения Абонент обязуется досрочно погасить оставшуюся на момент расторжения стоимость организации технической возможности.

11.9. На период оказания услуги связи Абоненту может быть предоставлено дополнительное оборудование в аренду, в том числе с правом выкупа. Оборудование передается Абоненту с момента подписания соответствующего дополнительного соглашения и (или) акта приема-передачи, в этот же момент к Абоненту переходит риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения оборудования. Предоставленное в пользование Абоненту оборудование является собственностью Оператора, Абонент не вправе отчуждать оборудование без согласия Оператора в течение всего срока пользования. Предоставленное в пользование Абоненту оборудование относится к зоне ответственности Абонента (находится в границе зоны ответственности Абонента).

11.10. При получении оборудования Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках оборудования, его качествах, надежности, условиях эксплуатации, комплекте поставки. В случае необходимости подключения и настройки оборудования, Абонентом дополнительно одновременно оплачивается сумма за подключение и настройку переданного Абоненту оборудования в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг Оператора.

11.11. Арендный платеж за оборудование списывается с лицевого счета Абонента, при этом, если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, Абонент вправе в любое время вернуть Оператору предоставленное в пользование оборудование. В случае расторжения дополнительного соглашения Абонент обязан вернуть Оператору предоставленное в пользование оборудование в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения, если иной срок не установлен дополнительно. Абонент может самостоятельно вернуть оборудование в офис абонентского обслуживания либо оформить заявку на выезд технического специалиста Оператора для демонтажа оборудования. За выезд технического специалиста в пределах населенного пункта взимается плата в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг Оператора.

11.12. Оборудование должно быть возвращено Абонентом в полном комплекте поставки, в исправном состоянии, с учетом нормального износа (допускается наличие потертостей, царапин на тыльной и боковых сторонах, нижней крышке, незначительное изменение



цвета, повреждение упаковки), без нарушения товарного вида (не допускается наличие царапин на лицевой стороне и верхней крышке, сколов, трещин). Возврат оборудования оформляется актом приема-передачи оборудования.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Порядок разрешения споров, возникающих из условий настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения, соглашения об оказании услуг связи, определяется законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей. До подачи в суд искового заявления о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из условий настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения об оказании услуг связи, претензионный порядок урегулирования споров является обязательным в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126 ФЗ «О связи».

12.2. Претензии Абонента принимаются к рассмотрению Оператором в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги связи. Срок рассмотрения претензии не более 30 (тридцати) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной или иной согласованной форме.

12.3. В случае признания Оператором связи требований Абонента и (или) Пользователя об уменьшении размера платы за оказанные услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг связи, обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

12.4. Подсудность рассмотрения споров, возникающих из условий настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения, соглашения об оказании услуг связи, определена по месту нахождения Оператора. Подсудность споров о защите прав потребителей определяется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

## **13. Согласие на обработку персональных данных и получение информации**

13.1. Абонент, акцептуя и соглашаясь с условиями настоящей публичной оферты, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», документами Оператора, регламентирующим работу с персональными данными, размещенным на сайте Оператора, дает полное и безоговорочное согласие Оператору, а также его обособленным подразделениям (филиалам, представительством), другим операторам связи, сети связи которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, и организациям, оказывающим дополнительные услуги (сервисы) на:

- обработку и использование Оператором персональных данных и сведений об Абоненте, в том числе передачу (поручение обработки и использования) персональных данных третьим лицам в целях предоставления Абоненту услуг связи и иных услуг, технологически связанных с оказанием услуг связи, в статистических и аналитических целях, для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора, для рассмотрения и направления претензий, ведения претензионно-судебной работы, осуществления начислений и расчетов за услуги связи, исполнения Оператором обязательств по настоящей публичной оферте, иных обязательств, предусмотренных законодательством, Правилами оказания услуг связи, условиями, дополнительного соглашения об оказании услуг связи;

- обработку, использование персональных данных и сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании, организации работы сервиса «Личный кабинет» (указанное согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент путем обращения к Оператору с соответствующим заявлением, в том числе через Контактный центр по номеру телефона горячей линии Оператора 263-79-63);

- обработку, запись, хранение текстовых и (или) голосовых сообщений Абонента, направленных через систему информационно-справочного обслуживания, Контактный центр, иные каналы обратной связи;

- обработку и хранение персональной информации Абонента, а также информации, которая передается и становится доступной Оператору в автоматическом режиме (IP-адрес, место нахождения, время обращения, файлы cookie, иная техническая информация) при посещении Абонентом сайта Оператора и Личного кабинета, в том числе полученная при использовании различных сервисов, в целях анализа, контроля пользования услугами связи, повышения потребительской ценности услуг связи, иных услуг, продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, сбора информации неличного характера, имеющей социально-исследовательское, маркетинговое и иное значение.

13.2. Под персональными данными понимаются сведения об Абоненте, которые стали известны Оператору в связи с оказанием Абоненту услуг связи и исполнением условий настоящей публичной оферты, дополнительного соглашения, соглашения об оказании услуг связи, являющиеся информацией ограниченного доступа и подлежащие защите в соответствии с законодательством о персональных данных. В состав персональных данных Абонента включаются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и год рождения, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) или адрес подключения, установки оконечного оборудования, контактные данные, включая номер телефона (адрес электронной почты) и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента.

13.3. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, копирование данных документа, удостоверяющего личность Абонента, иного документа Абонента, содержащего информацию ограниченного доступа, обновление, изменение, включая автоматизированную обработку, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Оператором для выполнения обязательств по настоящей публичной оферте, иных обязательств, предусмотренных законодательством, Правилами оказания услуг связи, условиями, дополнительного соглашения об оказании услуг связи.

13.4. В случае предоставления Абонентом Оператору персональных данных иного лица (представителя, пользователя услугами связи), Абонент гарантирует и дает заверение Оператору о наличии согласия этого лица на передачу и обработку его персональных данных Оператором и иными лицами по поручению Оператора.

13.5. В целях исполнения требований законодательства, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных данных от Абонента, Оператор вправе направлять Абоненту запрос о подтверждении соответствия персональных данных, актуализации персональных данных, иных сведений, сведениям, указанным ранее в дополнительном соглашении, соглашении об оказании услуг связи, а также сведений о представителе Абонента и его полномочиях.

13.6. Положения настоящего раздела публичной оферты распространяются только на случаи, когда необходимость получения Оператором согласия Абонента на обработку его персональных данных и связанной с ними информации предусмотрена требованиями действующего законодательства. Согласие Абонента на обработку его персональных данных предоставляется на срок до момента его отзыва. Абонент вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, при этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента после отзыва согласия на это в случаях, предусмотренных законодательством. Если Абонент продолжает получать услуги связи, иные услуги, и предоставление Оператором таких услуг без обработки персональных данных Абонента невозможно, считается, что Абонент предоставил Оператору согласие на обработку и иные действия с персональными данными заново на аналогичных условиях.

Абонент уведомлен и понимает, что в соответствии с законодательством, Правилами оказания услуг связи не требуется согласие Абонента на передачу и обработку его персональных данных в целях исполнения обязанностей Оператора по предоставлению информации уполномоченным государственным органам, правоохранительным органам, осуществляющим деятельность по обеспечению безопасности Российской Федерации, оперативно-розыскную деятельность.

#### **14. Срок действия, порядок изменения публичной оферты**

14.1. Настоящая публичная оферта является бессрочной, вступает в действие с момента опубликования на официальном сайте Оператора и действует вплоть до момента отзыва ее Оператором. Положения настоящей публичной оферты находятся в свободном доступе для Абонентов и неопределенного круга лиц.

14.2. Положения и условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Информация о предстоящих изменениях условий публичной оферты размещается на официальном сайте Оператора, в офисах абонентского обслуживания не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений или начала действия новой редакции публичной оферты. Оператор по своему усмотрению вправе дополнительно уведомить Абонента об изменении условий публичной оферты иными способами, предусмотренными настоящей публичной офертой.

14.3. Продолжение получения и пользования Абонентом услугами связи означает безоговорочное согласие и принятие условий настоящей публичной оферты. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящей публичной оферты или с изменениями, внесенными в публичную оферту, Абонент обязуется воздержаться и прекратить получать услуги связи.

14.4. С момента введения в действие настоящей публичной оферты Публичная оферта о заключении договоров на оказание услуг связи для физических лиц (утв. Приказом ООО «Эрланг Коммуникации» №01/12/1 от 01.12.2020) утрачивает силу (не применяется). Настоящая публичная оферта распространяет свое действие на дополнительные соглашения об оказании услуг связи, заключенные до ее введения и применяются к отношениям, возникшим после ее введения.

#### **15. Реквизиты оператора**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭРЛАНГ КОММУНИКАЦИИ»

Сокращенное наименование: ООО «ЭРЛАНГ КОММУНИКАЦИИ»

ОГРН 1206600005567, ИНН 6671102900, КПП 667101001

Адрес: 620144, г.Екатеринбург, ул.Народной Воли, д.19, корп. А, 7 этаж

адрес отдела по работе с клиентами: 620144, г.Екатеринбург, ул.Народной Воли, д.19, корп. А, 7 этаж

Тел. (343) 263-79-63

Сайт оператора: [www.er-com.net](http://www.er-com.net)

Электронная почта для обращения абонентов: [abon@er-com.net](mailto:abon@er-com.net)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810916540066925

к/с 30101810500000000674 в ПАО Сбербанк

БИК 046577674

**Директор**

**А.С. Слива**