



Руководство по использованию приложения - 24ТВ

Оглавление

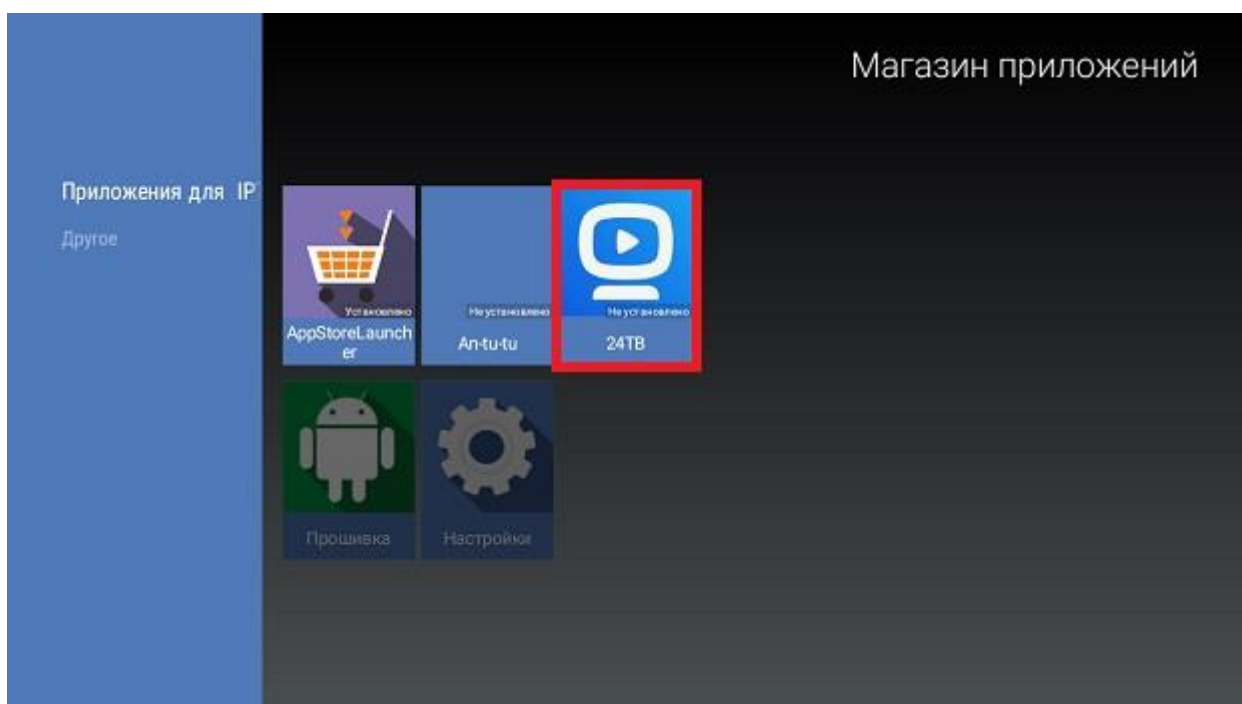
Установка приложения 24ТВ на ТВ приставку Eltex.....	2
Регистрация и профили.....	5
Главная страница	10
Основное меню.....	13
Телеканалы	14
Моё	18
Информационная карточка и оформление подписки	21
Поиск.....	26
Ограничение и родительский контроль	28
Режим только ТВ.....	35
Оформление подписки на пакеты и переход с пакета на пакет	37
Отключение подписки	42

Установка приложения 24ТВ на ТВ приставку Eltex

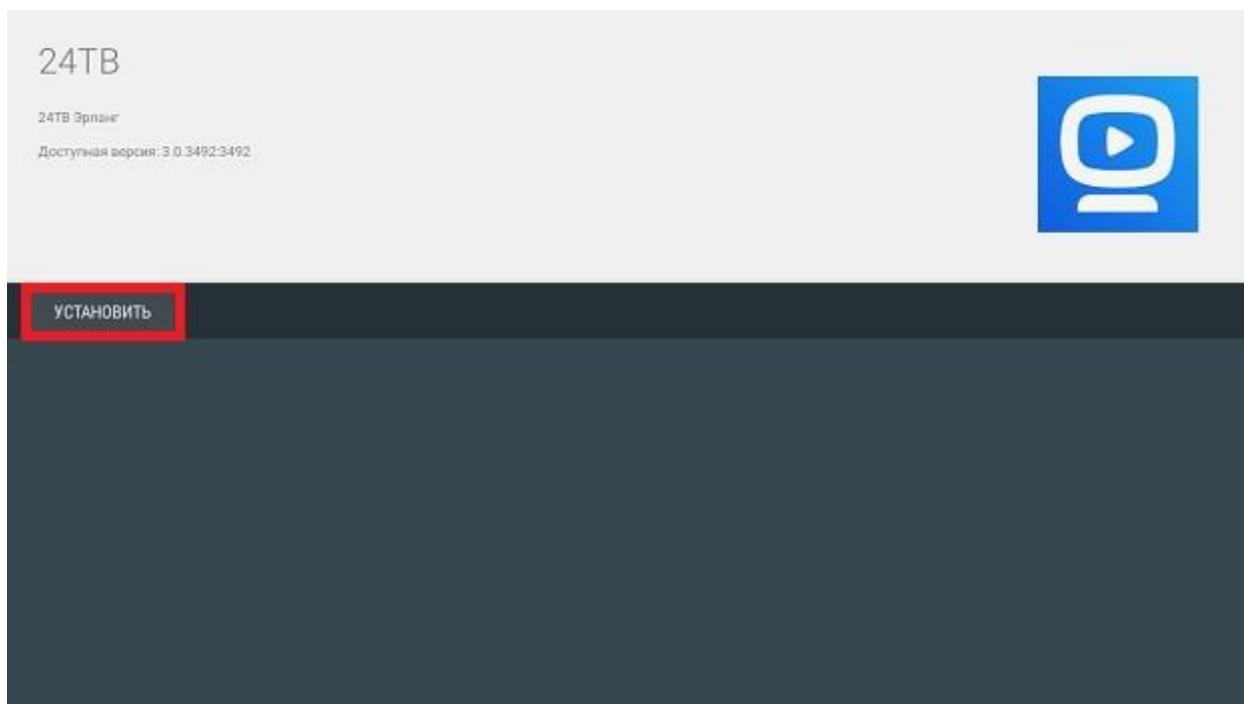
Шаг 1. Если у Вас на ТВ приставке не установлено приложение 24ТВ, выберите «Магазин приложений». Если приложение уже установлено, переходите на Шаг 5.



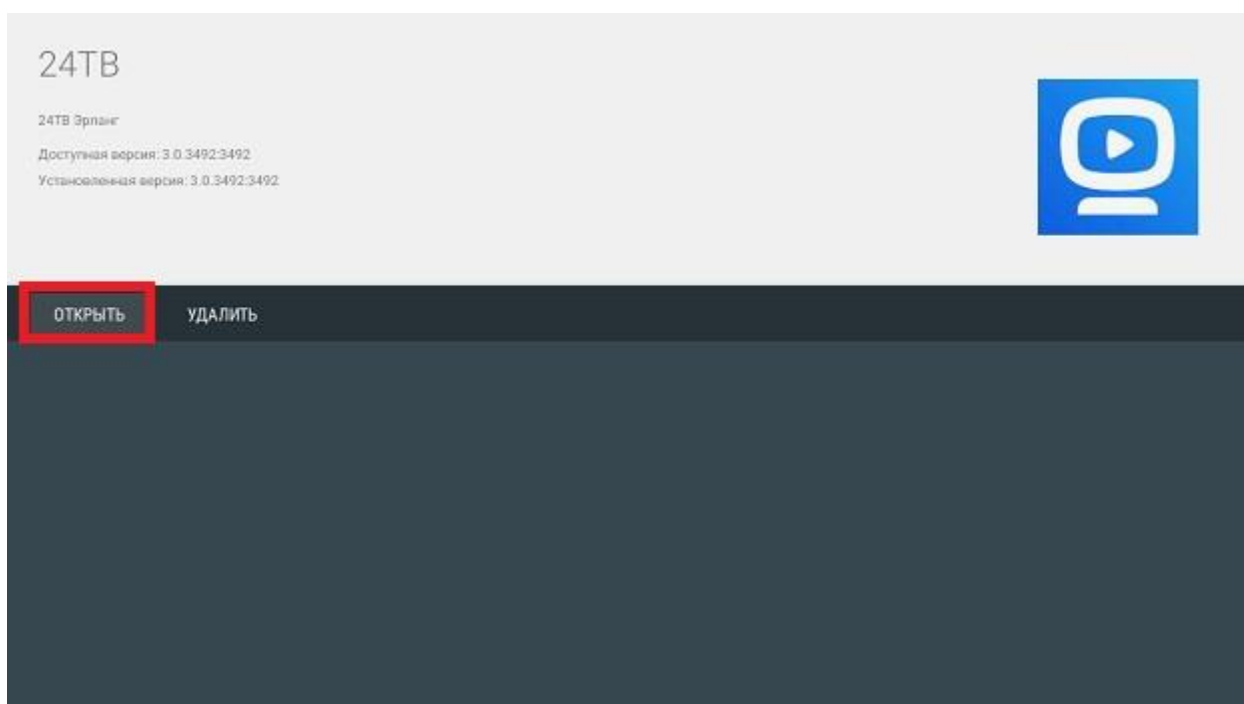
Шаг 2. В «Магазине приложений» выберите приложение «24ТВ»



Шаг 3. В появившемся окне, нажмите кнопку «Установить».



Шаг 4. После выполнения процесса установки, нажмите кнопку «Открыть».



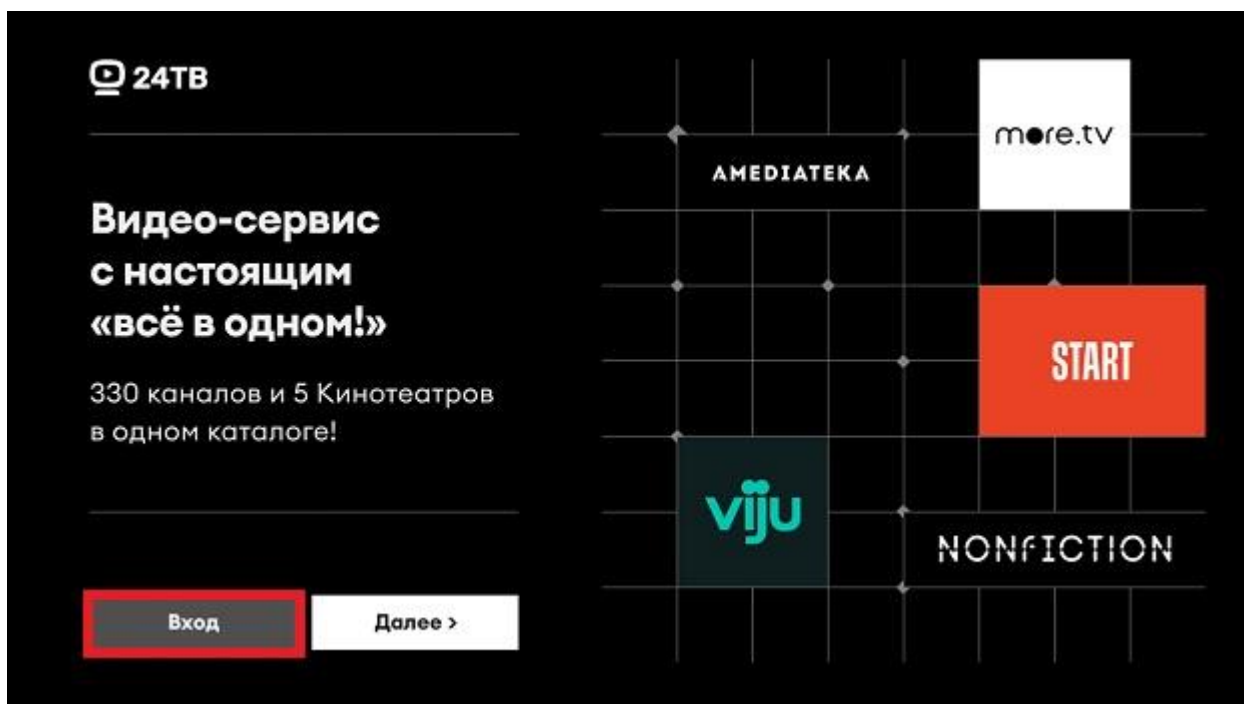
Шаг 5. Выберите приложение 24ТВ.



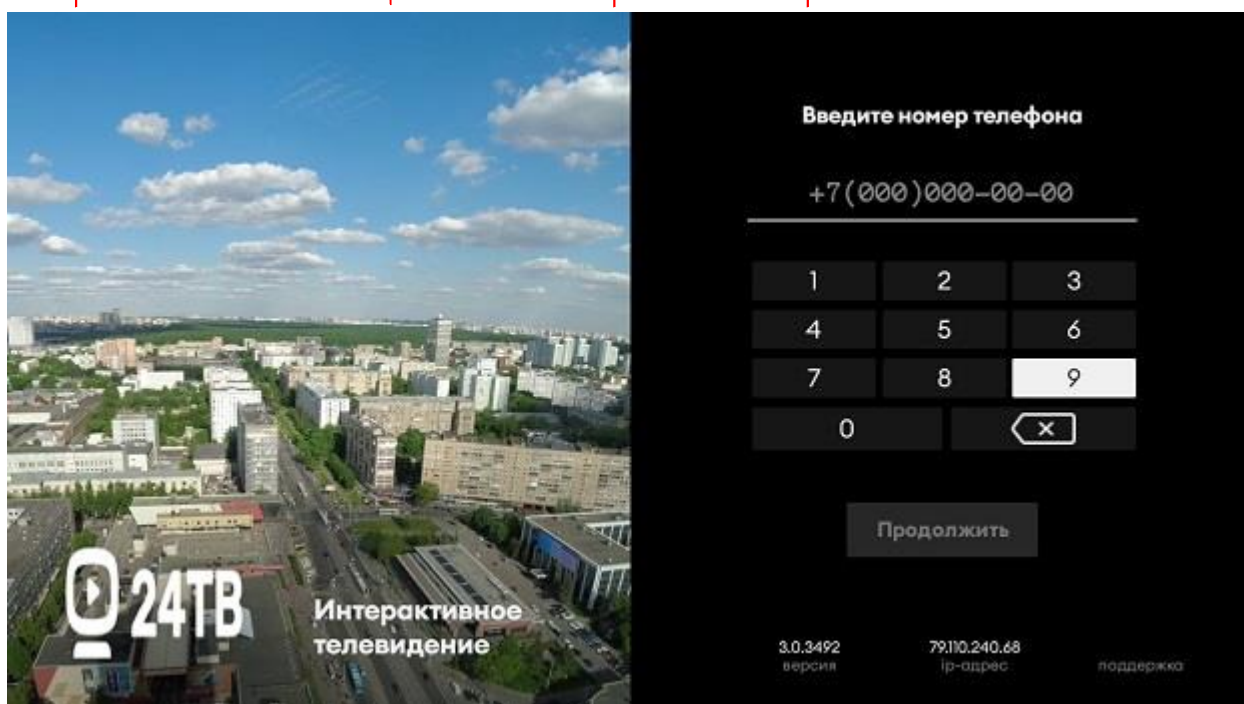
[Перейти к оглавлению](#)

Регистрация и профили

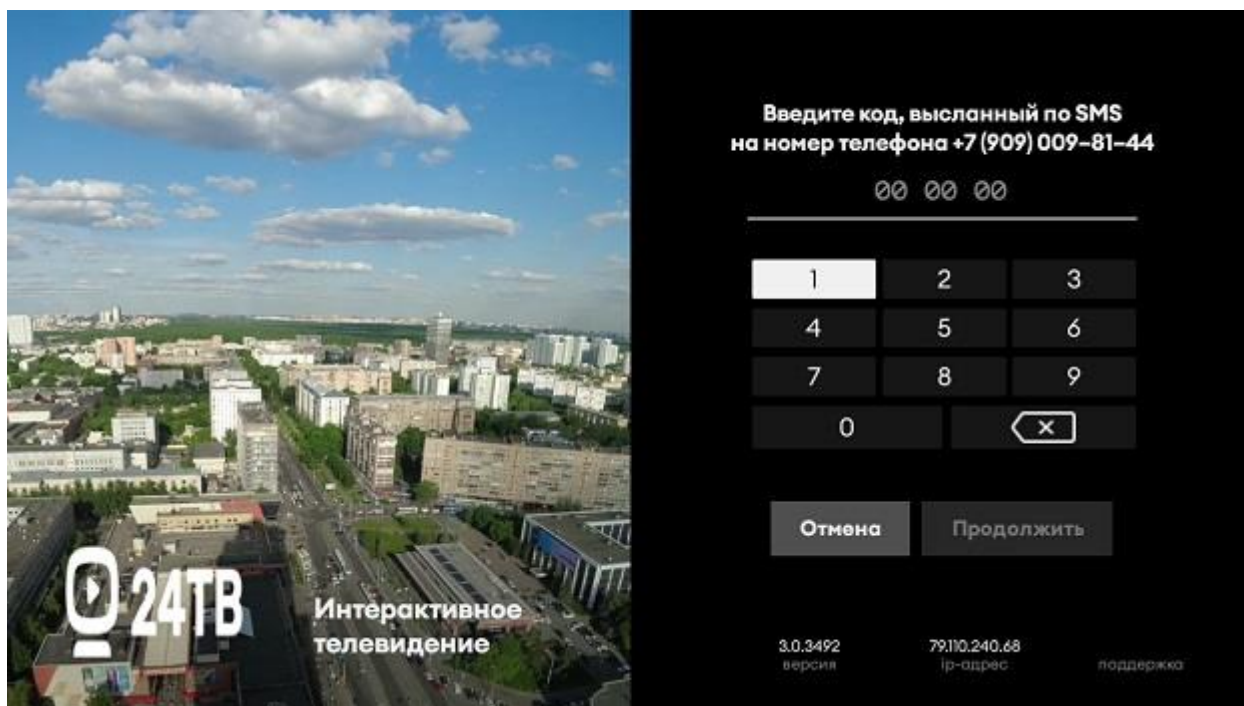
В появившемся окне, нажмите кнопку «Вход».



В появившемся окне, необходимо ввести номер телефона, который Вы будете использовать для авторизации на платформе 24ТВ и нажать кнопку «Продолжить». **Внимание! Если Вы уже использовали этот номер, для регистрации на платформе 24ТВ не из сети Эрланг Коммуникаций, Вам необходимо привязать его, сообщив об этом оператору. Для этого, необходимо направить письмо, с просьбой привязать номер, на электронный адрес abon@er-com.net или направить сообщение через персональный кабинет.**



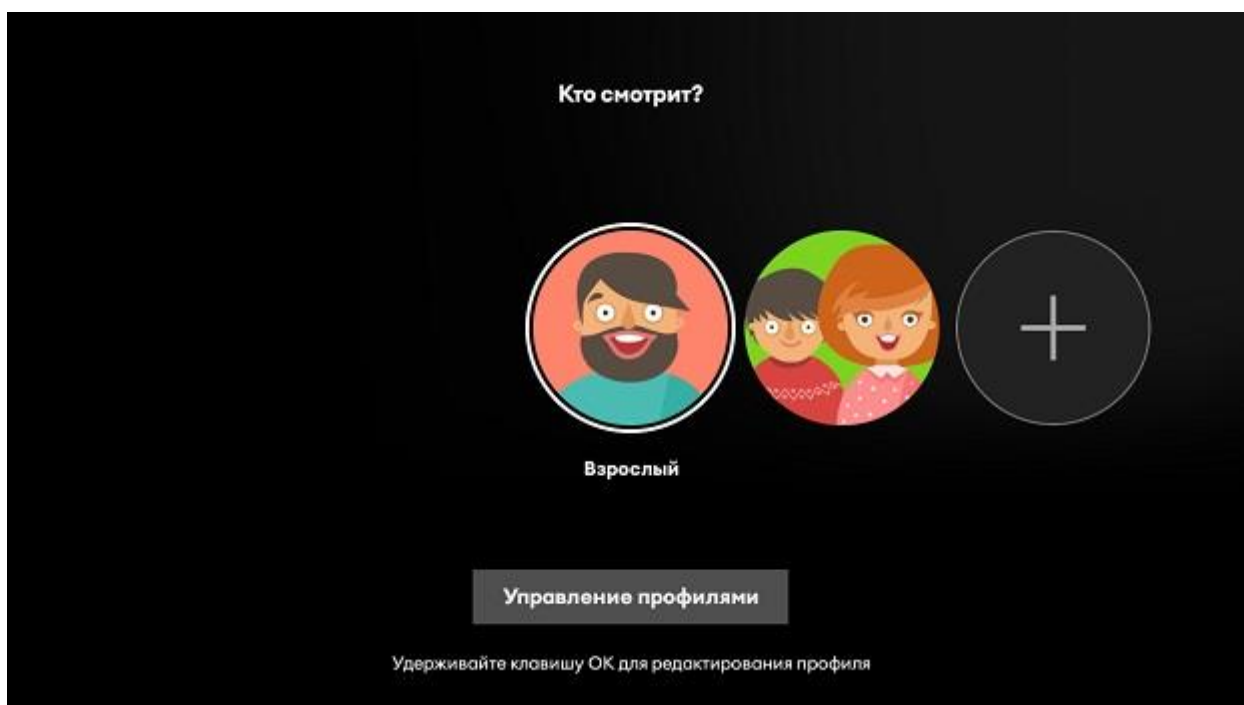
Введите код авторизации, полученный СМС сообщением и нажмите кнопку «Продолжить».



После регистрации уже созданы два типовых профиля: взрослый и детский.

Рекомендуем использовать профили для каждого члена семьи.

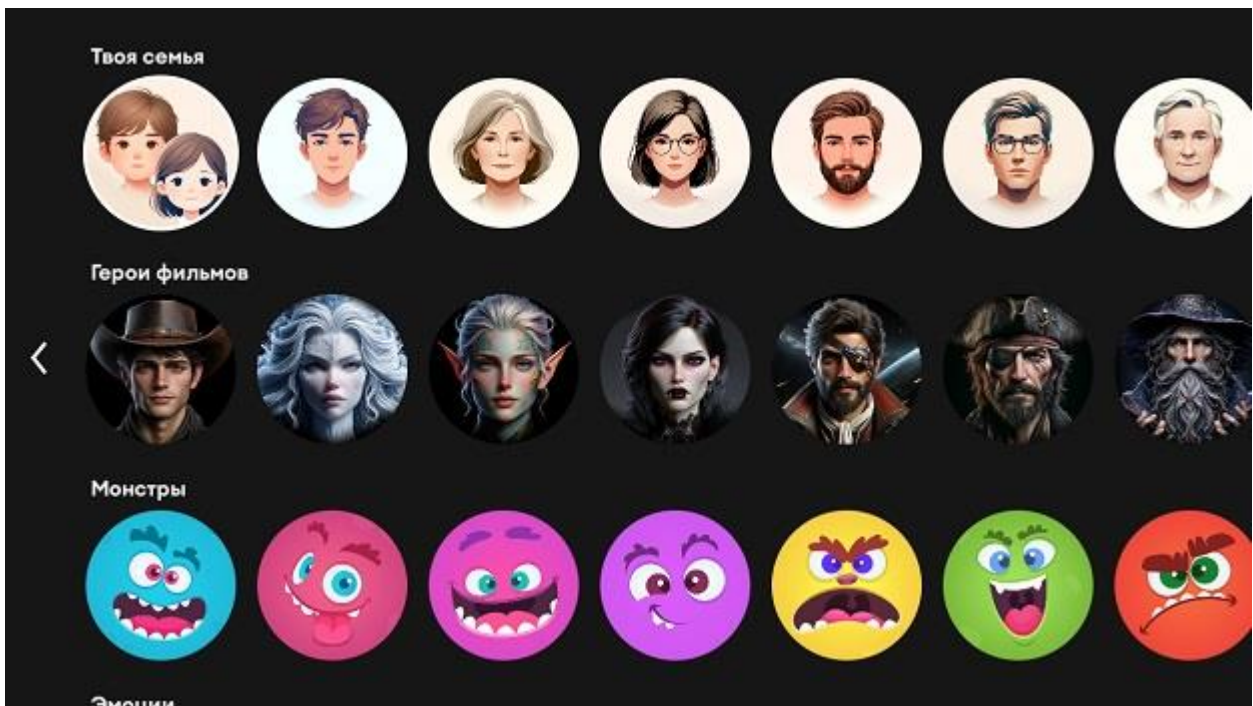
В профиле сохраняется своя история просмотра и формируются рекомендации. В разделе «Моё» будут отображаться фильмы, сериалы и передачи, добавленные именно в этом профиле.



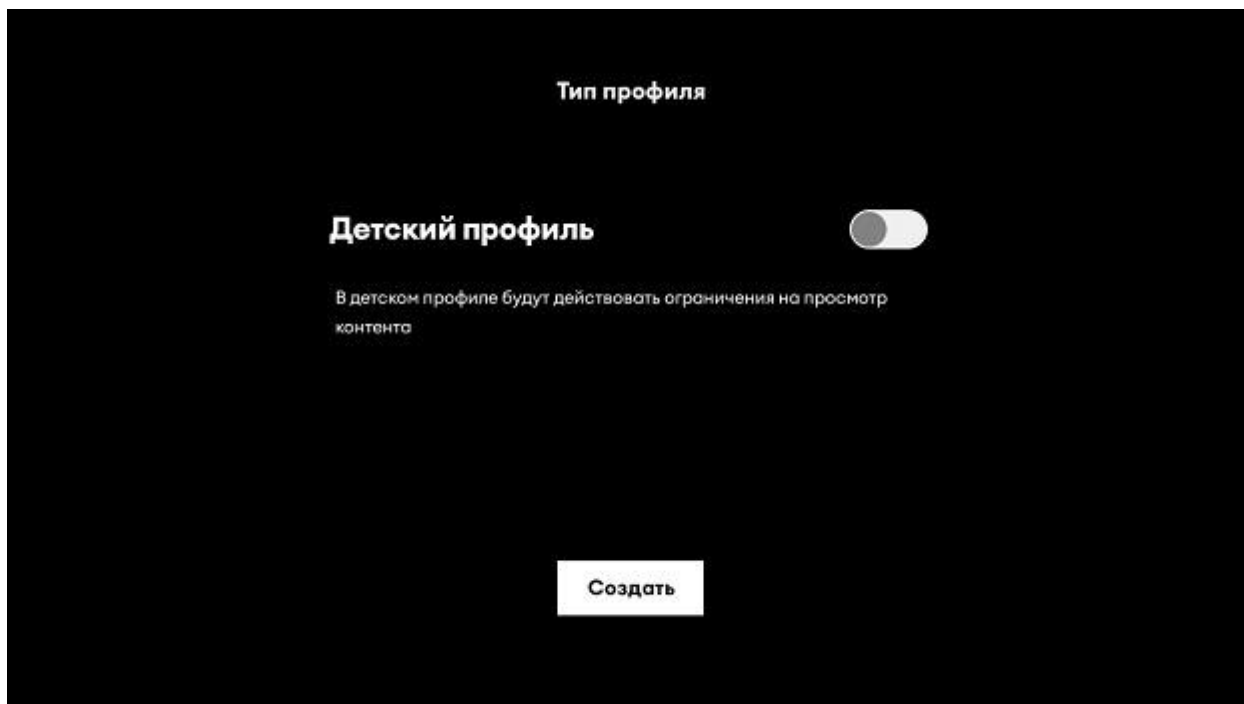
Нажав «+» Вы можете создать один профиль. Например, для папы. Введите имя профиля и нажмите продолжить.



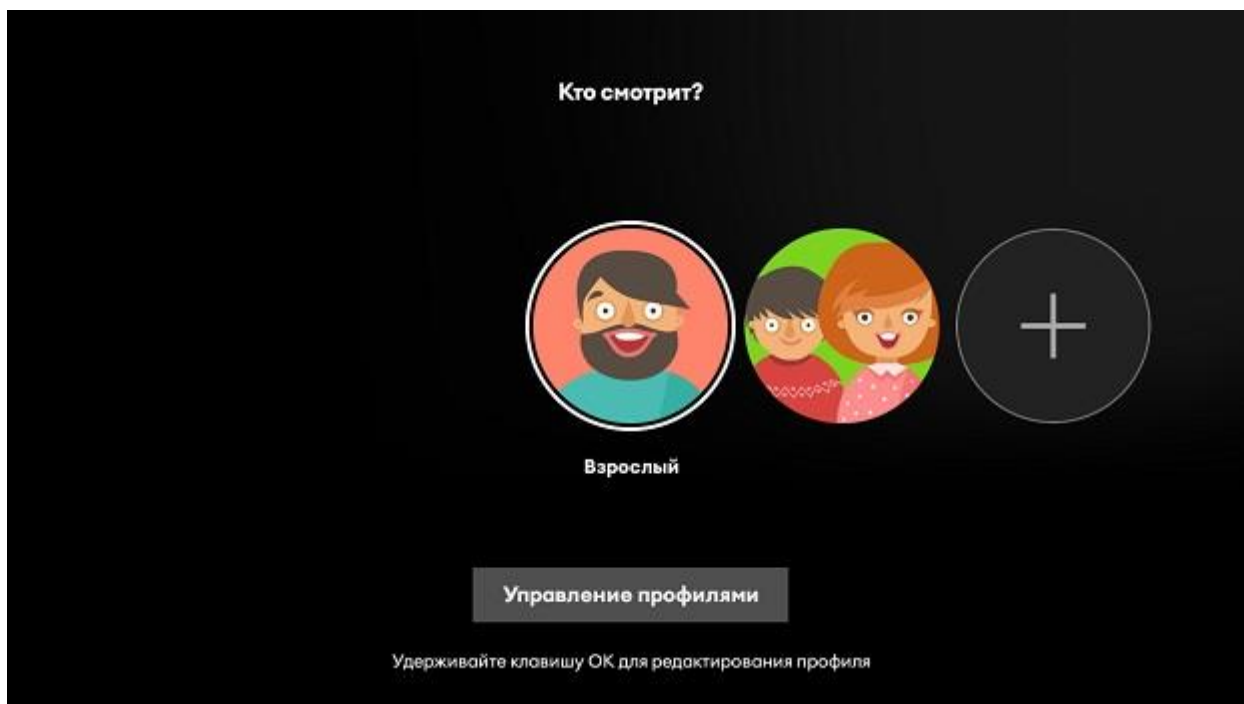
Затем Вы можете выбрать картинку профиля.



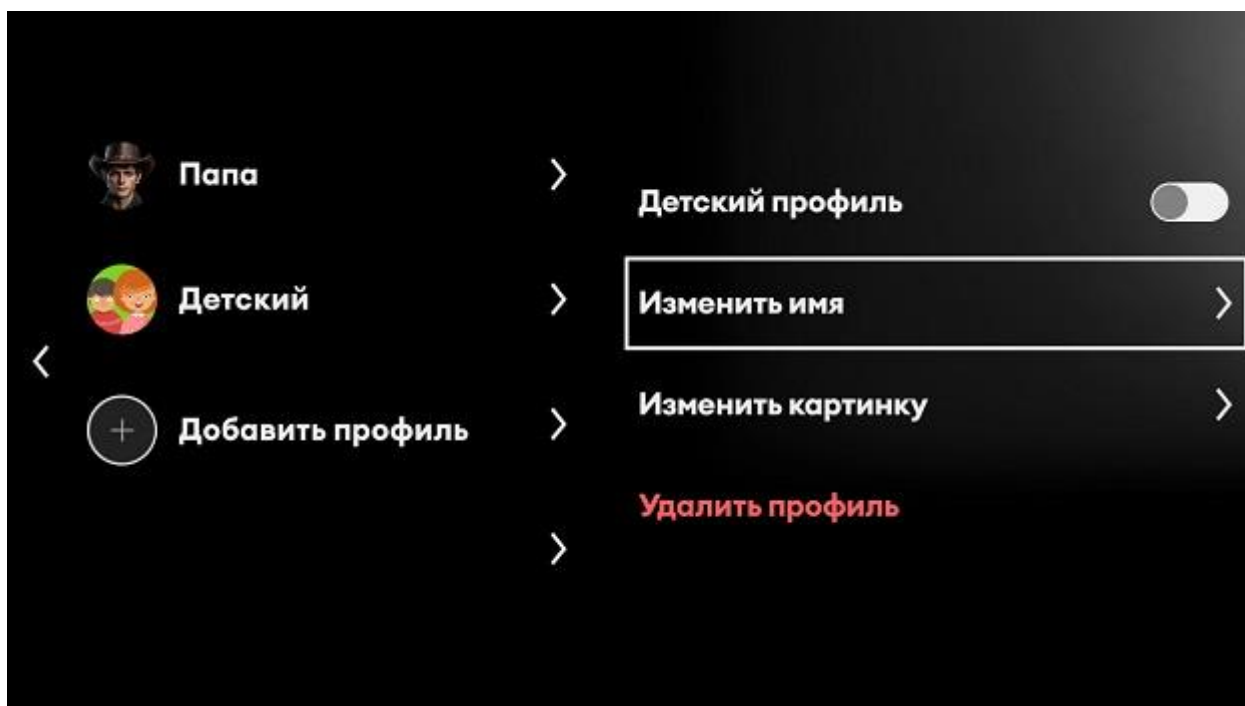
На следующем шаге можно указать, что профиль является детским.



Можно переименовать профиль, например - Взрослый в Папа. Для этого, переходим вниз к управлению профилями.



Выберите профиль с названием Взрослый и нажмите кнопку «вправо» на пульте, для внесения изменений. Перейдите в пункт «Изменить имя». Сотрите старое имя и введите новое. Нажмите «Продолжить» и возвращайтесь к управлению профилями.



[Перейти к оглавлению](#)

Главная страница

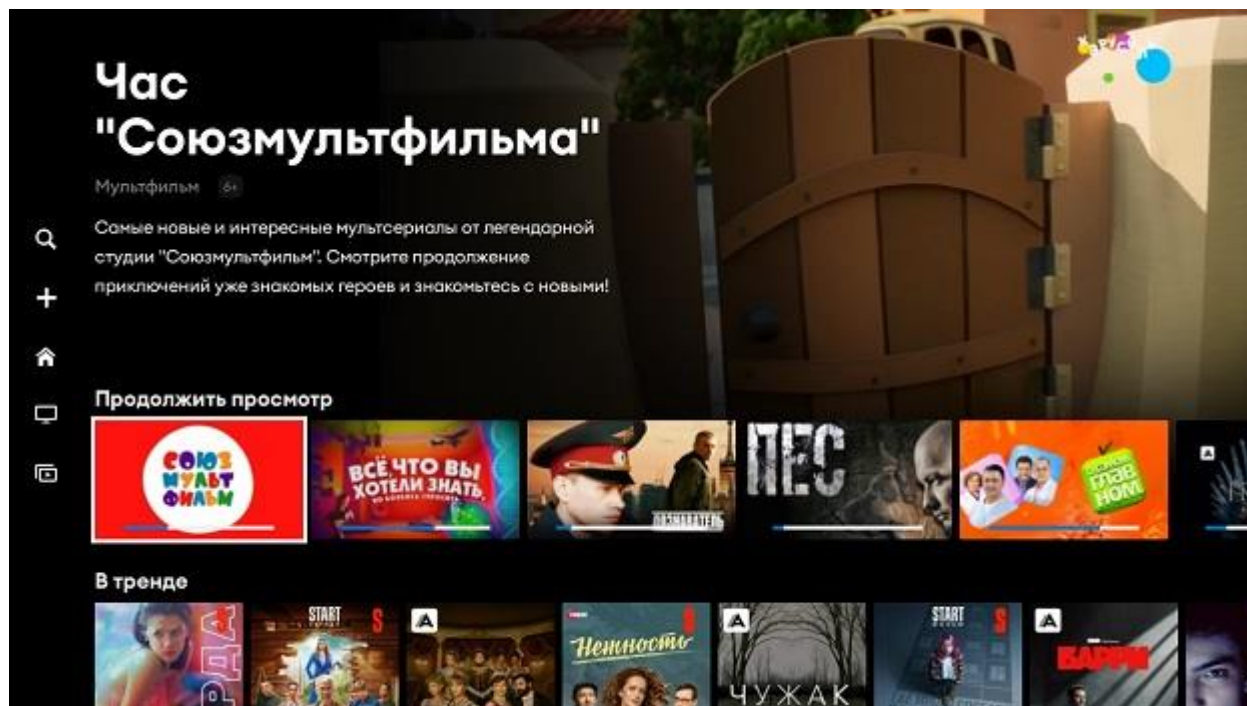
Всё самое интересное располагается на Главной странице. Она постоянно обновляется - появляется информация о новинках, публикуется свежий контент и происходит ротация тематических меню.



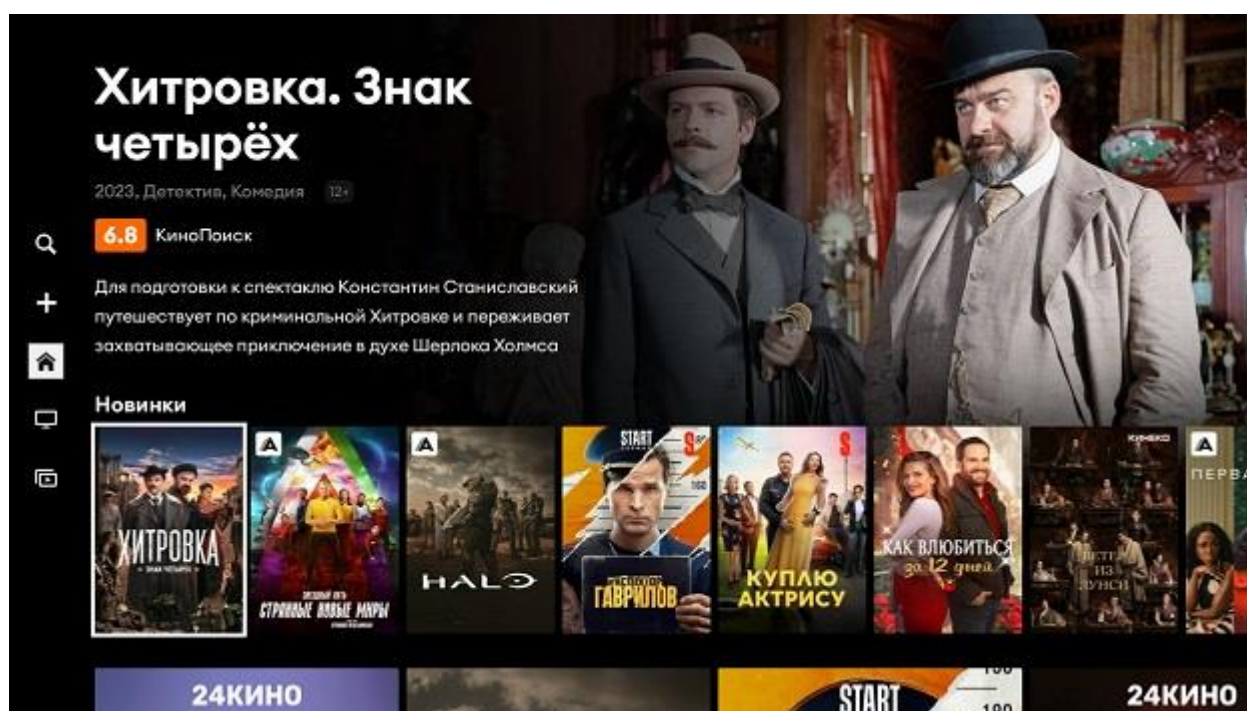
Обратите внимание, что на главной странице детского профиля только детский контент.



Во взрослом профиле представлен большой выбор каналов и кинотеатров. Здесь же персональная история просмотра именно из Вашего профиля. Доступ к ней позволяет быстро продолжить ранее начатый просмотр, в том числе и на другом устройстве. Топовые фильмы и сериалы.



Новинки



Лучшее из Архива и т.д.

Рождество на Карибах
2022, Мелодрама, Комедия 16+

4.0 IMDb

Рэйчел у алтаря бросил жених, и теперь, чтобы запланированный рождественский медовый месяц на Карибах не проходил даром, она с подругами летит на острова, где любовь неожиданно расцветает. Внезапно ей пр...

Лучшее из архива

Рождество на Карибах | Банк Дэйва | Парящий Тигр | Вальдо | Рождество на двоих | Дедушкины | Циркальные Герои | Альфа

Бесплатные каналы

[Перейти к оглавлению](#)

Основное меню

Находясь на главной странице, нажмите клавишу «назад» или «влево», и Вы попадете в основное меню.

Здесь Вы получаете быстрый доступ к смене профиля, поиску, разделу Моё.

Можете перейти к просмотру телеканалов, открыть каталог фильмов, сериалов, передач и спортивных событий.

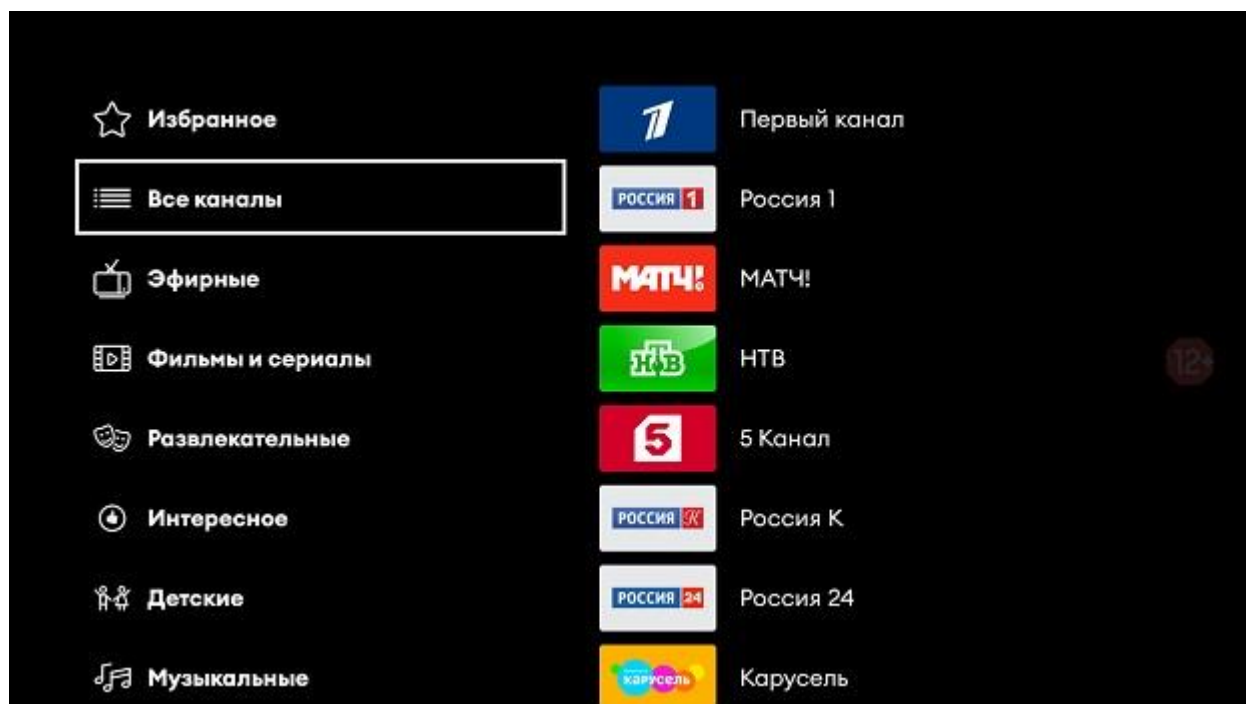
А также получить доступ к настройкам приложения.



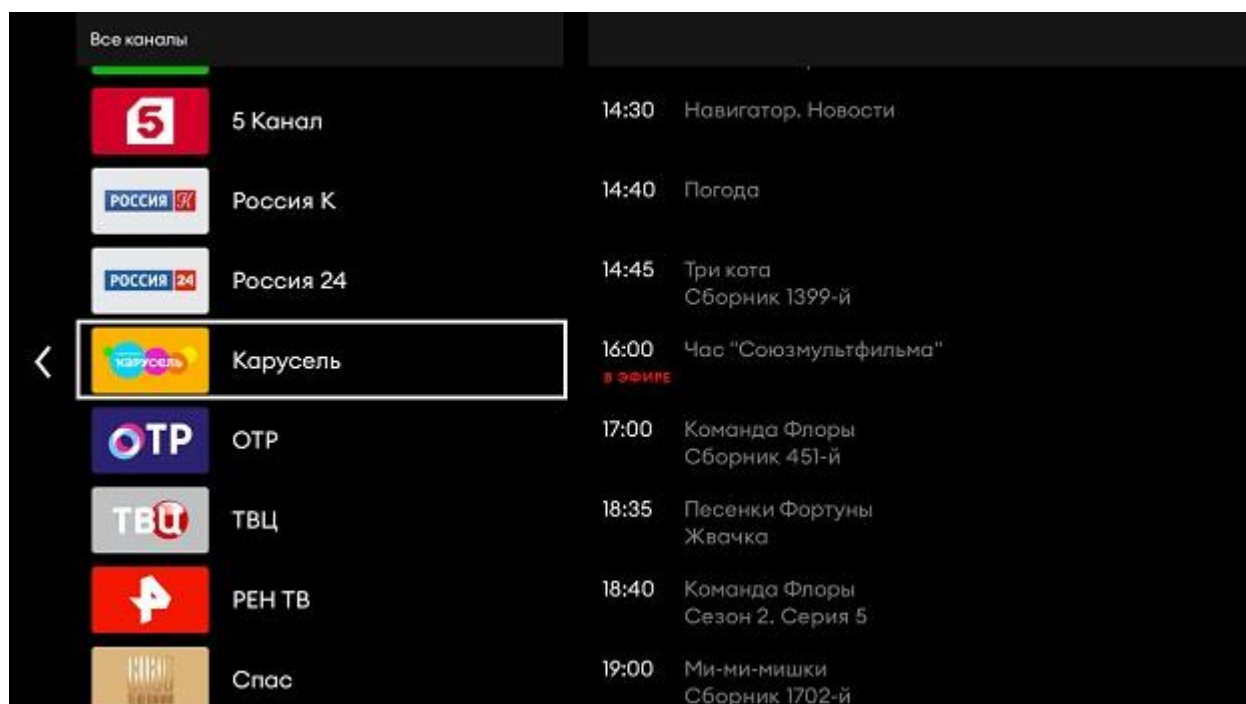
[Перейти к оглавлению](#)

Телеканалы

При переходе в меню Телеканалы перед Вами отобразится перечень каналов с разбивкой по категориям. Перемещайтесь в разные стороны, чтобы выбрать желаемый канал из множества категорий. Выберите категорию и нажмите на пульте Вправо.



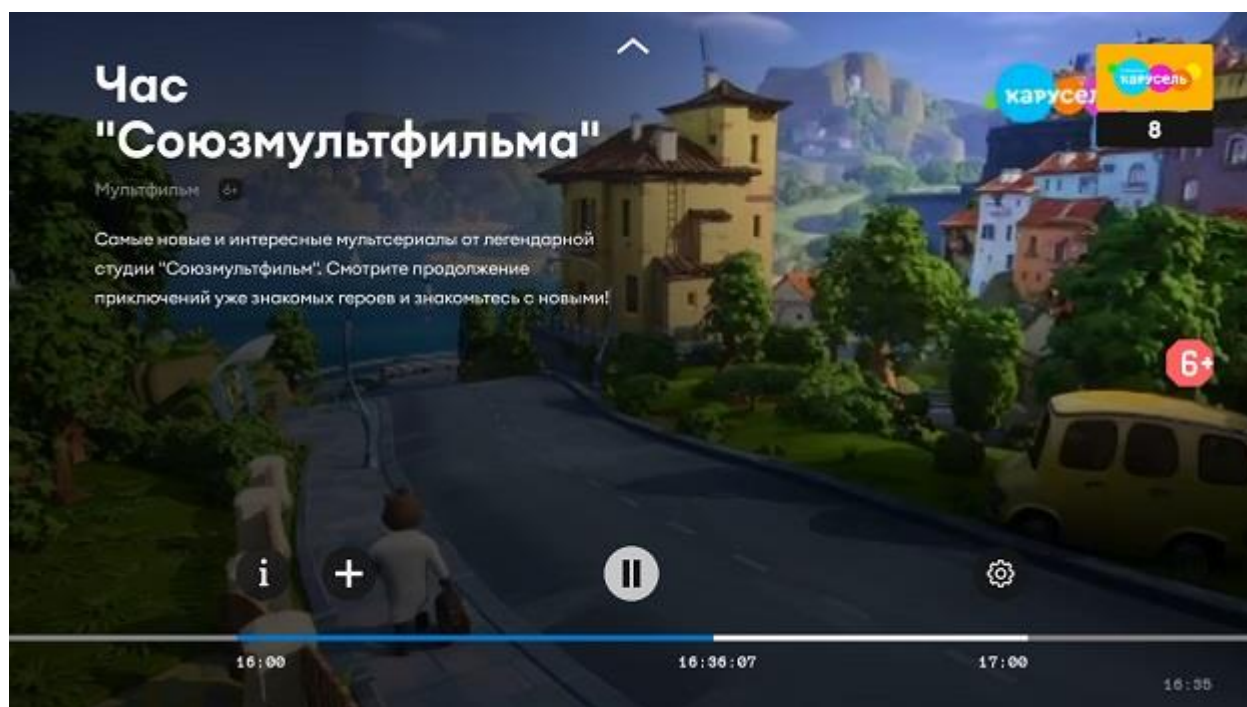
Перед Вами отобразится выбранный Вами канал и программа передач.



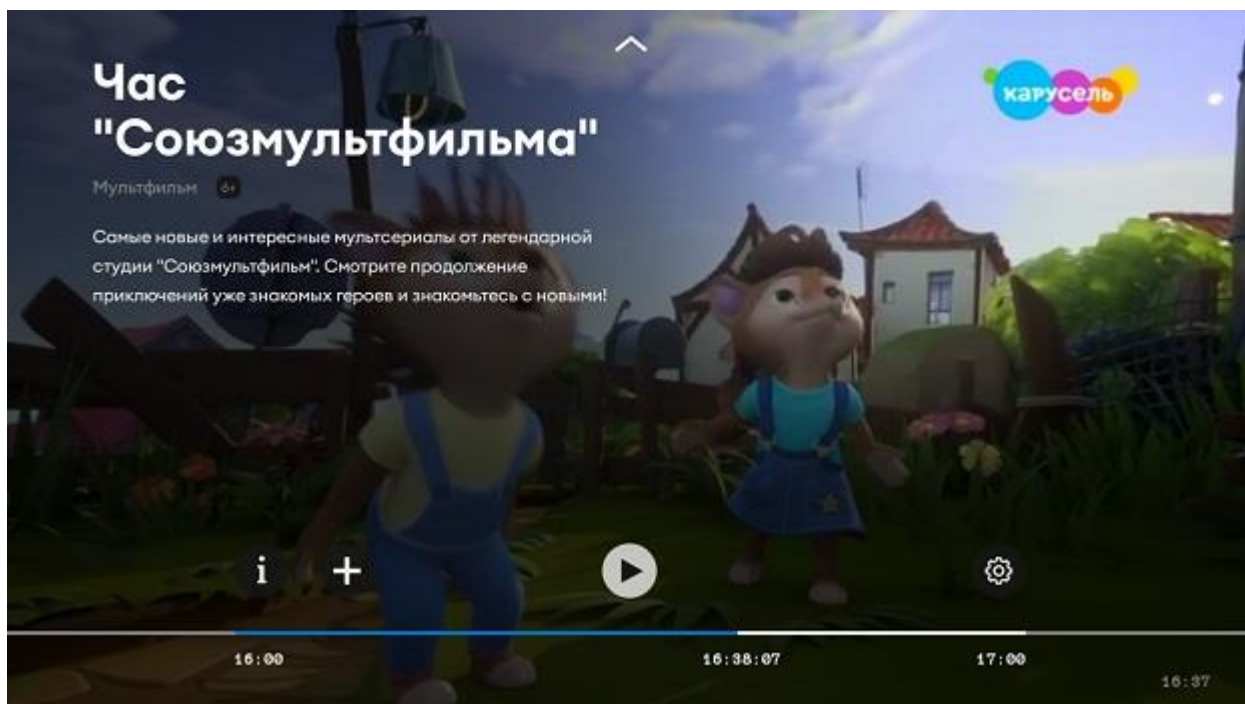
Для перехода к просмотру, нажмите на пульте центральную клавишу (ОК).



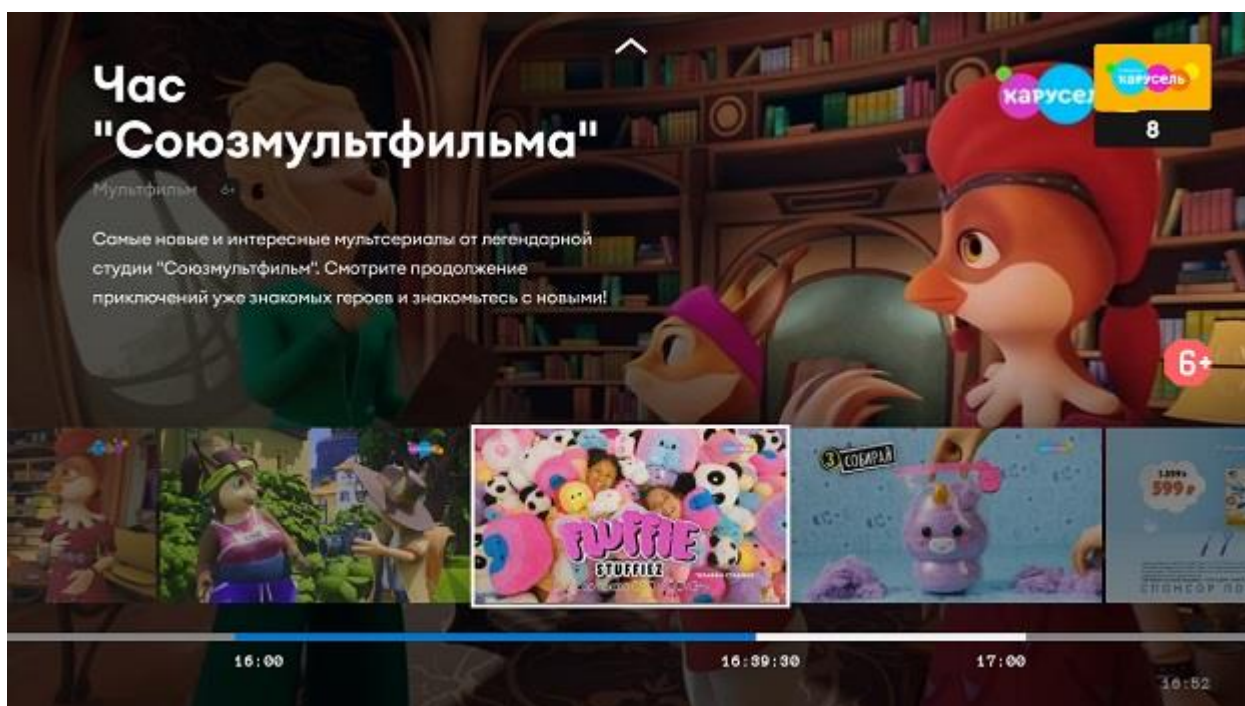
Ещё одно нажатие центральной клавиши в режиме просмотра отображает информацию о том, что Вы сейчас смотрите.



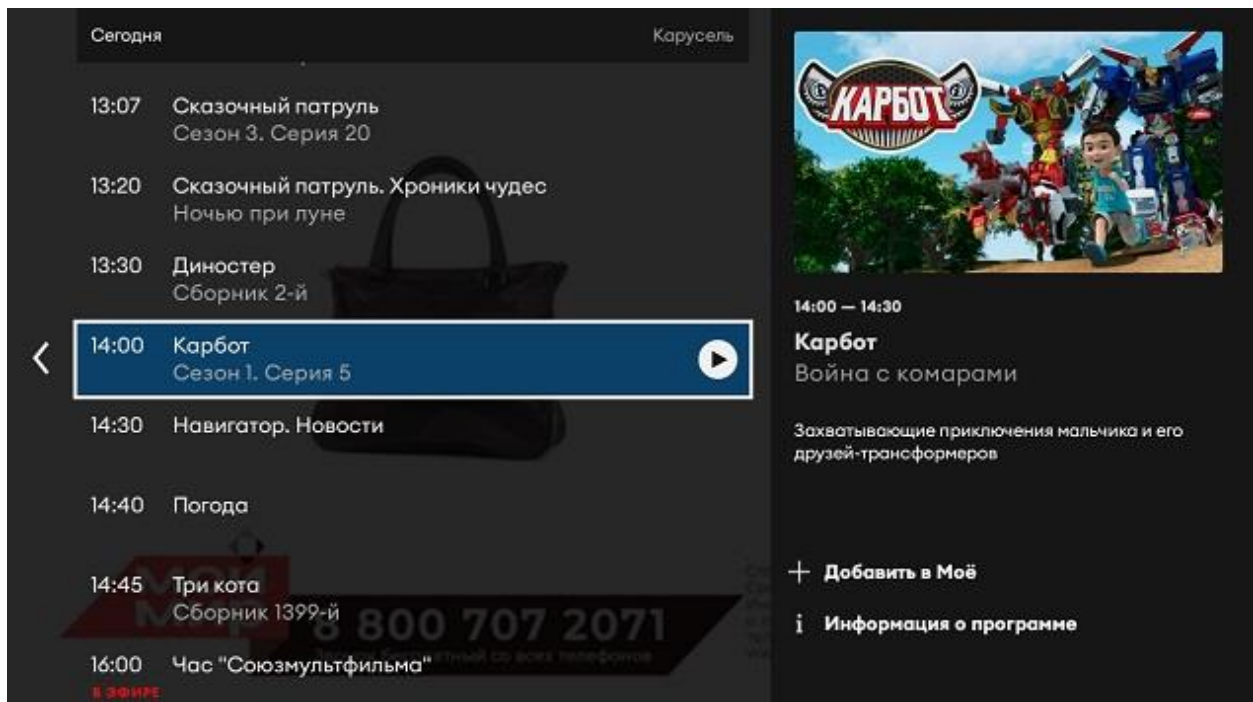
Повторное нажатие ставит просмотр на паузу, а следующее возобновляет воспроизведение (при наличии такой функции у транслируемого телевизионного контента).



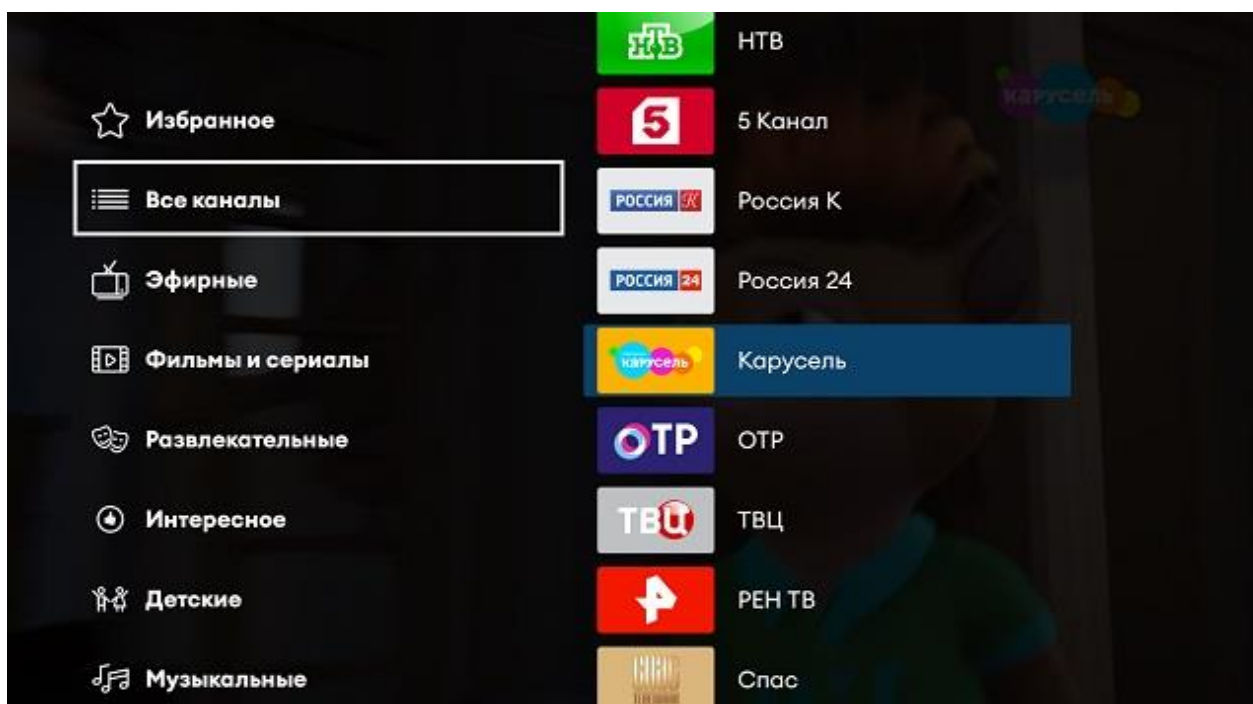
Перемотка осуществляется клавишами «влево» и «вправо».



Нажатием кнопки вверх в режиме просмотра выводится меню выбора передач или каналов с отображением информации о транслируемой программе.



Клавиша влево позволяет перейти к выбору категорий каналов.

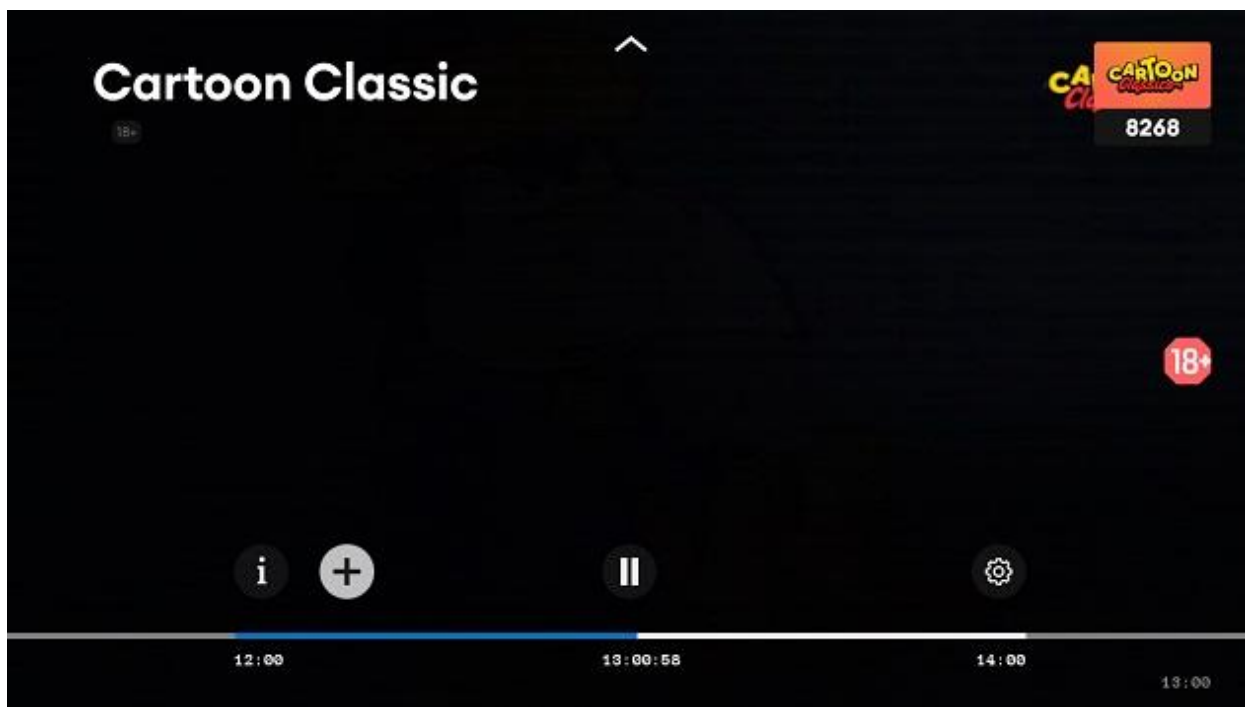


[Перейти к оглавлению](#)

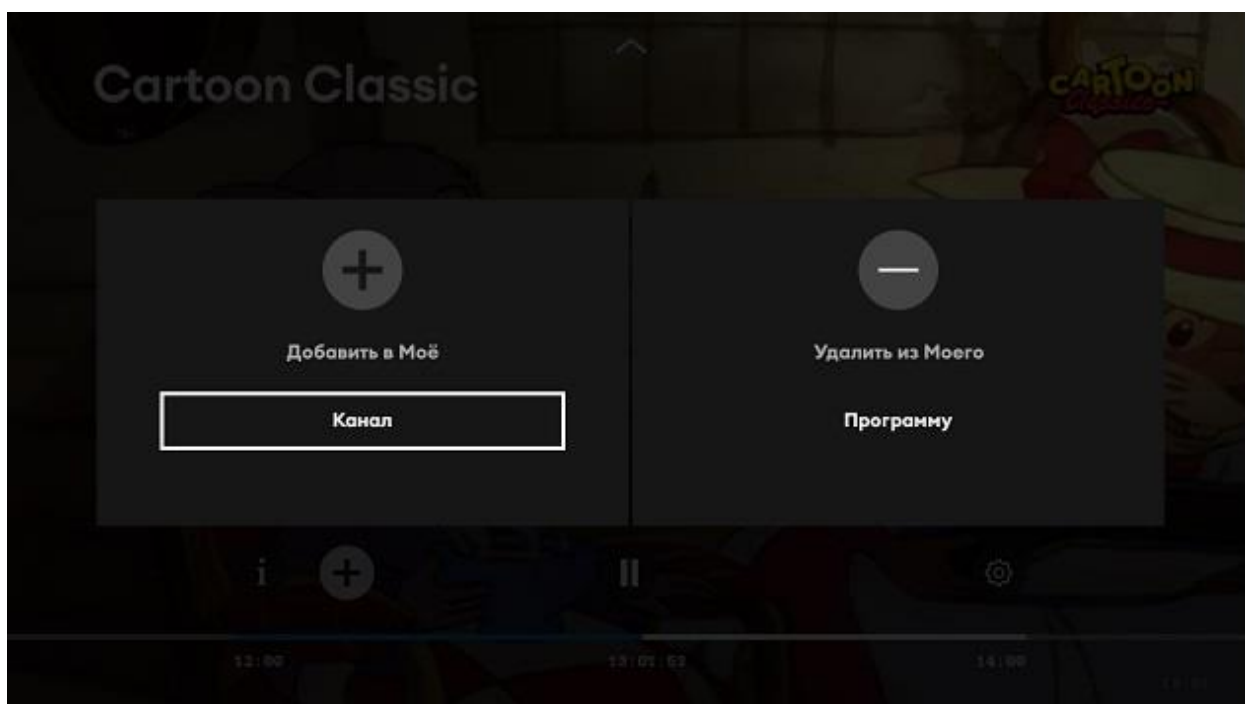
Моё

Хотите получить быстрый доступ к любимым каналам, передачам, фильмам и сериалам? Добавьте их в меню «Моё» в своём профиле. Есть несколько способов сделать это.

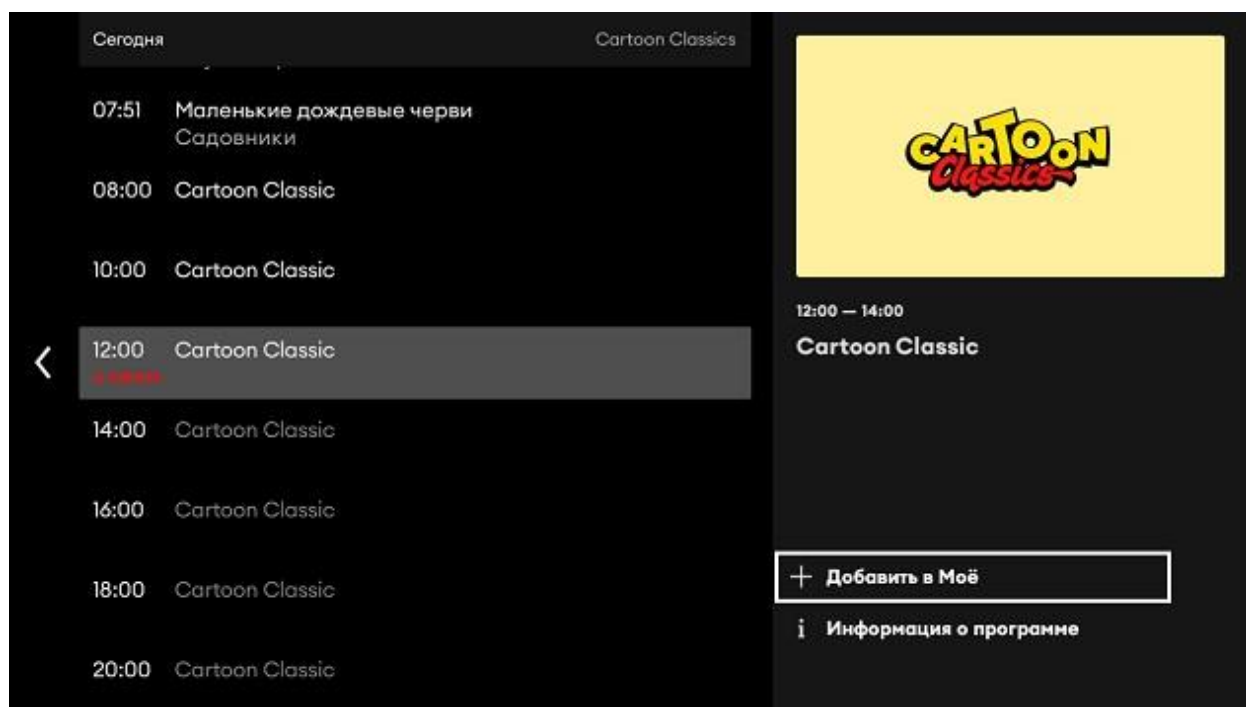
В режиме просмотра нажмите центральную клавишу пульта. Затем выберите и нажмите «+».



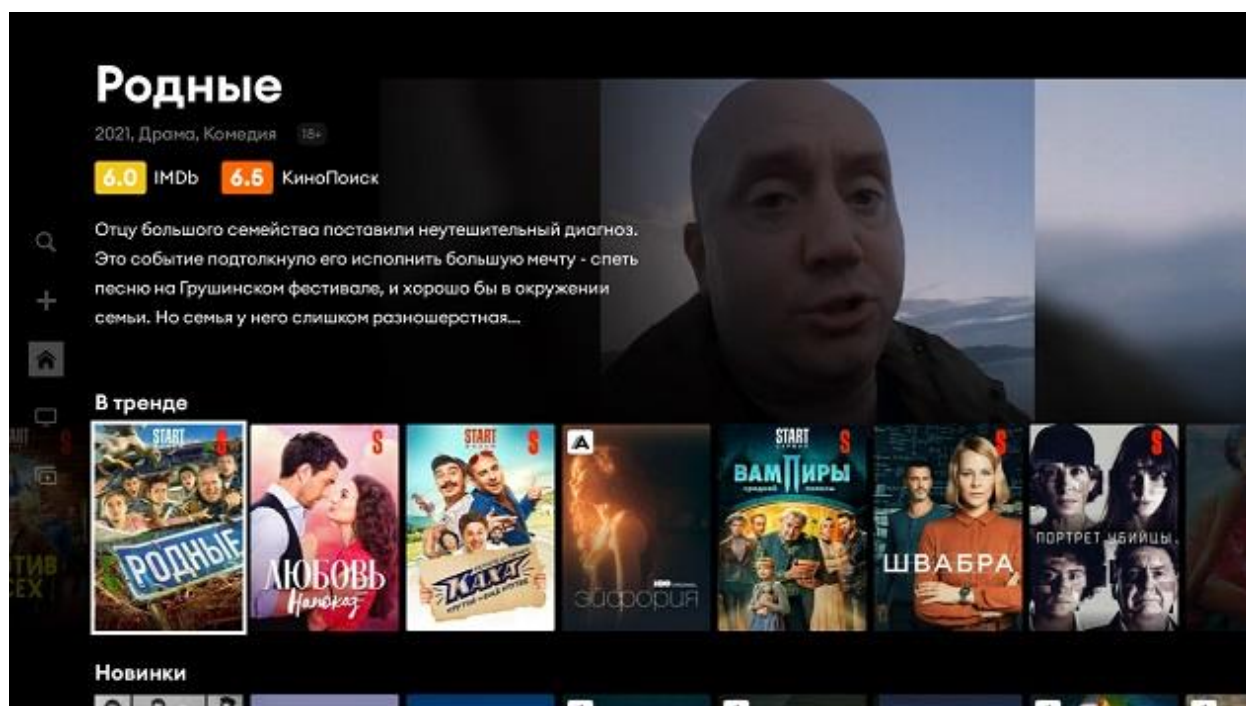
В появившемся окне, Вы сможете добавить канал или программу. Здесь же можно и удалить их.



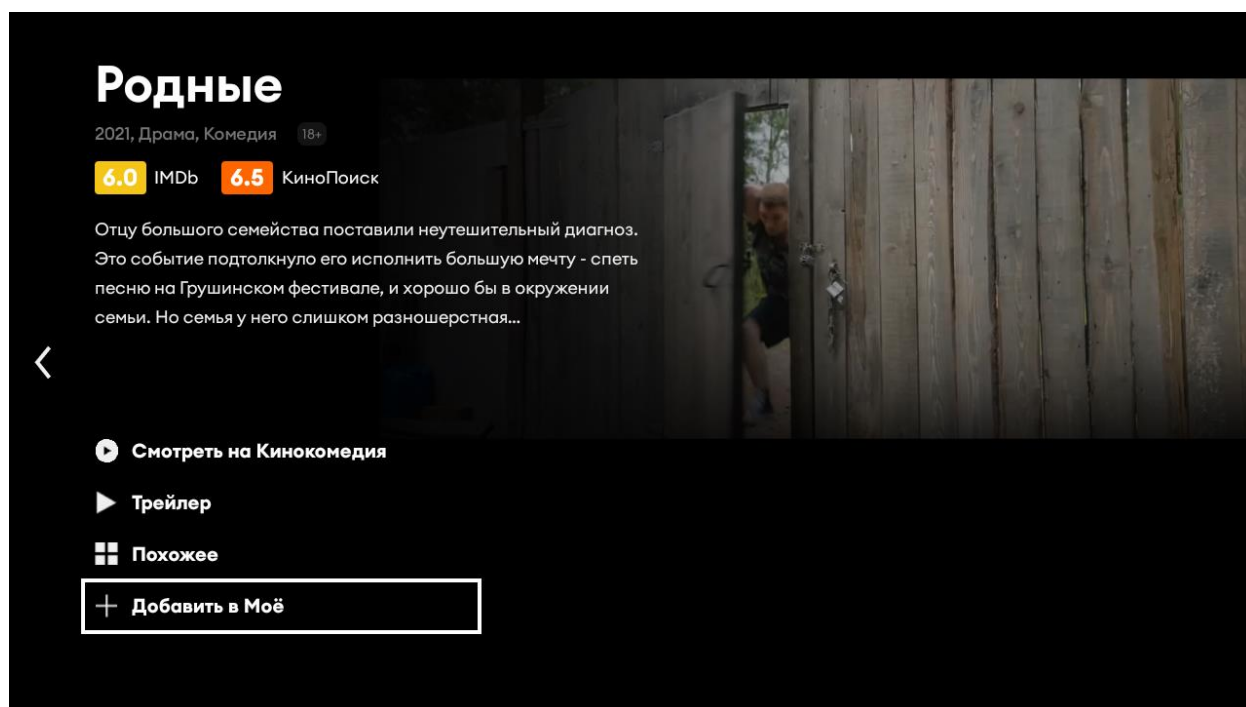
Вы можете добавить в раздел «Моё», когда находитесь в меню выбора каналов и передач. Нажатие кнопки «вправо» отображает информацию и вызывает меню добавления и удаления.



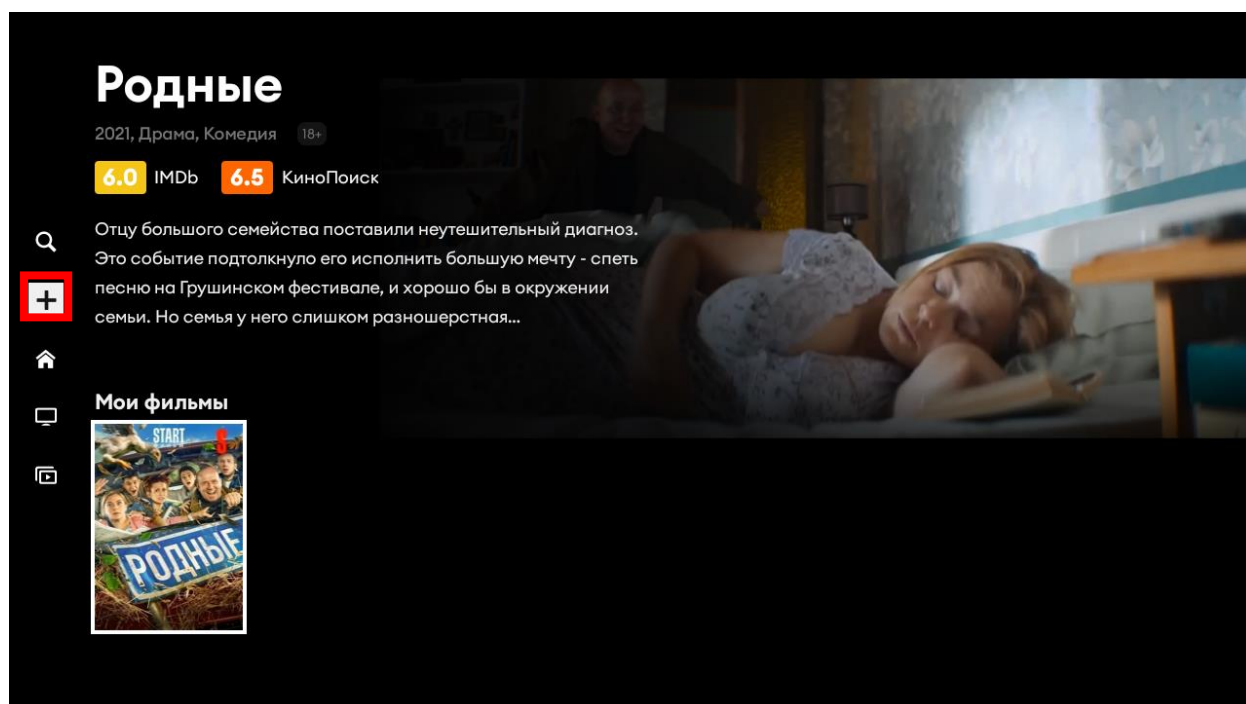
Еще один способ – это выбрать на главной странице нужный контент.



Нажатием центральной клавиши пульта, Вы перейдете в меню информации о нём. В появившемся окне, Вы также сможете добавить выбранный контент в раздел «Моё» или удалить из него.



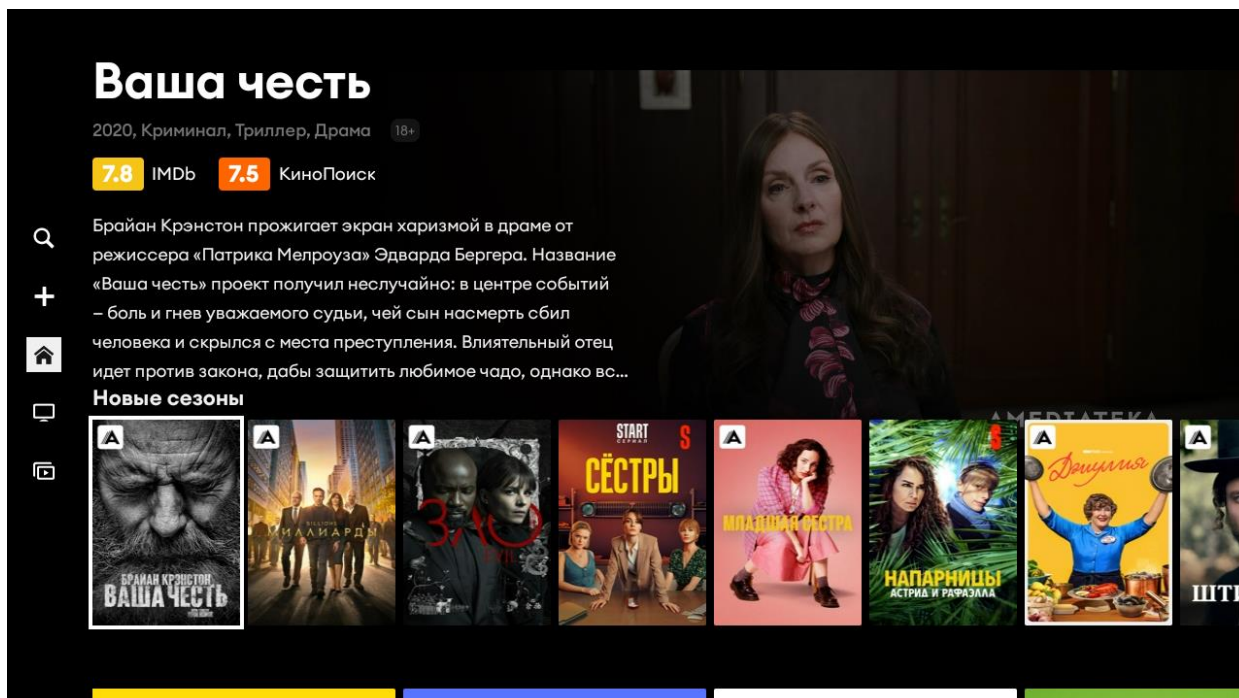
Теперь в меню «Моё» есть добавленный в Вашем профиле контент.



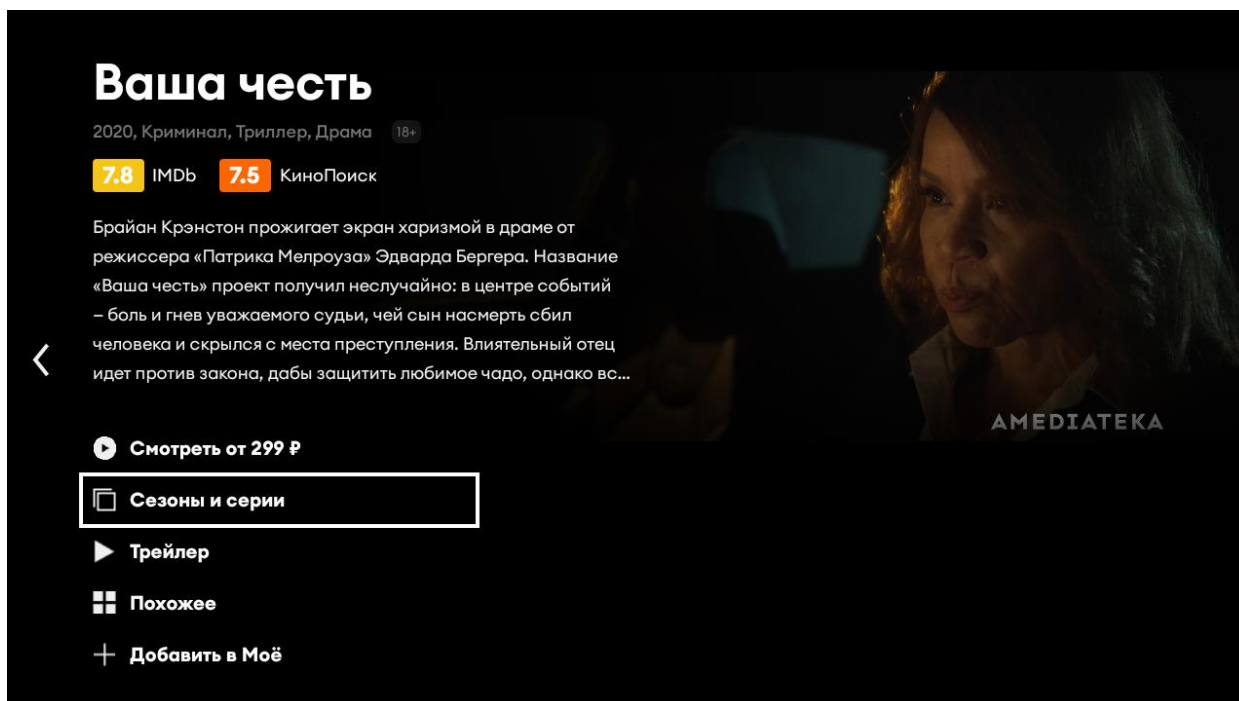
[Перейти к оглавлению](#)

Информационная карточка и оформление подписки

Чтобы получить детальную информацию о контенте, посмотреть трейлер, найти похожее и узнать стоимость, выберите интересующий фильм или сериал.



После нажатия центральной клавиши, откроется информационная карточка.



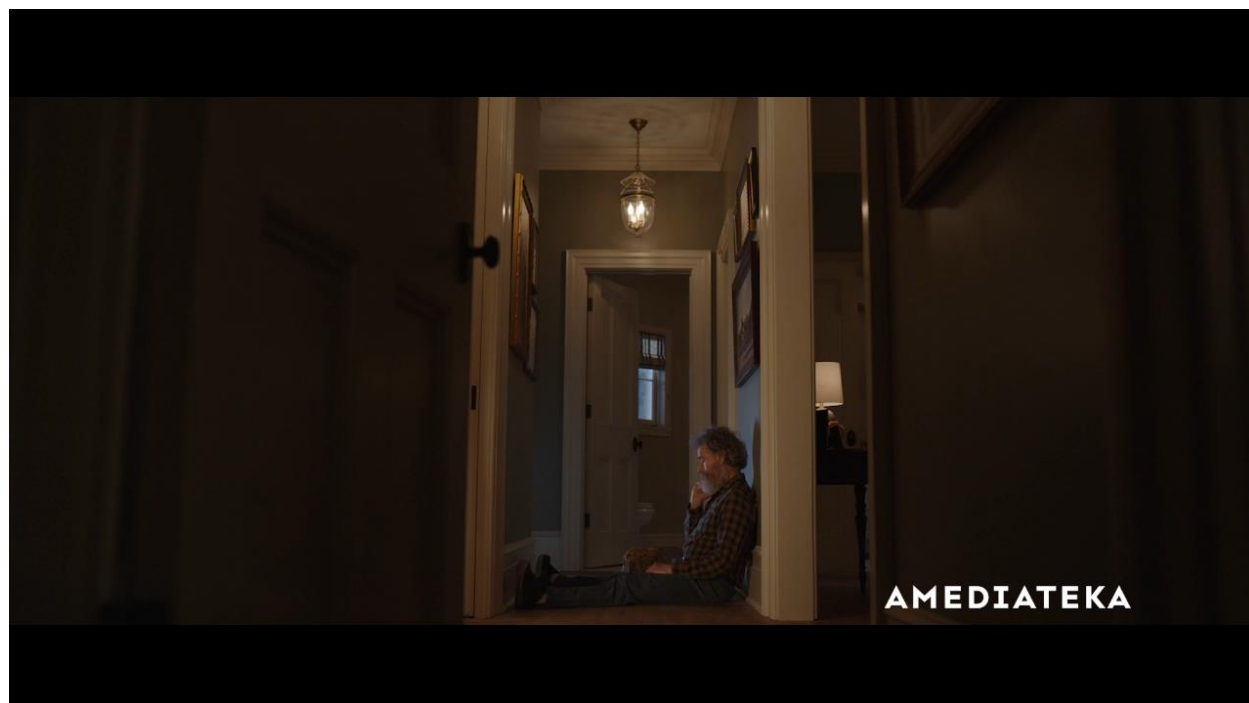
Вы можете ознакомиться с количеством сезонов и серий.

Ваша честь
2020, Криминал, Триллер, Драма 18+
7.8 IMDb 7.5 КиноПоиск

Сезон 1
Сезон 2

1 Серия 1
2 Серия 2
3 Серия 3
4 Серия 4
5 Серия 5

Посмотреть трейлер.



Найти похожее.

Наследники

2018, Драма, Комедия, Триллер, Боевик 18+

8.3 IMDb **7.4** КиноПоиск

Логан Рой - могущественный, но стареющий глава международного медийного конгломерата Waystar Royco. В будущем правление компанией должен принять старший сын, но прежде всей семье придётся пережить интриги, предательство и неприкрытую борьбу за власть

◀

- ▶ **Смотреть от 299 ₹**
- 📅 **Сезоны и серии**
- ▶ **Трейлер**
- Похожее**
- + **Добавить в Моё**

Наследники, Борьба, Почему женщины убивают, Страна Лавкрафта, Наемник Куорри, Рассказ служанки, Невероятные, Отправление, Банши

Оформить подписку.

Ваша честь

2020, Криминал, Триллер, Драма 18+

7.8 IMDb **7.5** КиноПоиск

Брайан Крэнстон прожигает экран харизмой в драме от режиссера «Патрика Мелроуза» Эдварда Бергера. Название «Ваша честь» проект получил неслучайно: в центре событий – боль и гнев уважаемого судьи, чей сын насмерть сбил человека и скрылся с места преступления. Влиятельный отец идет против закона, дабы защитить любимое чадо, однако вс...

◀

- Смотреть от 299 ₹**
- 📅 **Сезоны и серии**
- ▶ **Трейлер**
- 📺 **Похожее**
- + **Добавить в Моё**

AMEDIATEKA

Вам будут предложены различные варианты. Это может быть, как покупка подписки на отдельный кинотеатр, так и оформление пакета с телеканалами и кинотеатрами.

Ваша честь

Доступно в следующих подписках:

Амедиаотека
Лучшие сериалы планеты по версии IMDb
299 ₽/мес
[Оформить](#)

Премиум
355+ каналов. Всё кино и сериалы
999 ₽/мес

Всё включено
350+ каналов, все кинотеатры, футбол и пакеты для взрослых
1800 ₽/мес

Телеканалы, которые не входят в подписку, помечены замочком. При выборе такого канала Вам будет предложено оформить подписку. Если оформить подписку не получается, необходимо направить письмо, с просьбой подключить подписку, на электронный адрес abon@er-com.net или направить сообщение через персональный кабинет на сайте er-com.net.

Эмили

2022, Биография, Мелодрама, Драма 18+

6.9 IMDb 7.3 КиноПоиск

Эмили Бронте все считают чудачкой: она сторонится людей и принимает только компанию своего брата Бренуэлла и старшей сестры Шарлотты. Она мечтает стать писательницей. Однажды в родовом поместье Бронте появляется Уильям Уэйтман

Киноканалы

КиноСемья, Камеди, КиноХит, Наше Мужское

Легкие сериалы и кино

«Везёт», Зелёная книга, Арахисовый сокол



Кинопреьера HD

Доступно в следующих подписках:



НАСТРОЙ КИНО!

5 каналов – новинки проката,
фильмы для всей семьи

319 ₽/мес

Оформить

НАСТРОЙ КИНО!

5 каналов – новинки проката,
фильмы для всей семьи

319 ₽/мес

Премиум

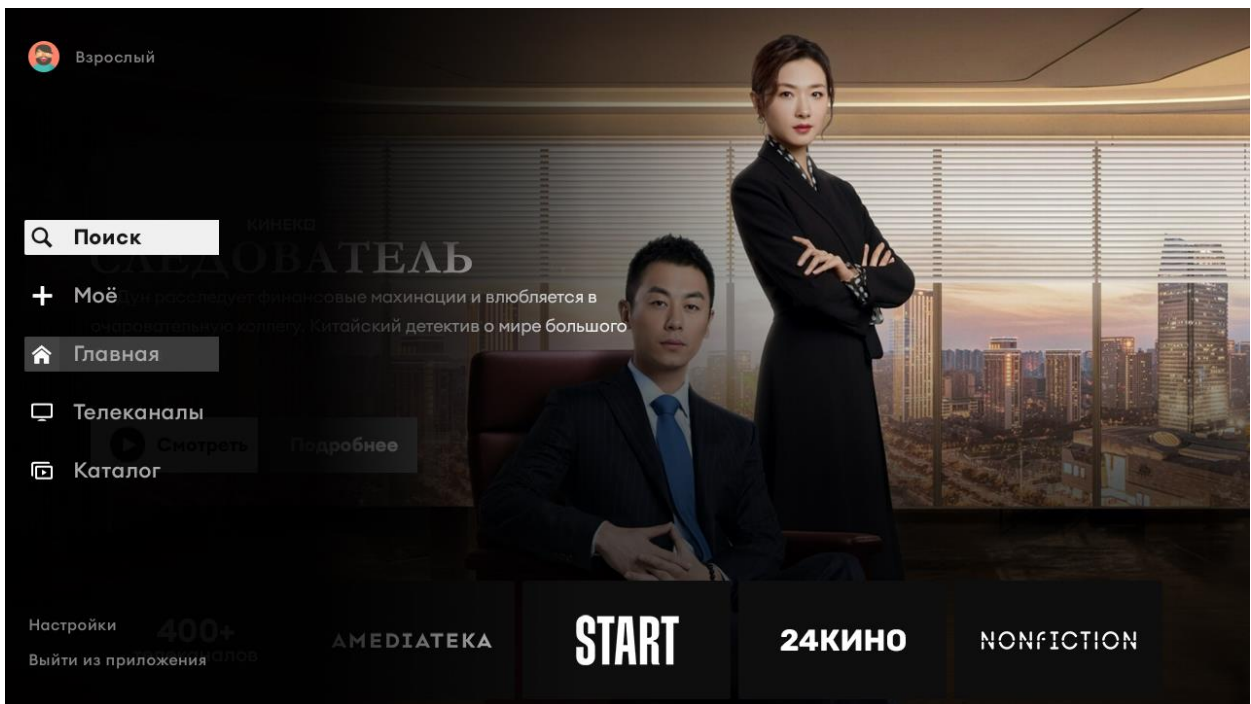
355+ каналов. Всё кино и
сериалы

999 ₽/мес

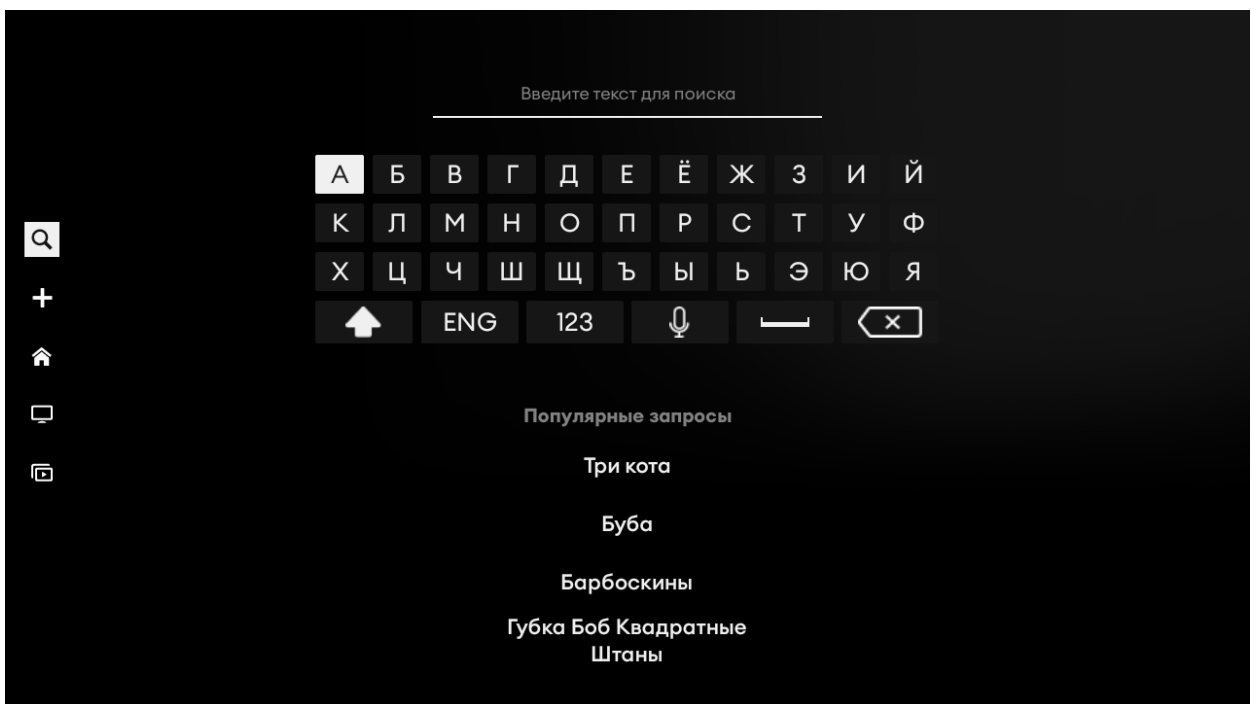
[Перейти к оглавлению](#)

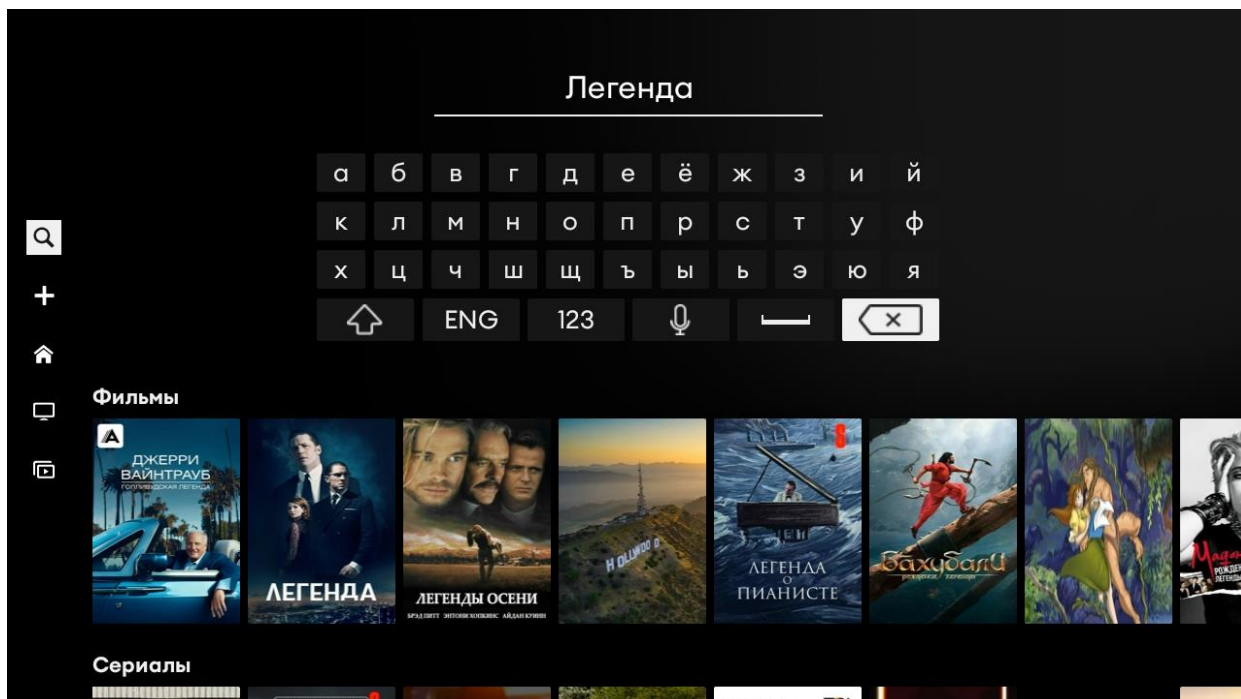
Поиск

Чтобы найти фильмы, сериалы и передачи воспользуйтесь меню поиск.



Введите запрос и выберите нужное из предложенных вариантов.

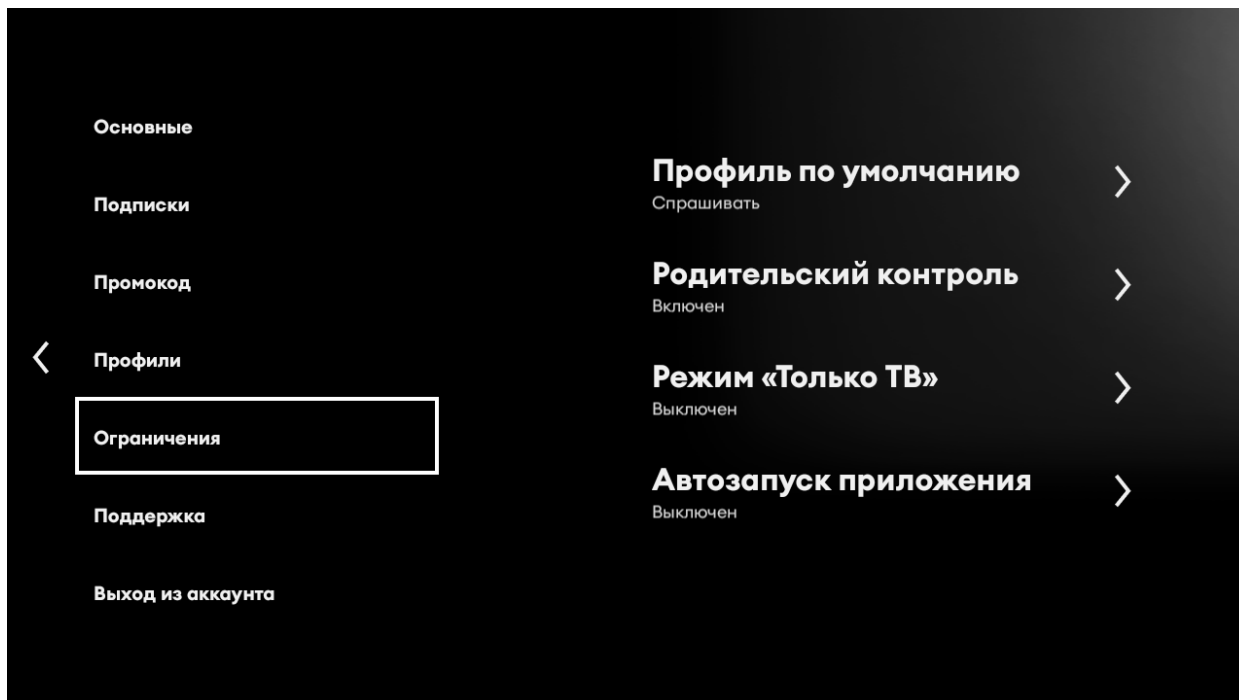
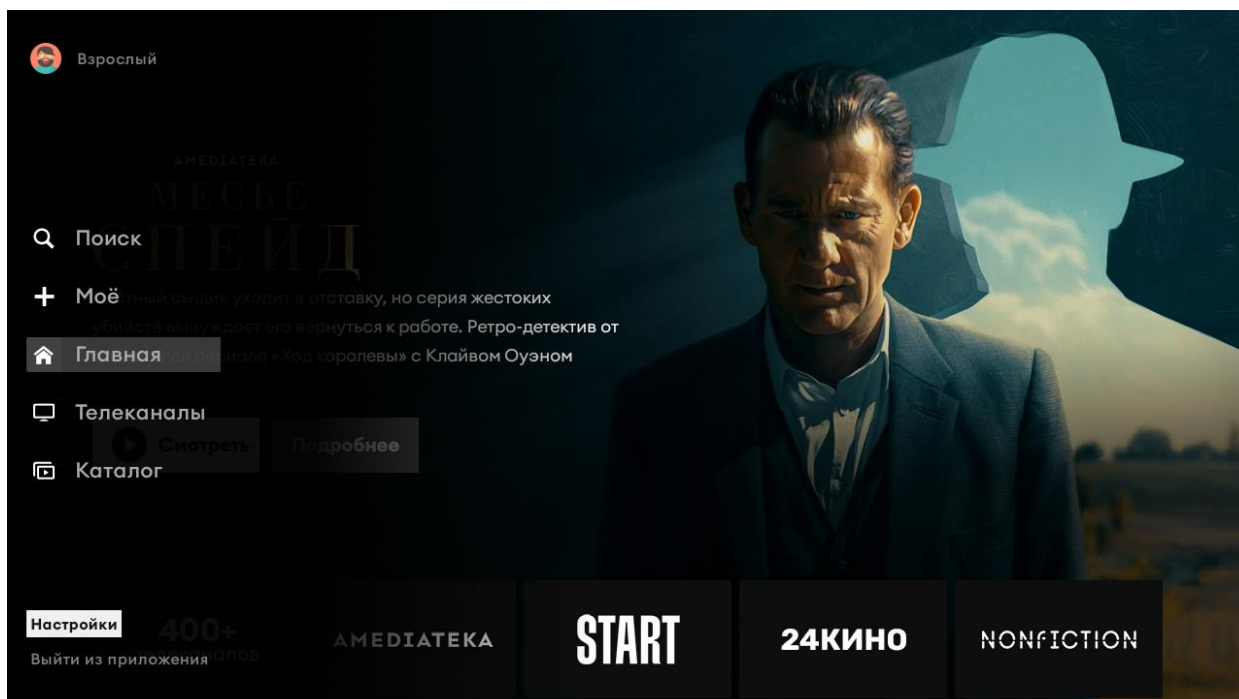




[Перейти к оглавлению](#)

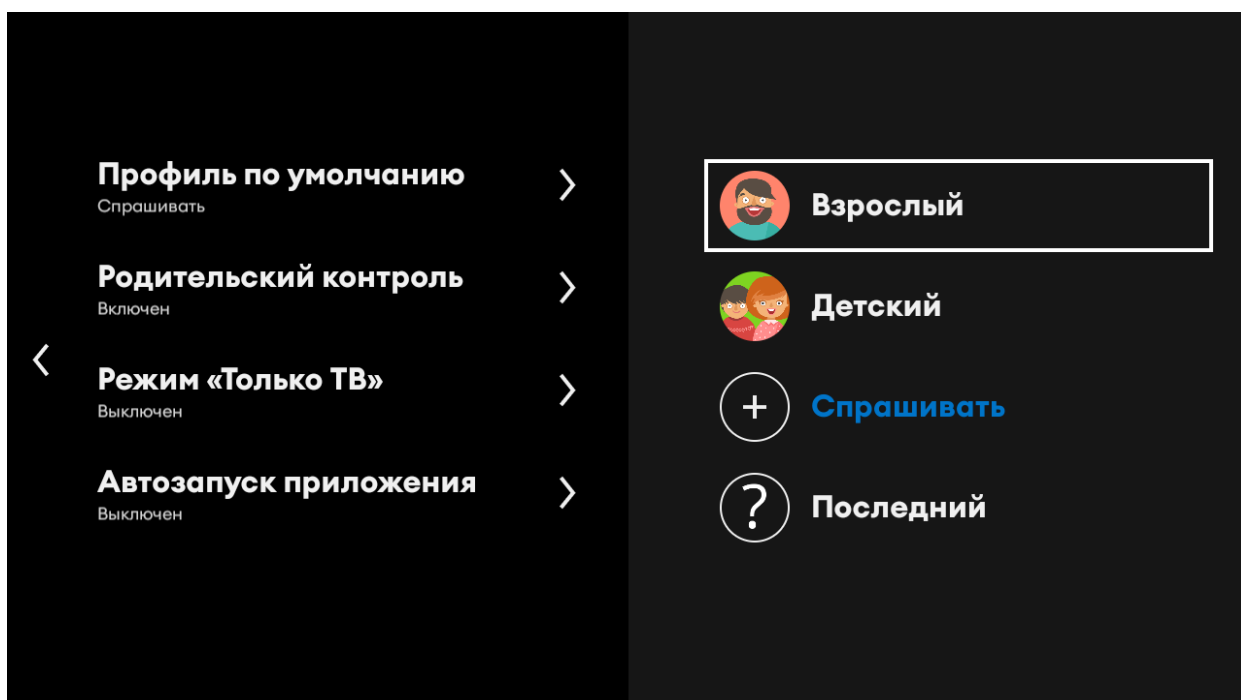
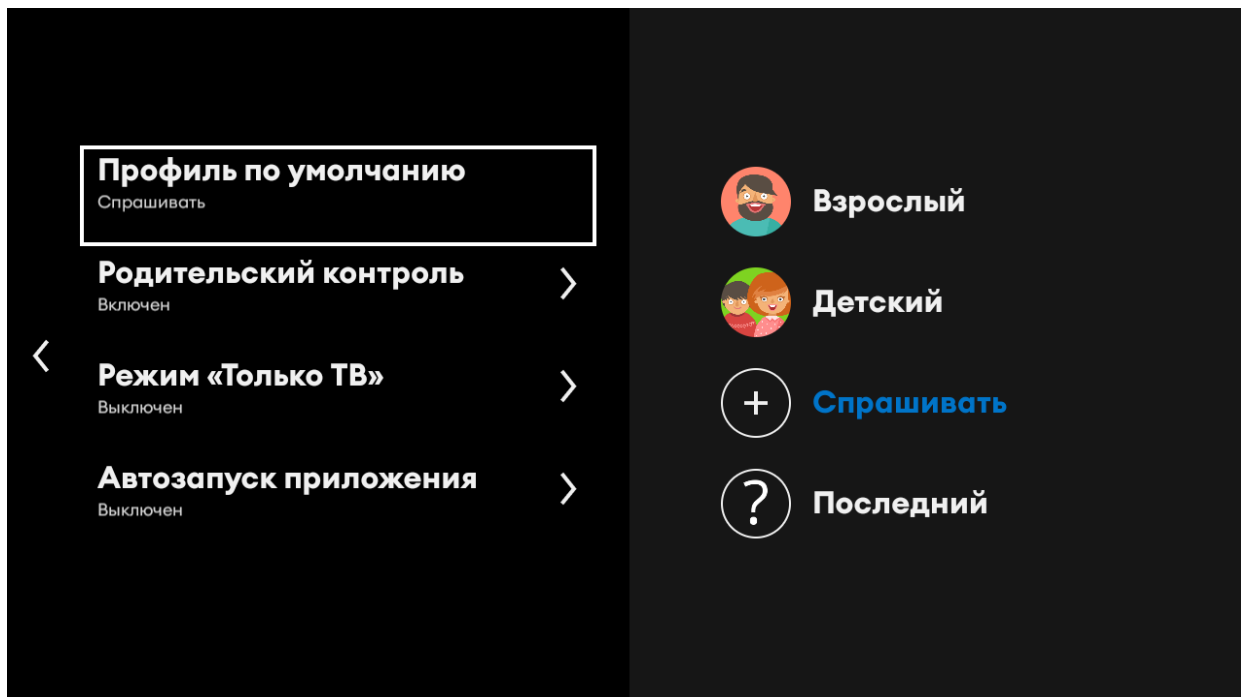
Ограничение и родительский контроль

Для установки безопасного доступа перейдите в меню настройки, выберете подменю ограничения.

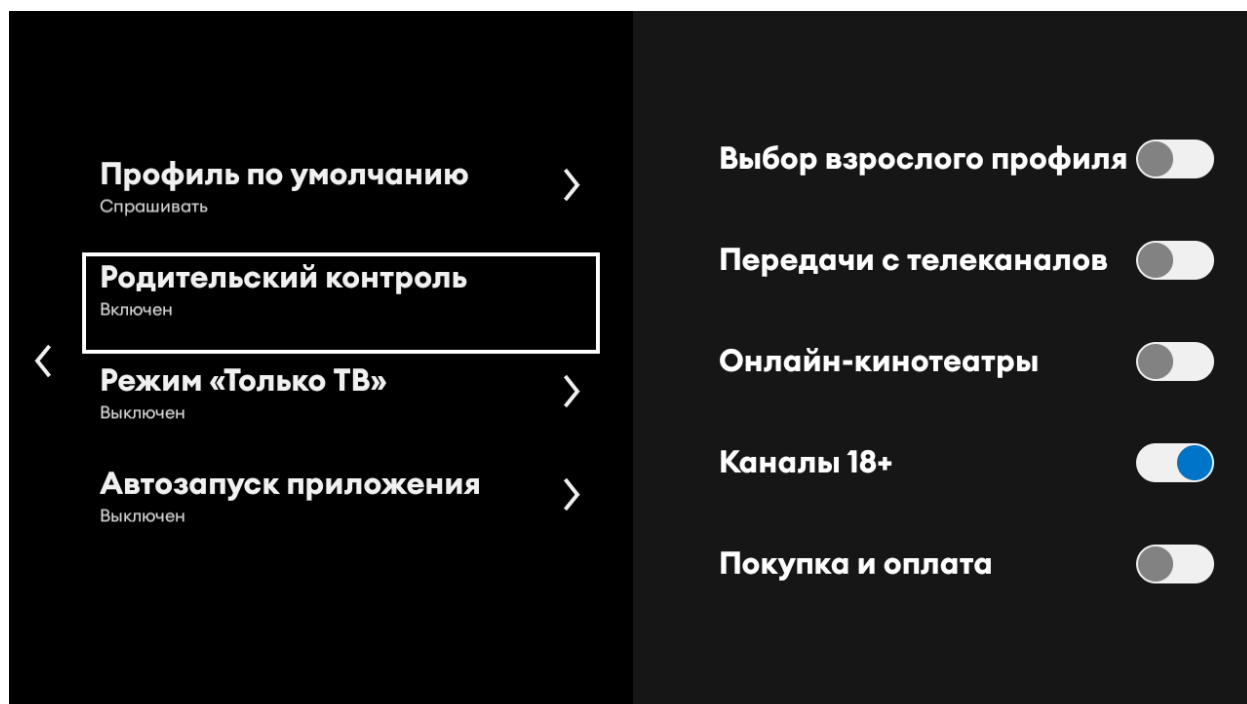


Здесь можно указать профиль, который будет автоматически выбран при запуске приложения.

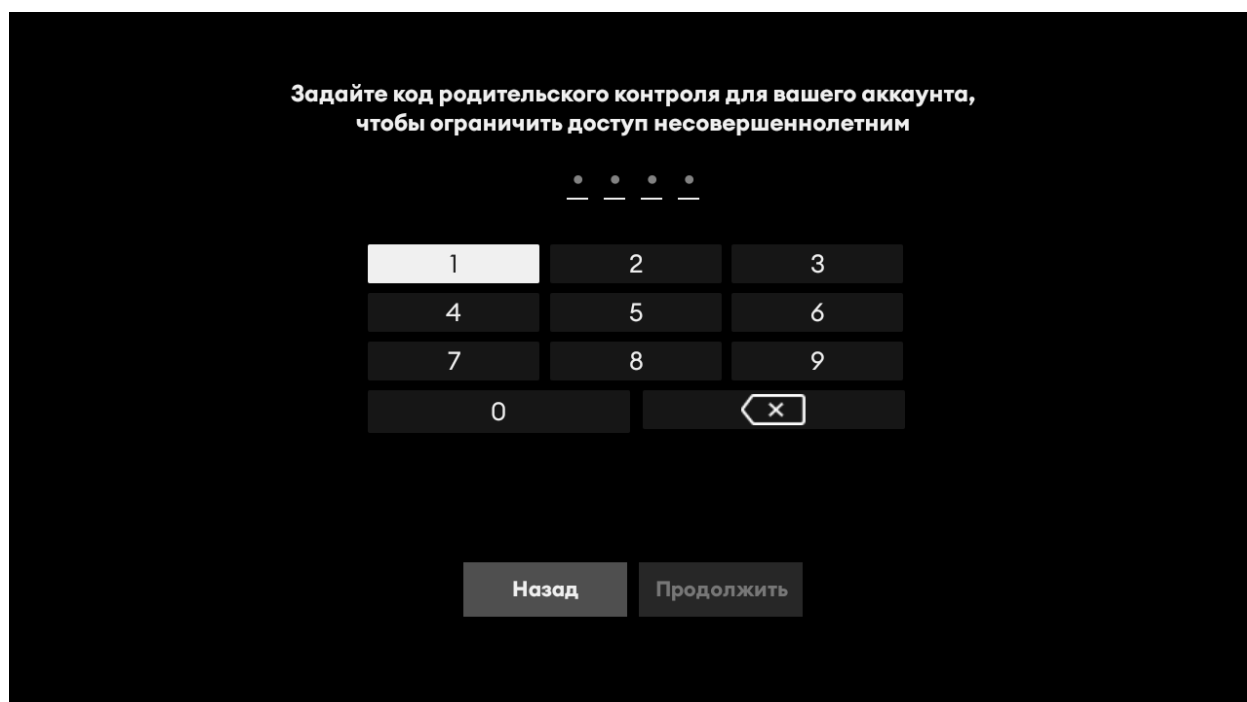
Для такого профиля никогда не запрашивается пароль родительского контроля.

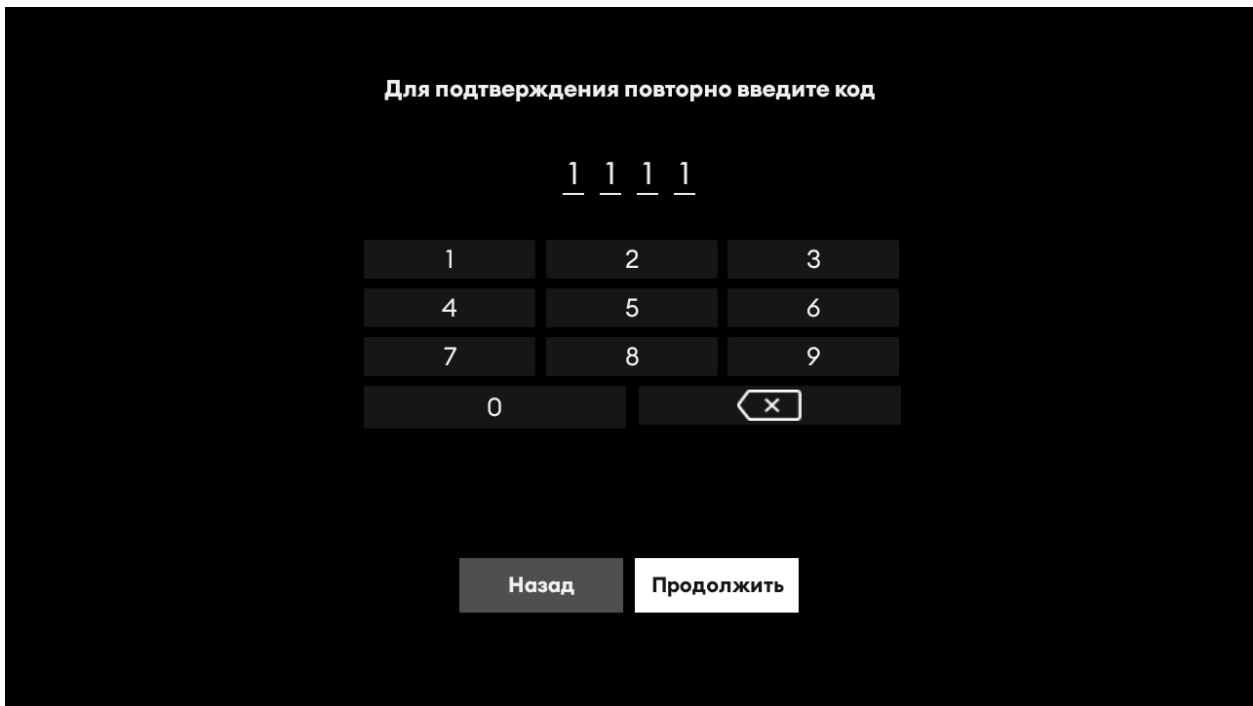


В меню «Родительский контроль», Вы можете указать, в каких случаях приложение будет запрашивать пароль именно на этом устройстве.

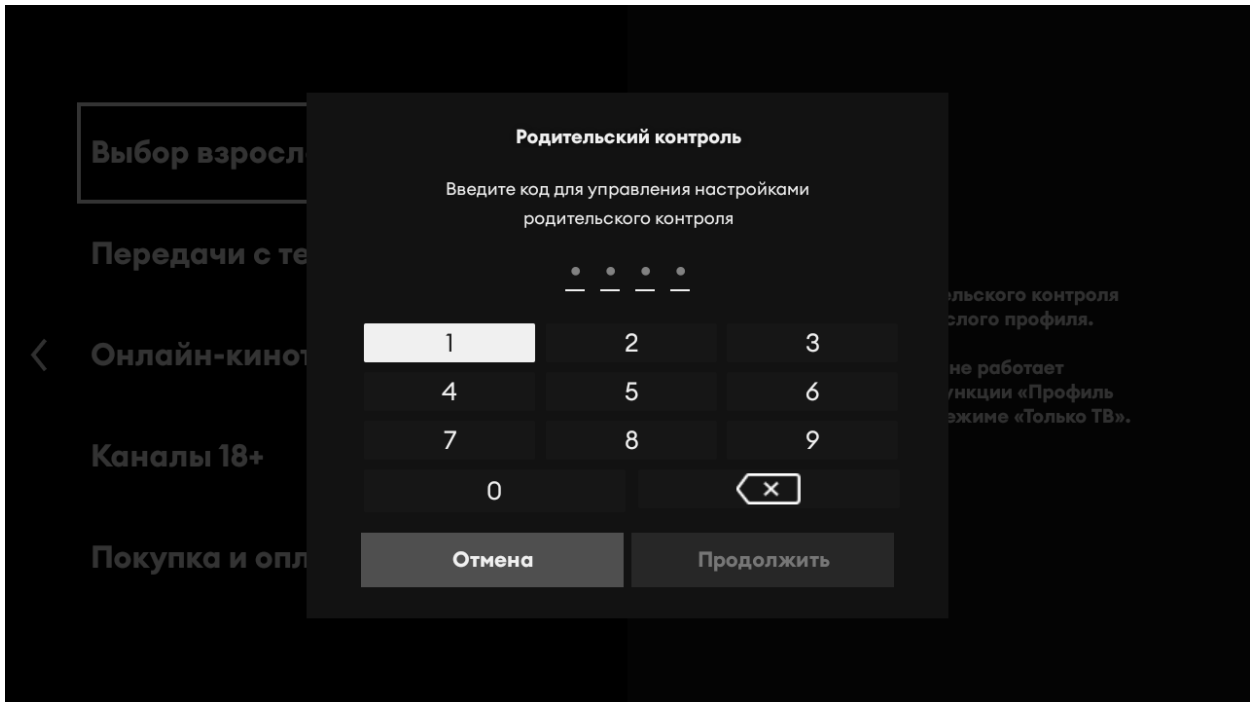


При включении опции, Вам будет предложено задать четырехзначный код родительского контроля.

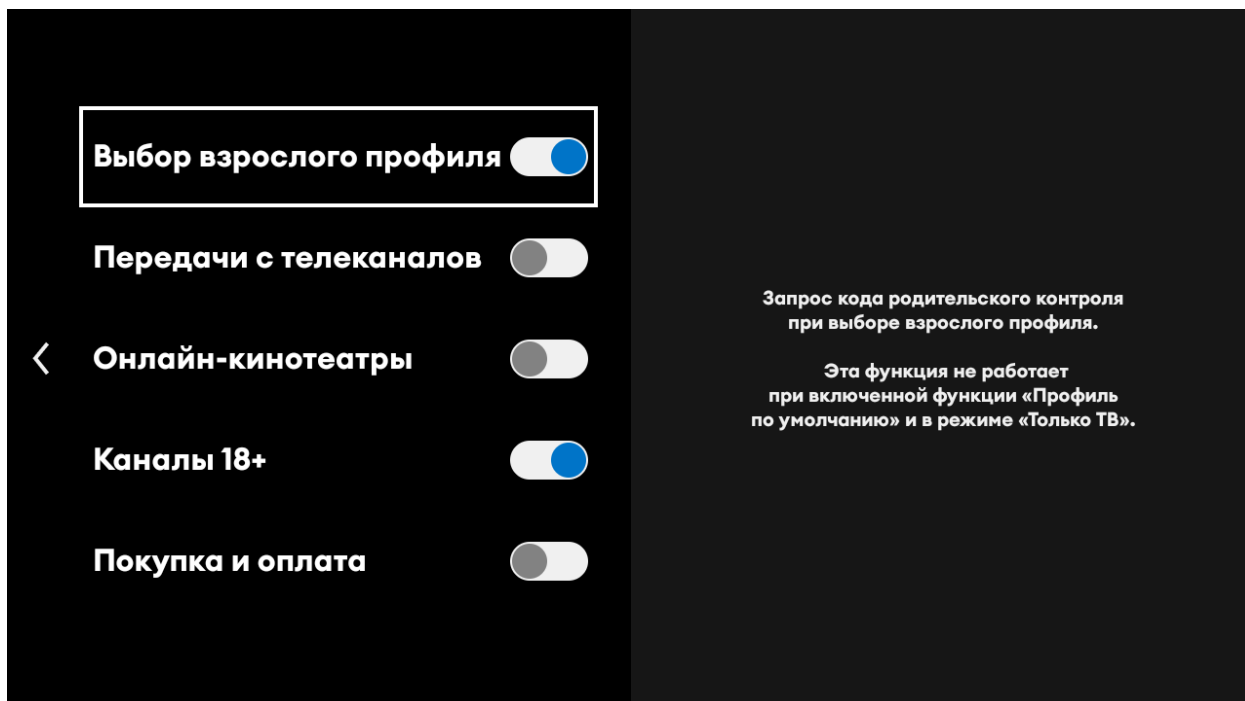




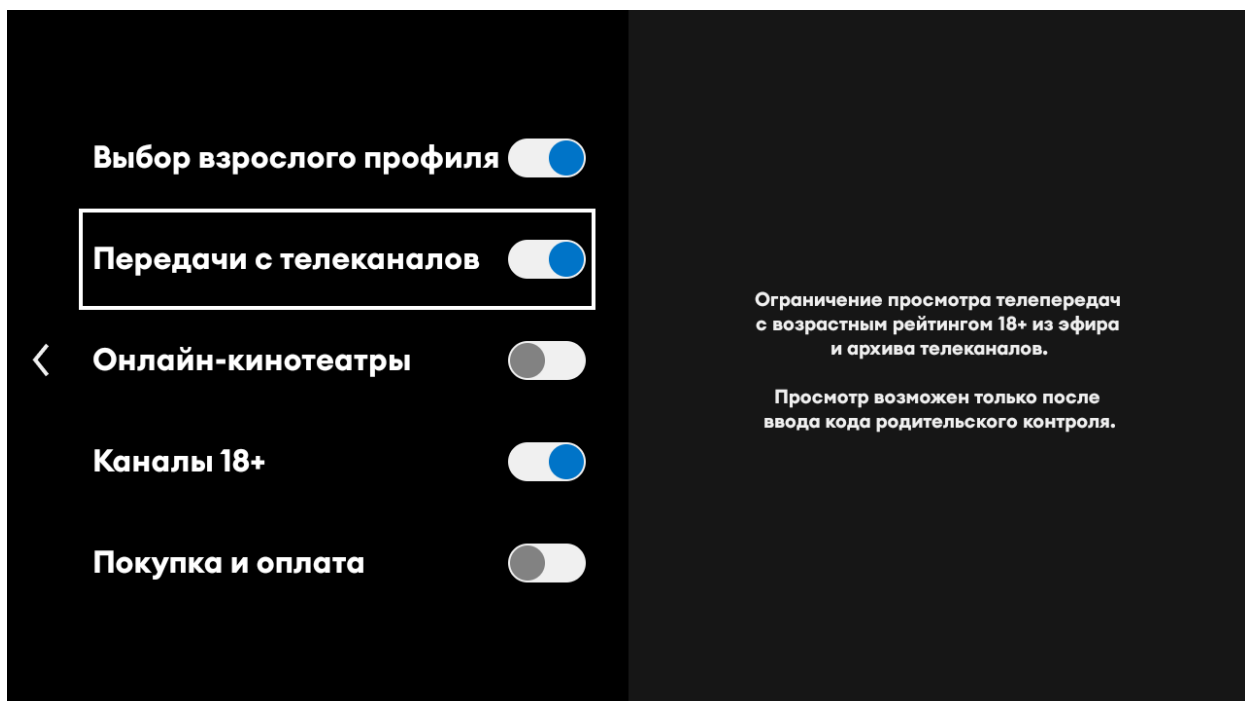
И ввести код для управления настройками родительского контроля.



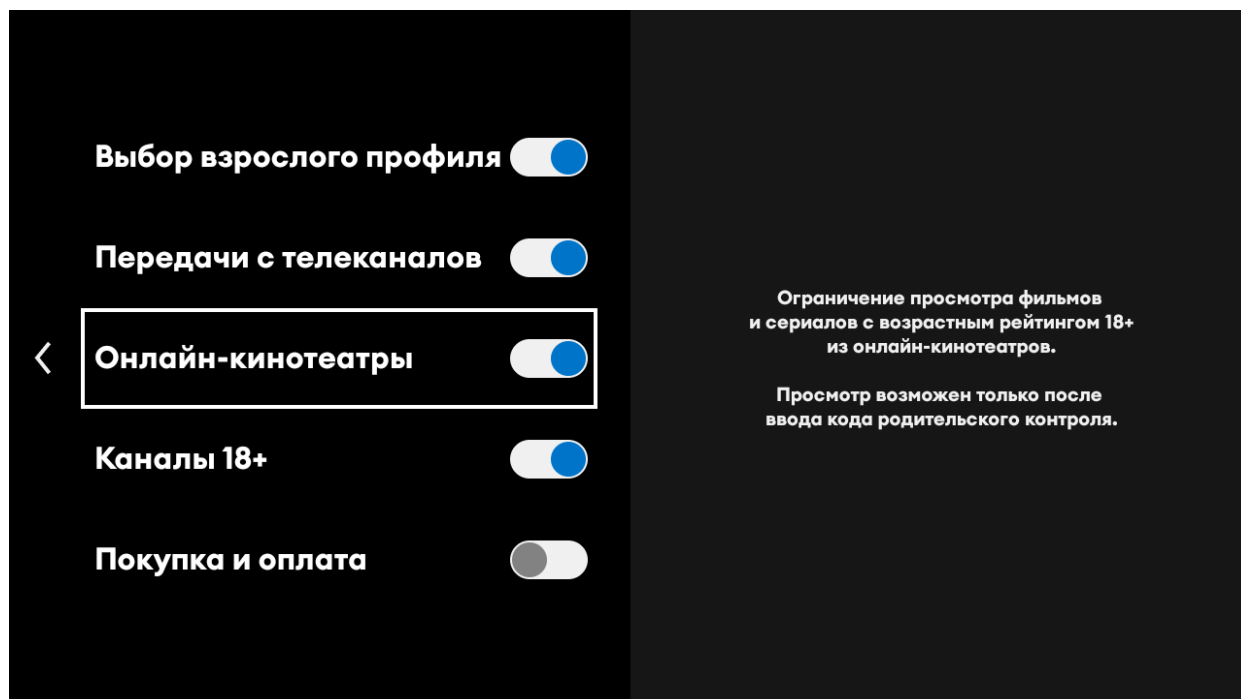
Защитить паролем можно выбор профиля.



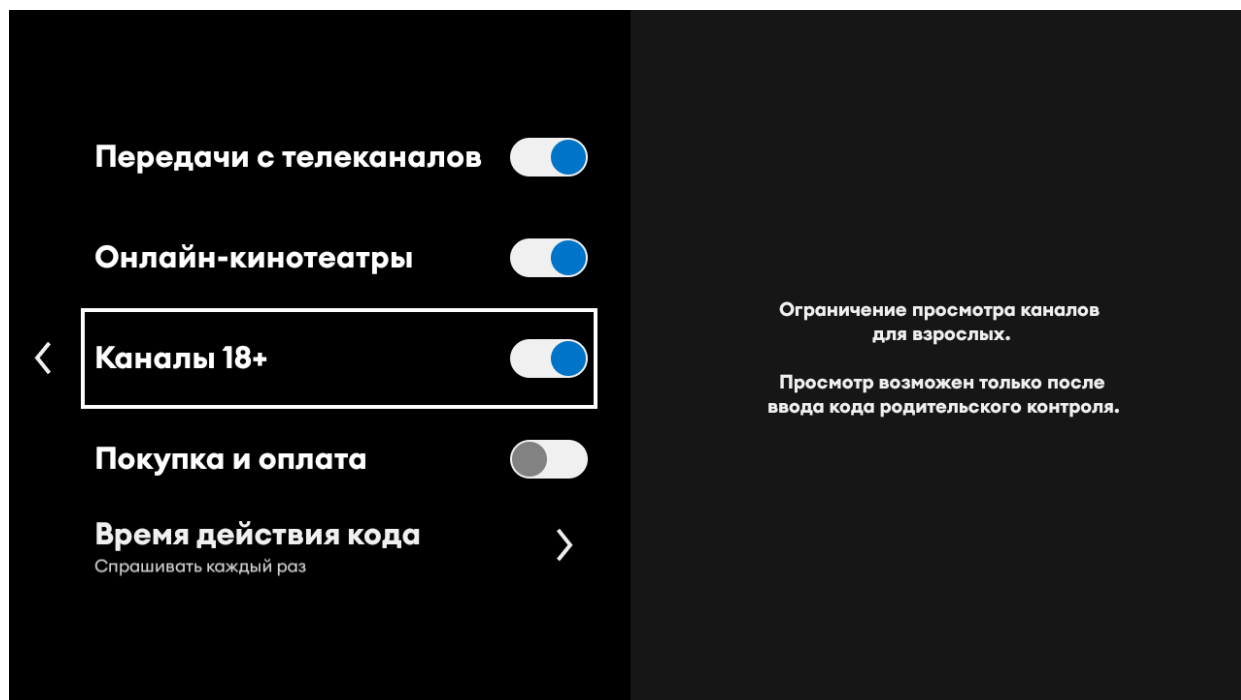
Просмотр телепередач с рейтингом 18+



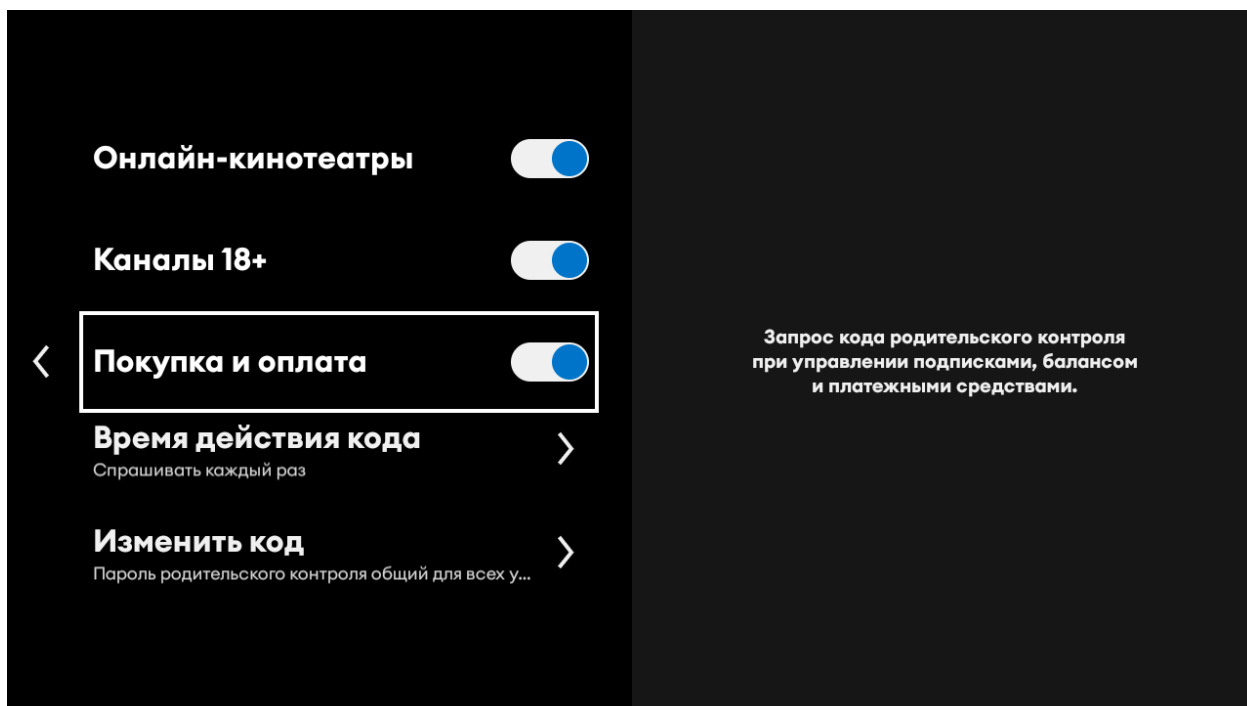
Ограничить просмотр фильмов и сериалов из онлайн-кинотеатров с рейтингом 18+.



Ограничить просмотр каналов для взрослых.



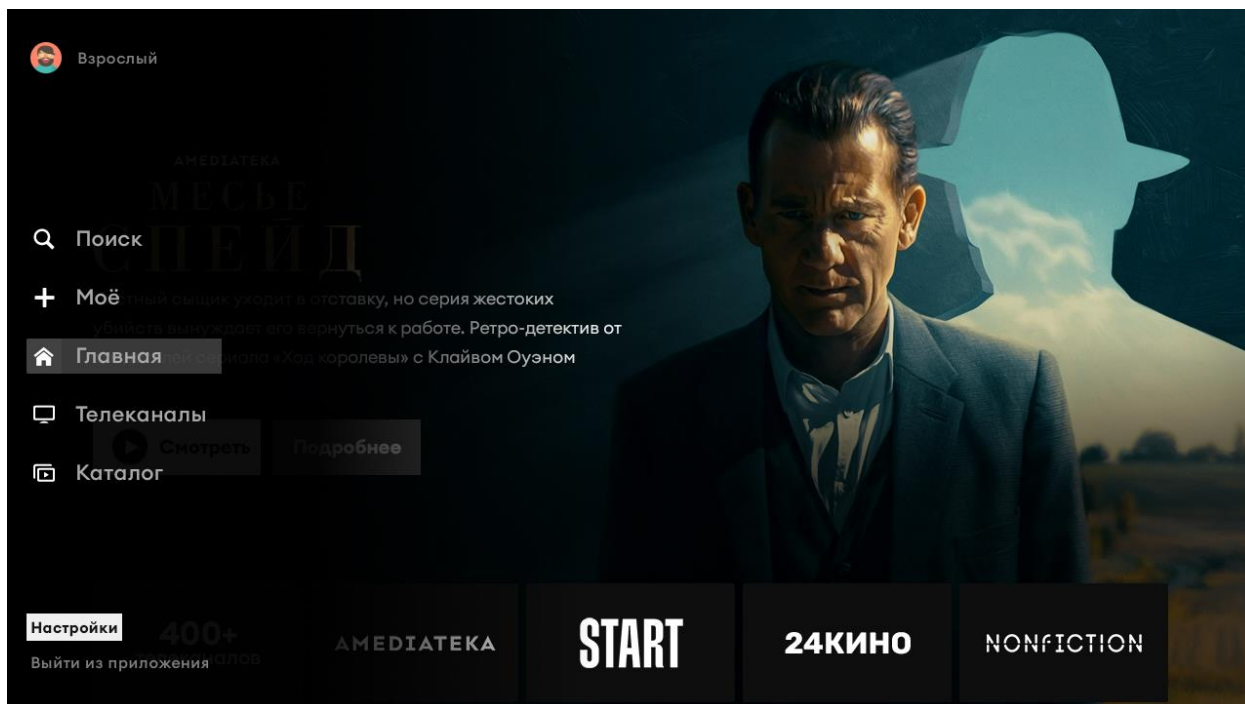
Ограничить покупки и оплаты.



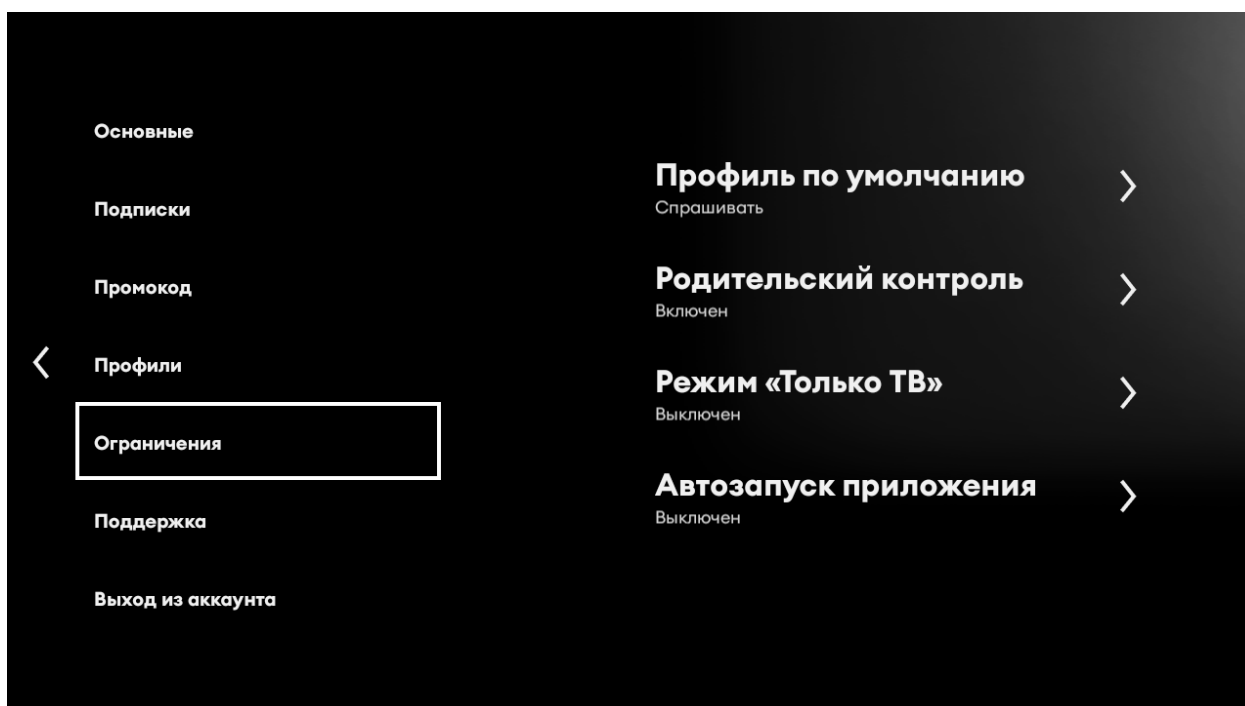
[Перейти к оглавлению](#)

Режим только ТВ

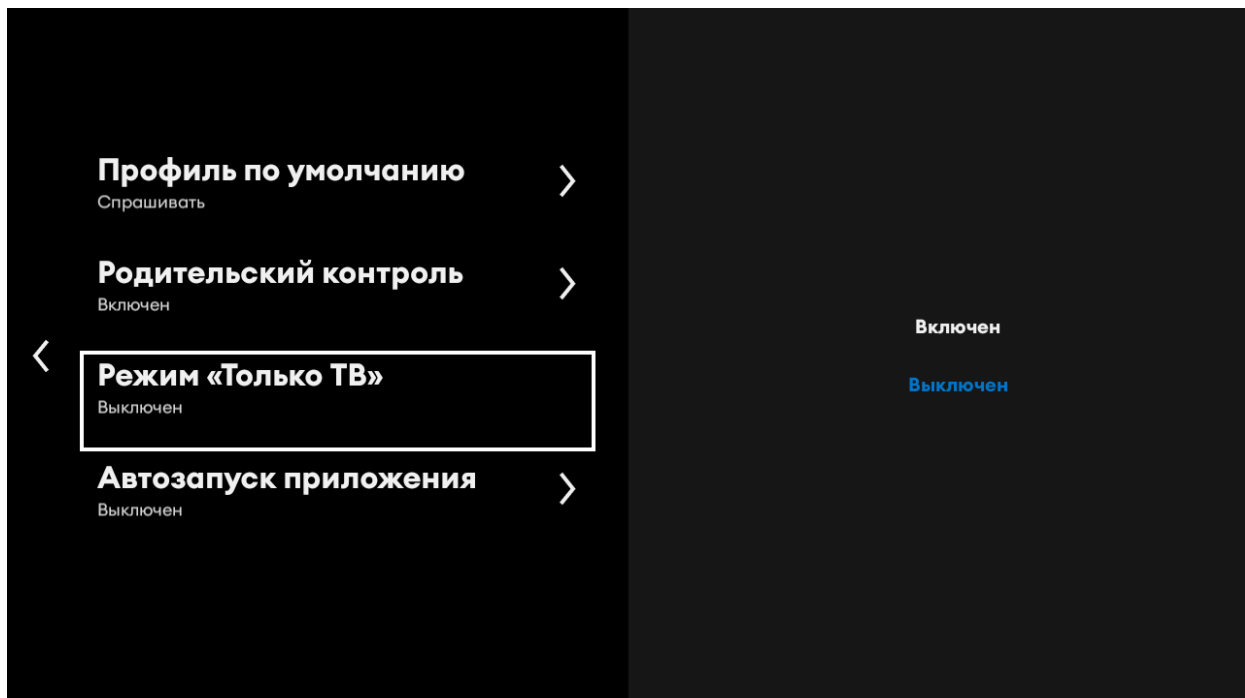
Включив Режим «Только ТВ», приложение будет работать в режиме обычного телевизора. Функции интерактивности (пауза, перемотка) будут доступны. Для этого перейдите в меню «Настройки».



Далее пункт меню «Ограничения»



Далее Режим «Только ТВ» - выберите «Включен».



[Перейти к оглавлению](#)

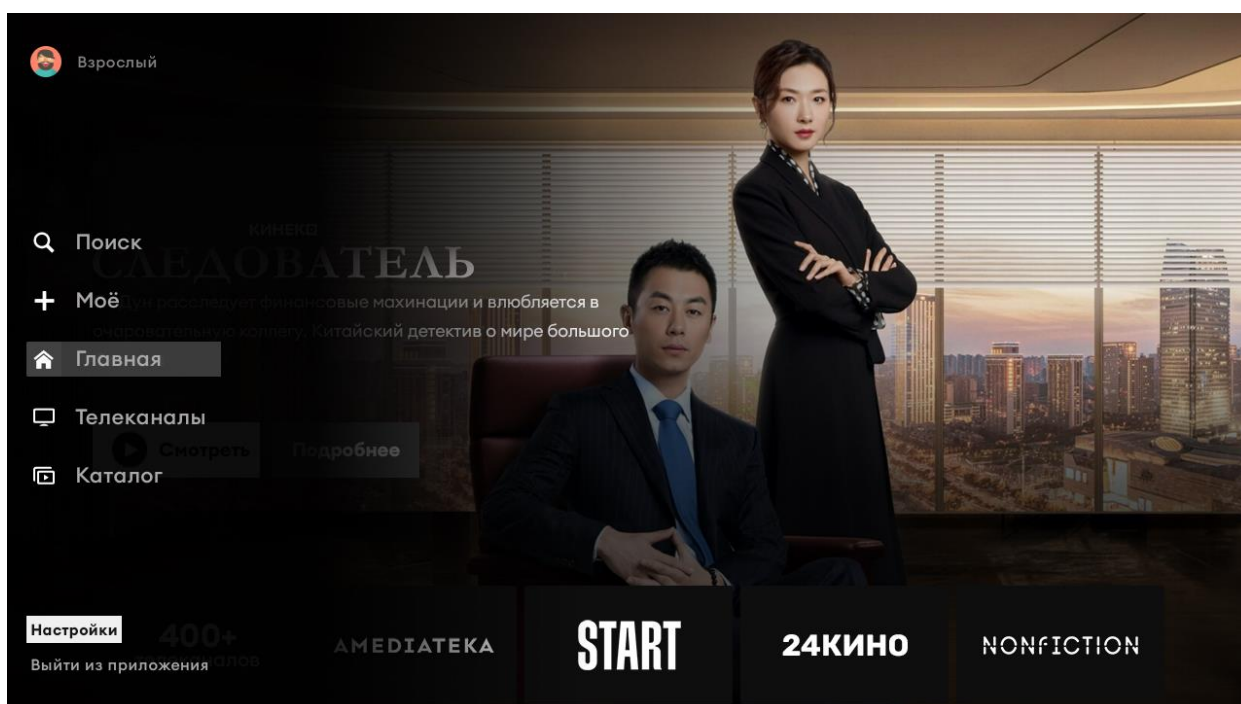
Оформление подписки на пакеты и переход с пакета на пакет

Пакеты бывают двух типов, базовые (основной) и дополнительные. Каждый базовый пакет имеет свой набор дополнительных пакетов для подключения (могут быть базовые пакеты и без дополнительных). В зависимости от наполнения, они отличаются по стоимости (Лайт+, Оптимум+, Премиум, Все включено, а также пакеты с доступом в интернет). Подробно ознакомиться с составом пакетов можно на нашем сайте в разделе «Интерактивное ТВ».

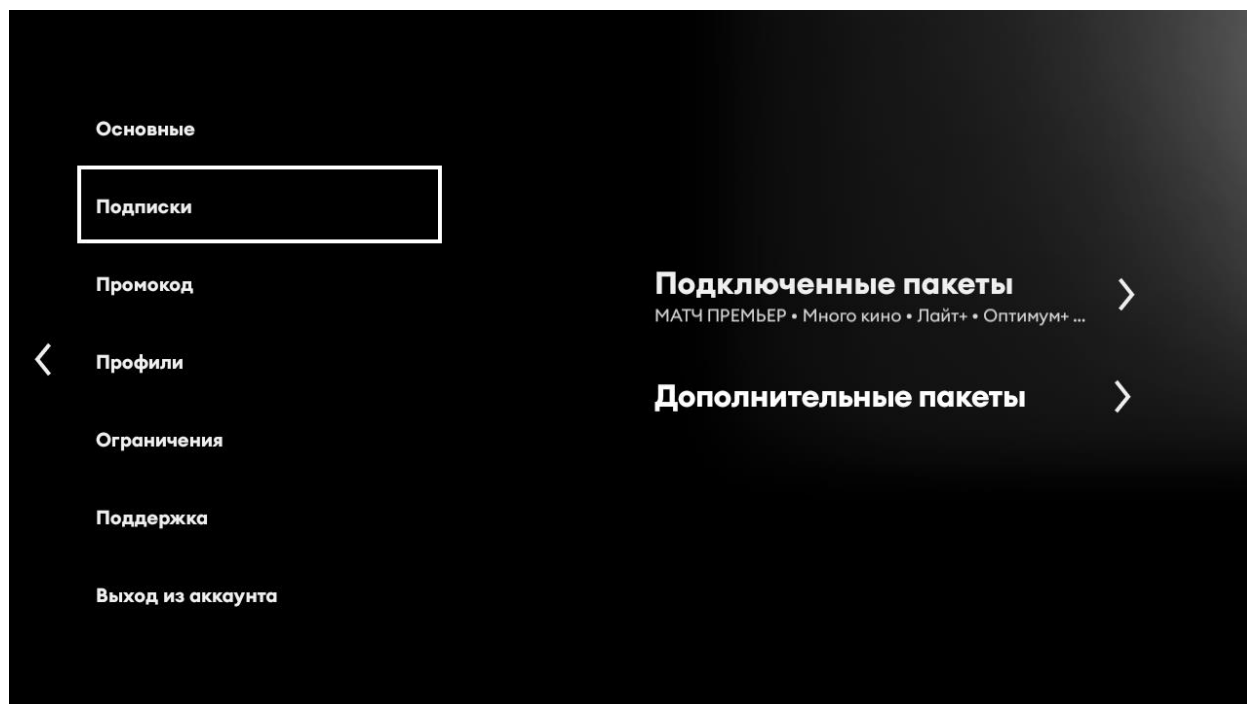
<https://er-com.net/interaktivnoe-tv/>

Дополнительный пакет нельзя подключить без базового, т.е. сначала должен быть подключен базовый, а потом уже можно будет подключить доступные дополнительные пакеты для этого базового пакета.

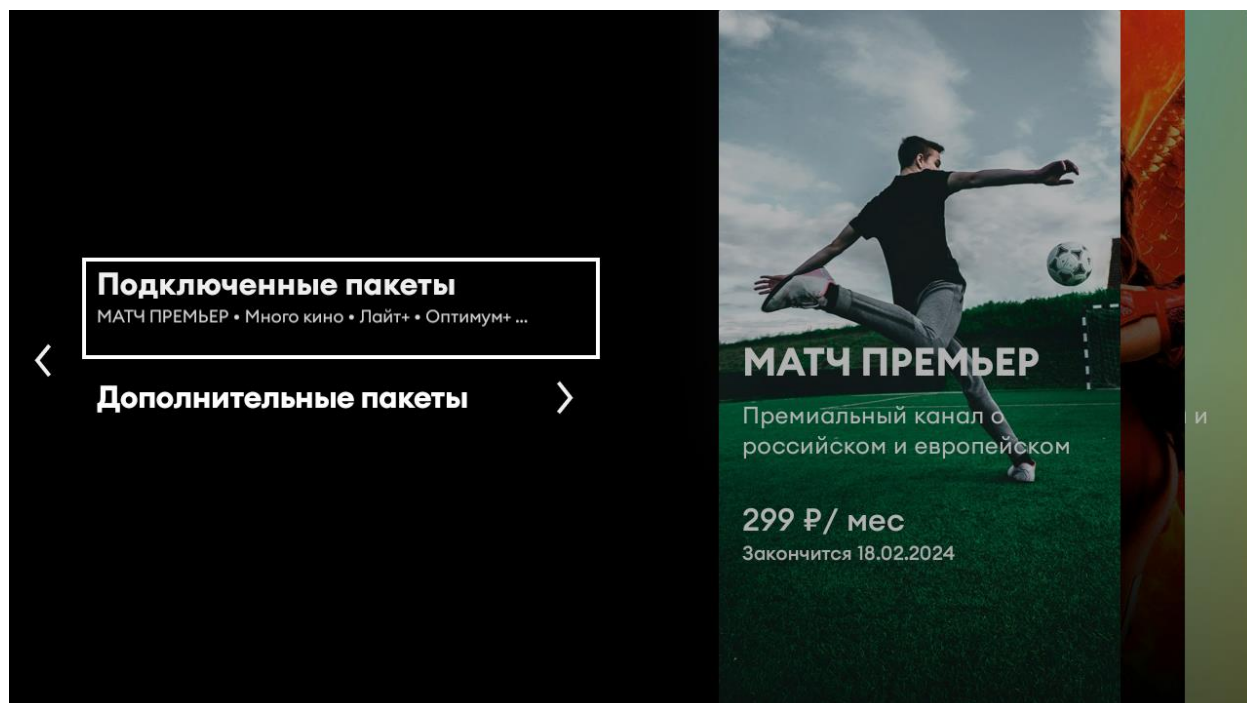
В приложении 24 ТВ, зайдите в меню «Настройки»

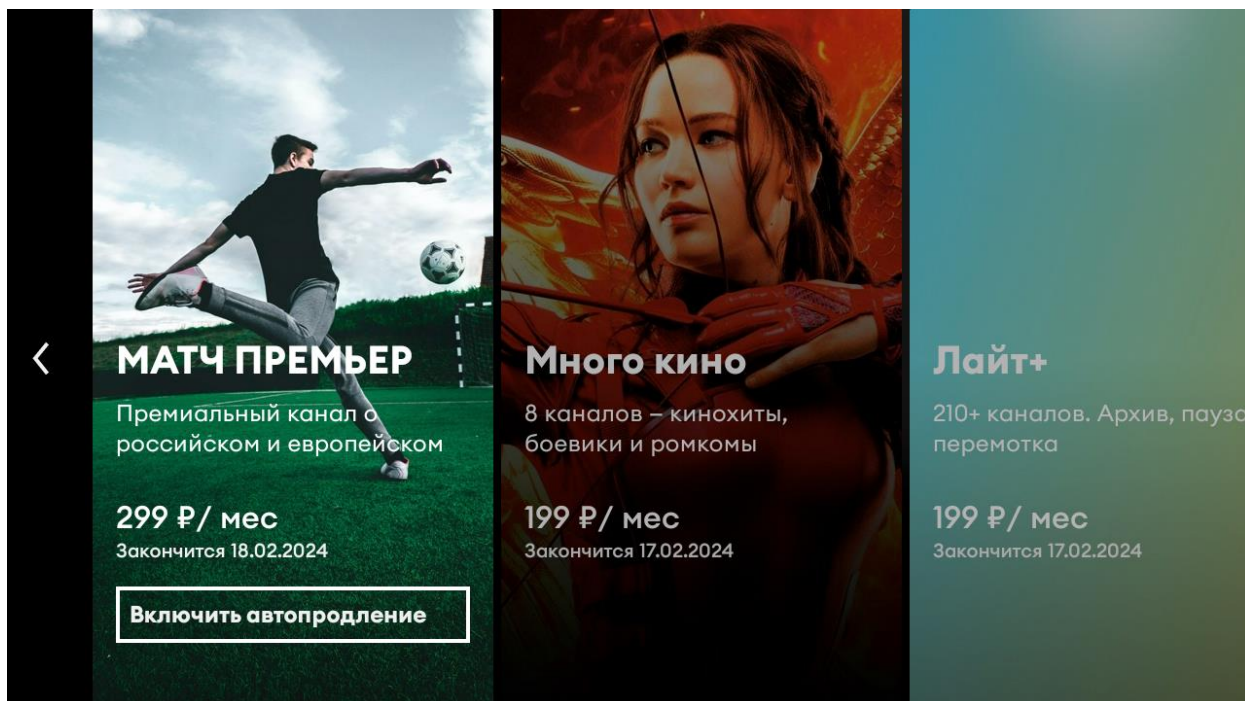


В разделе «Подписки», можно выбрать «Подключенные пакеты» или «Дополнительные пакеты».

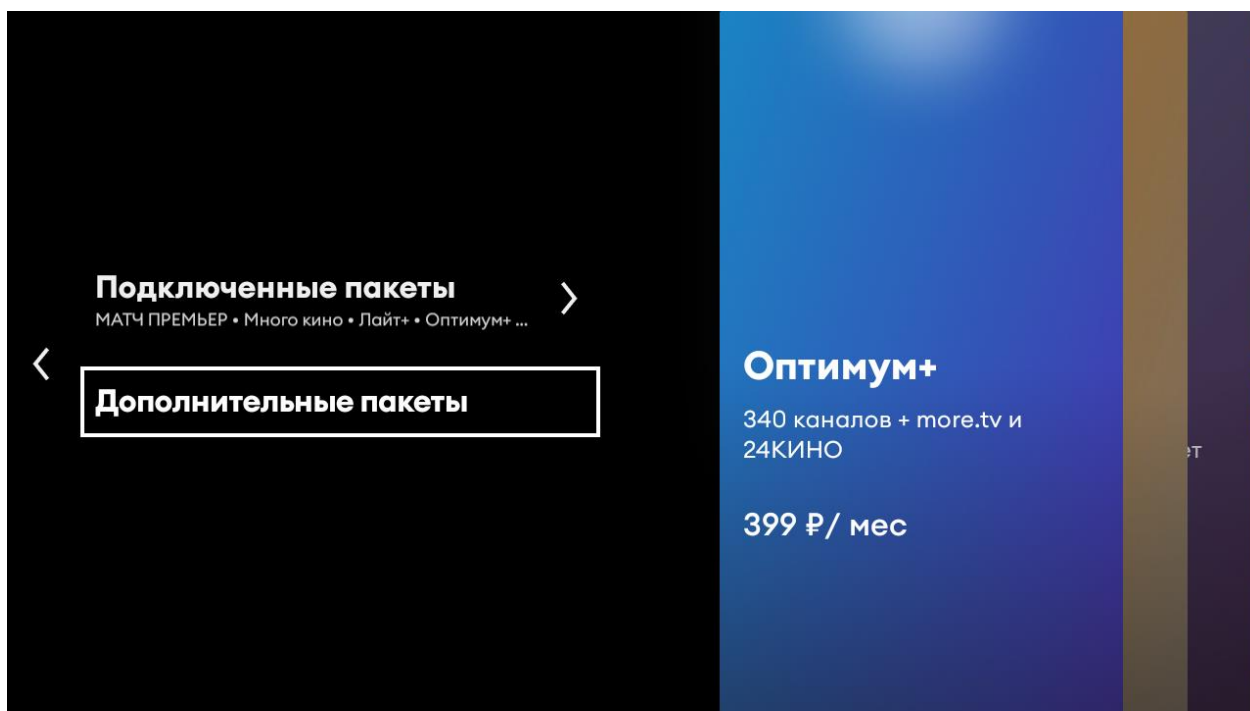


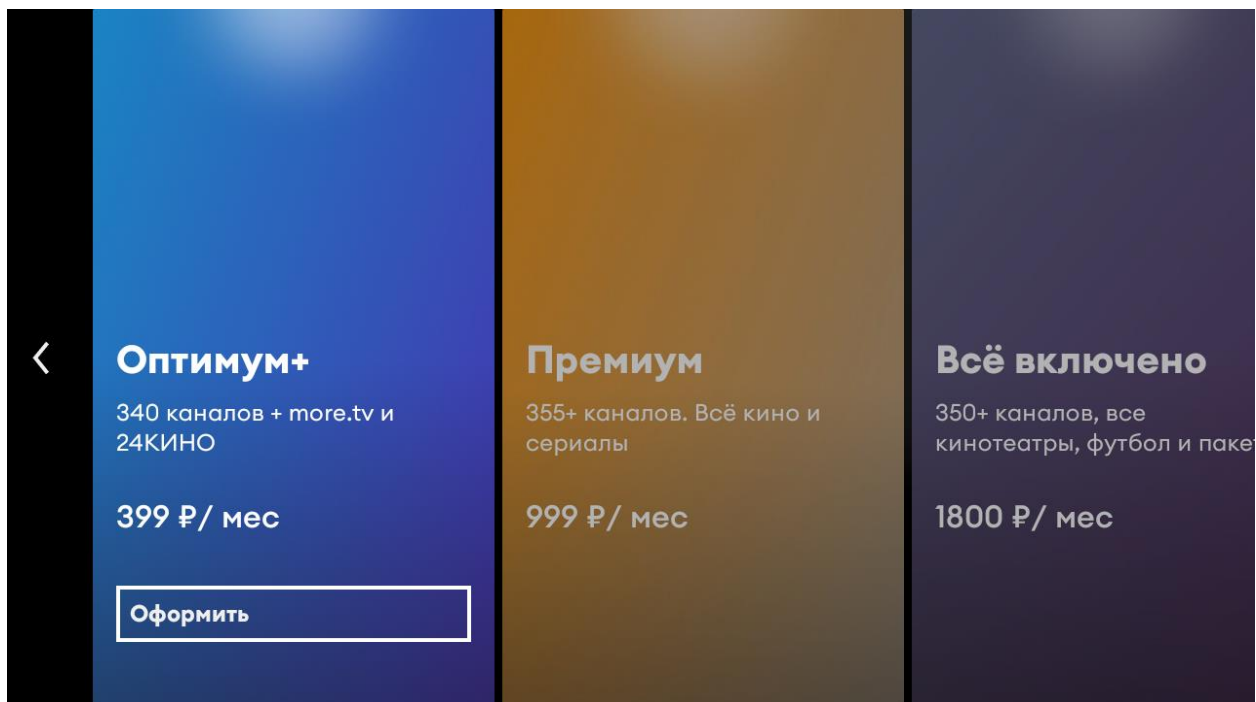
При выборе «Подключенные пакеты», Вы сможете ознакомиться с уже подключенными пакетами, и получить информацию о дате завершения действия подписок.





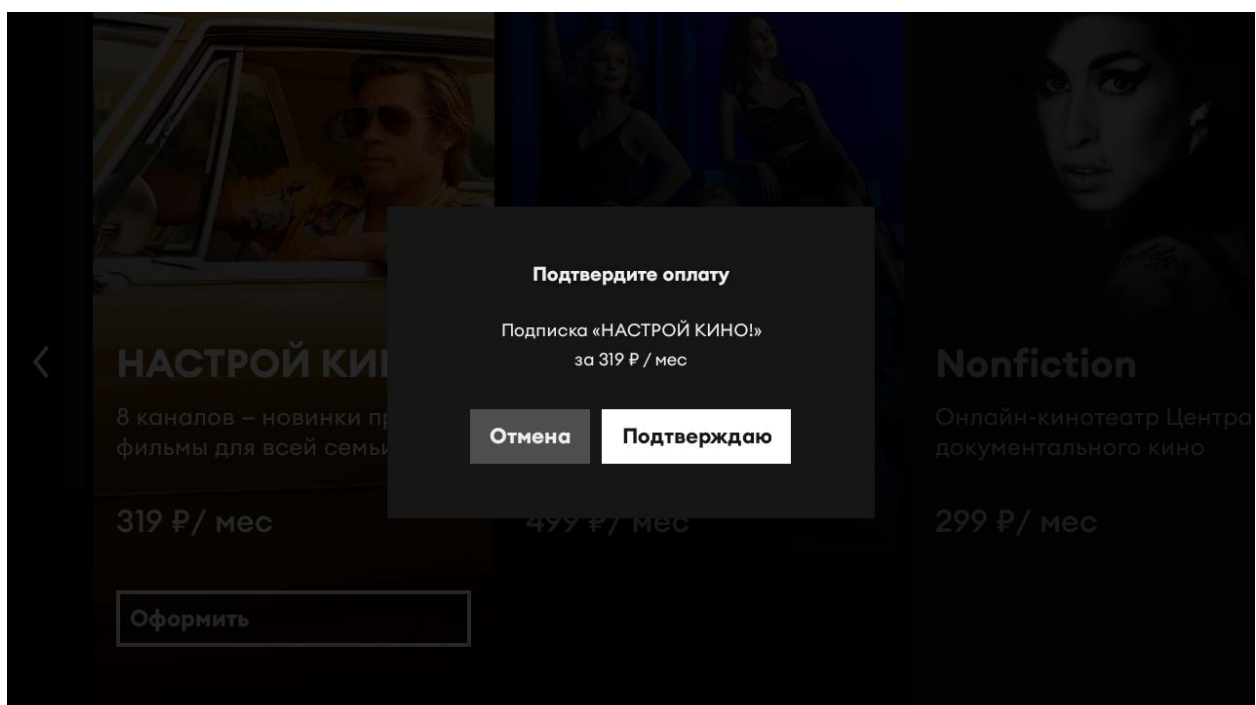
При выборе «Дополнительные пакеты», Вы сможете ознакомиться с доступными к подключению Базовыми и Дополнительными пакетами.



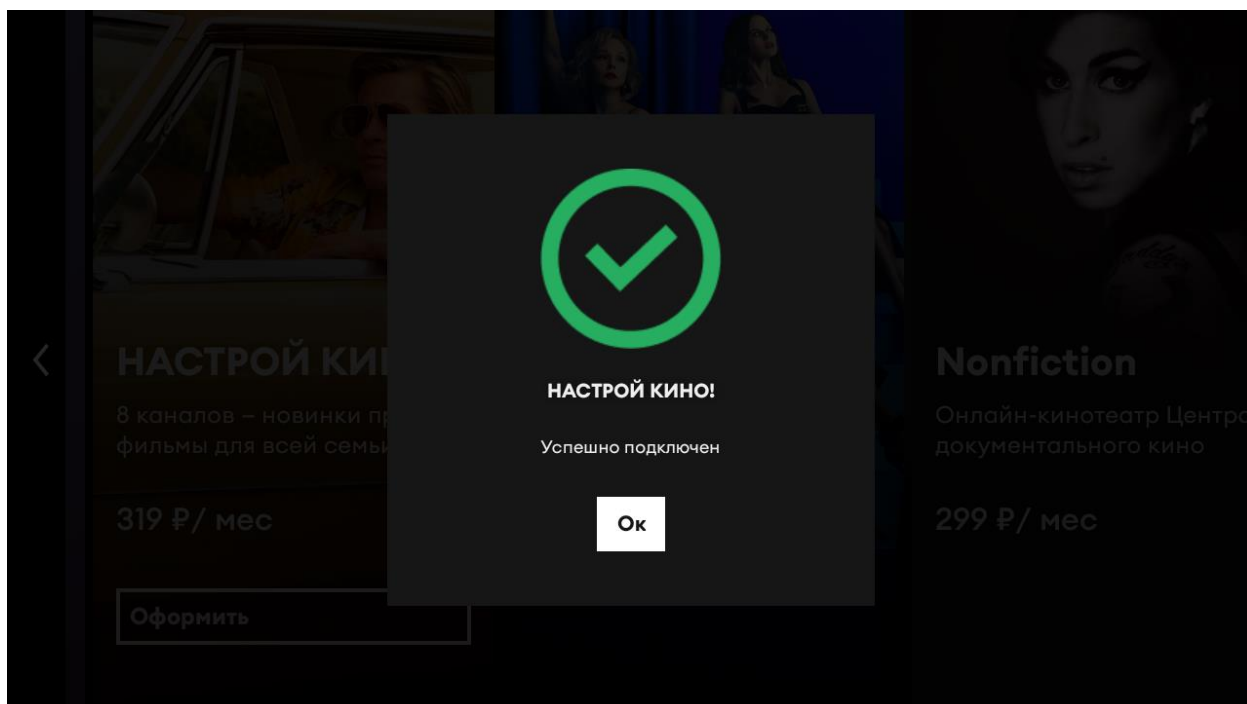


Оформить подписку можно только на один базовый пакет. Для этого, необходимо направить письмо, с просьбой подключить соответствующий пакет на электронный адрес abon@er-com.net или сообщение через персональный кабинет.

Дополнительные пакеты, можно подключить через приложение 24ТВ. Для этого необходимо нажать на кнопку «Оформить». Перед Вами появится окно с подтверждением оплаты.



После подтверждения оплаты, при наличии достаточного количества денежных средств на лицевом счете, на который осуществляется оплата услуг доступа в сеть интернет, будет выполнено подключение подписки, Оплата за месяц пользования подпиской будет списана с лицевого счета в полном объеме.



Подключение любого типа пакета производится на календарный месяц.

После окончания срока действия любого пакета происходит его автоматическое автопродление.

Дата списания денежных средств за следующий месяц подписки - это день расчетного месяца, равный дню месяца в дату подключения пакета. Если дата подключения 31 число, то дата списания денежных средств за следующий месяц подписки переносится на 30 число месяца.

Переход на более дорогой базовый пакет (докупка) возможен в любой момент времени действия этого пакета. При таком переходе высчитывается стоимость недосмотренного времени по более дешевому пакету и стоимость более дорогого пакета уменьшается на эту сумму.

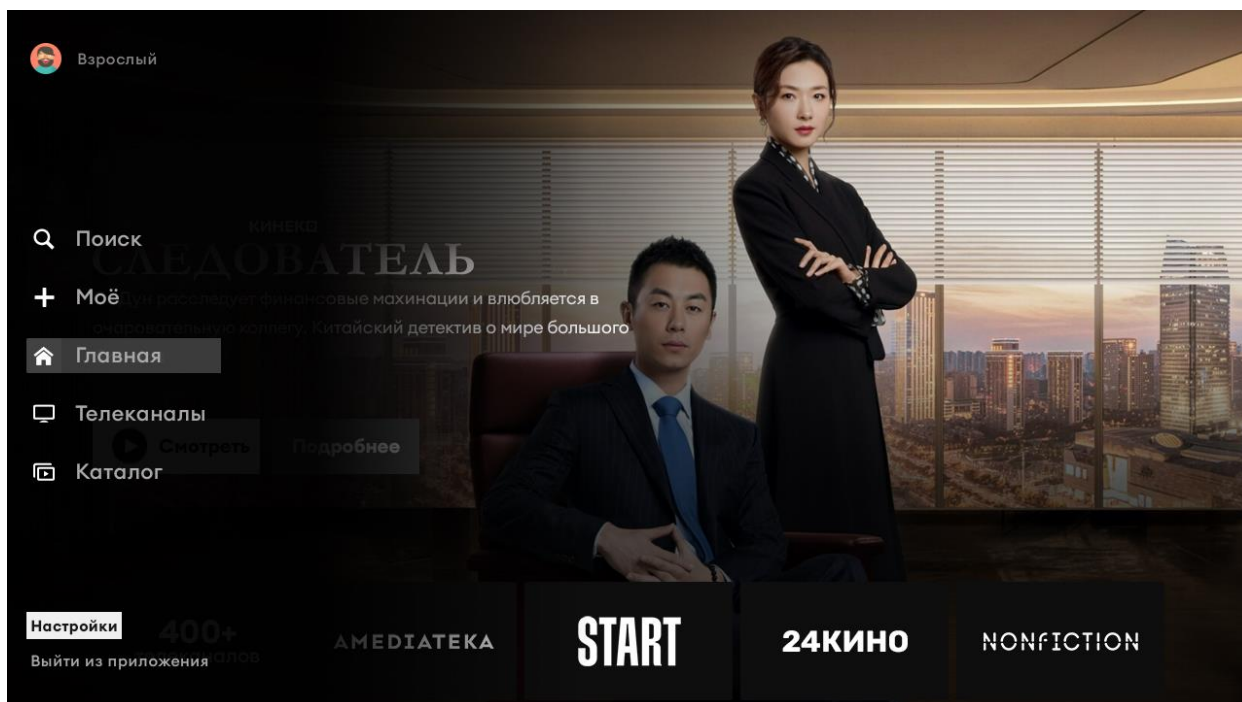
Переход с более дорогого базового пакета на более дешевый возможен только после окончания действия более дорогого.

[Перейти к оглавлению](#)

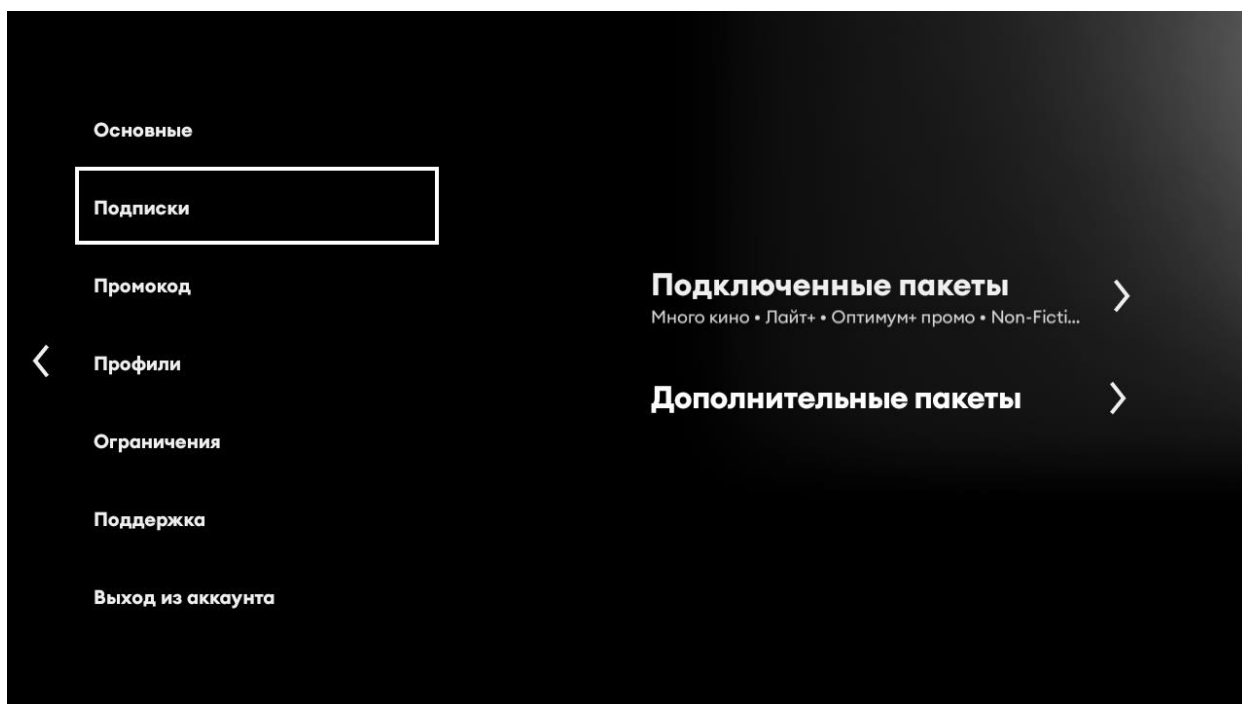
Отключение подписки

Отключение подписки подразумевает под собой отключение автопродления. Это означает, что после окончания оплаченного календарного месяца, подписка не продлится на следующий период.

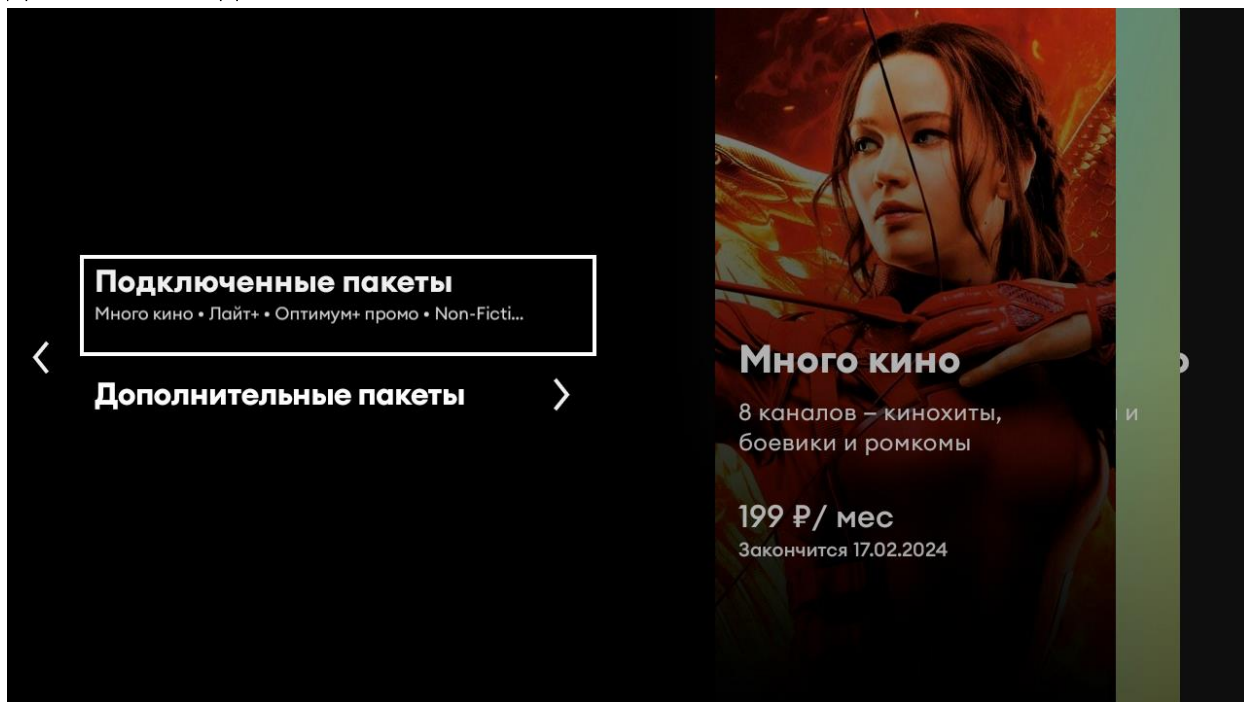
Для отключения автопродления, перейдите в меню Настройки.



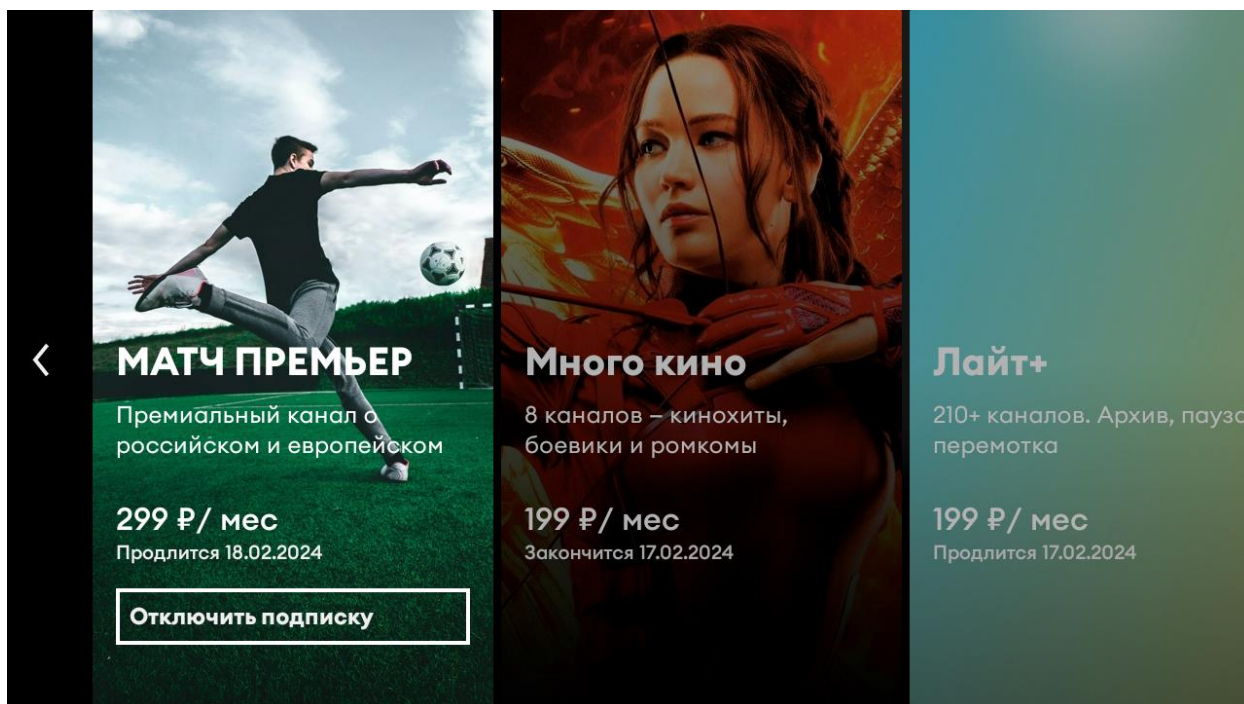
Далее в раздел «Подписки».



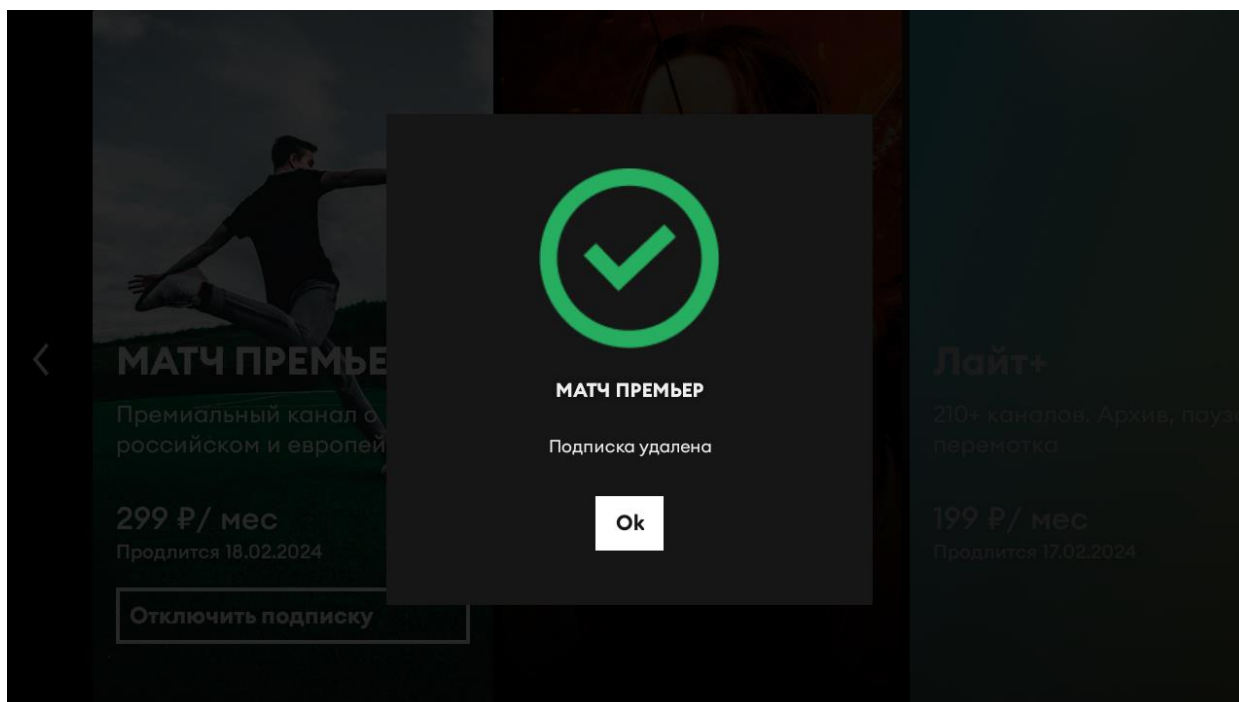
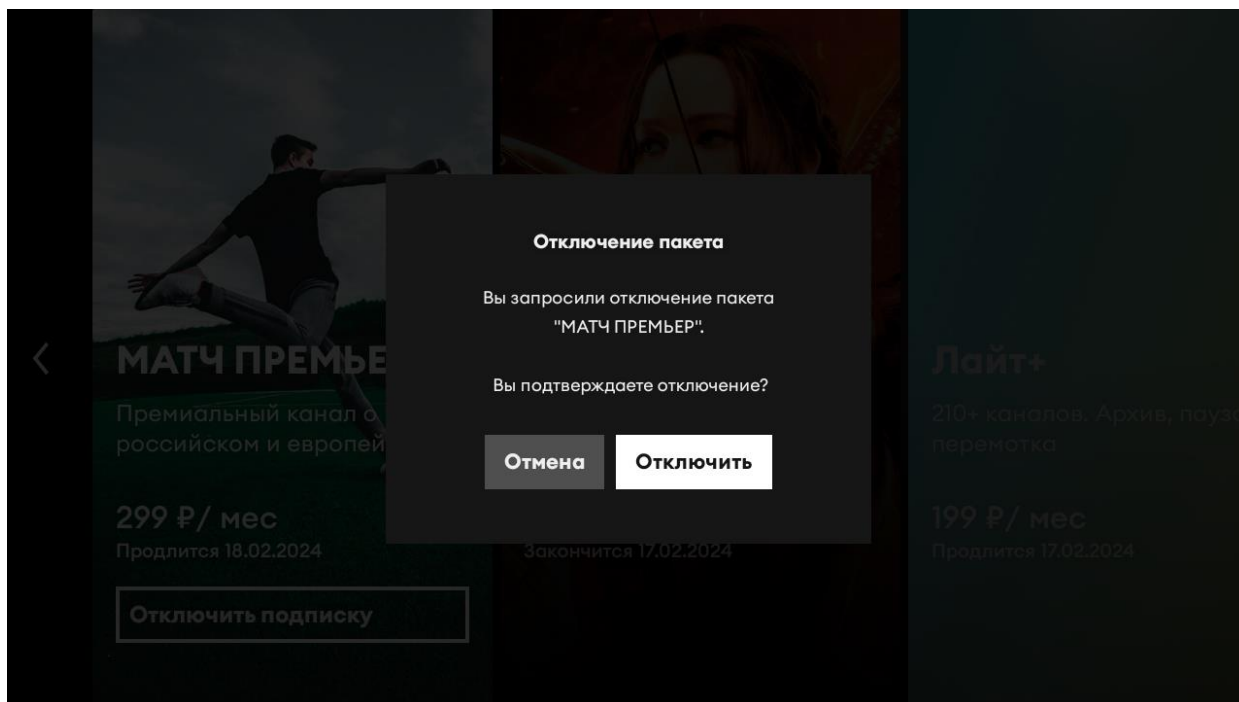
Далее в «Подключенные пакеты»



Выберите подписку, которую Вы не хотите продлевать на следующий период. Нажмите кнопку «Отключить подписку»



Подтвердите отключение пакета.



[Перейти к оглавлению](#)